HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

ACUSE DE RECIBO
DECLARACIÓN PROVISIONAL O DEFINITIVA DE IMPUESTOS FEDERALES

SAT
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



| | | | |
|---|---|---|---|
| **RFC:** | SDC040913K34 | | |
| **Denominación o razón social:** | SAMSARA TECNOLOGIA Y SOLUCIONES SA DE CV | | |
| **Tipo de declaración:** | Normal | | |
| **Tipo de periodicidad:** | Mensual | | |
| **Período de la declaración:** | Junio | **Ejercicio:** | 2020 |
| **Fecha y hora de presentación:** | 21/07/2020 16:56 | **Medio de presentación:** | Internet |
| **Número de operación:** | 374207817 | | |

Es recomendable verificar que el importe calculado de la parte actualizada esté correcto, en virtud de que puede haber cambiado el índice nacional de precios al consumidor y el cálculo debe estar basado en el último publicado.

Los datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas del SAT, de conformidad con las disposiciones legales en la materia.

Para modificar o corregir datos personales visita sat.gob.mx

Este acuse es emitido sin prejuzgar la veracidad de los datos asentados ni el cumplimiento dentro de los plazos establecidos. Quedan a salvo las facultades de revisión de la autoridad fiscal.

## SECCIÓN LÍNEA DE CAPTURA

El importe a cargo determinado en esta declaración, deberá ser pagado en las instituciones de crédito autorizadas, utilizando para tal efecto la línea de captura que se indica.

Línea de Captura: **0420 23AO 4900 2811 5490** Importe total a pagar: **$88,447**

Vigente hasta: **22/07/2020** **Obligado a pagar por internet**

042023AO490028115490 88447

samsara
Tecnología | Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

**Sello Digital :** bdjlWWiwF8e++6fMfZ/tETUhHEPOFzTDDZd9nx1KV5s0bPHXrQD+sK7WmmCp7sQyDq/JAFFi1bRc2+kNqrqrKYN6n5vZ5vGeho2ct/jGWvEKq0csCdh6jzfmOhdL5eKldSHpsF/m8v1mJR3xblGjgG1LUfBAuY+ldWqentoa68=

citibanamex BancaNet Empresarial

Martes 21 de Julio de 2020, 17:52 HRS Centro de México

## RECIBO BANCARIO DE PAGO DE CONTRIBUCIONES, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS FEDERALES

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Fecha de Pago:** | 21/07/2020 | **Número de Operación:** | 80270 |
| **Hora de Pago:** | 18:52 HRS | **Canal de Pago:** | Internet |
| **Llave de Pago:** | 6CF1FADF76 | **Forma de Pago:** | Transferencia Electronica de Fondos |
| **Medio de Presentación:** | Internet | **Cuenta Cargo:** | ***/***639 |
| **Estatus:** | Aplicada | **Importe Pagado:** | $88,447.00 |
| **Línea de Captura:** | 042023AO490028115490 | | |

"Este documento tiene validez oficial ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público".

samsara
Tecnologia | Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.0100
www.samsarasoluciones.com

120

HACIENDA

# DECLARACIÓN PROVISIONAL O DEFINITIVA DE IMPUESTOS FEDERALES

SAT

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

| | |
|---|---|
| RFC | SDC040913K34 |
| DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL | SAMSARA TECNOLOGIA Y SOLUCIONES SA DE CV |

## DATOS GENERALES

| | | | |
|---|---|---|---|
| TIPO DE DECLARACIÓN | Normal | | |
| EJERCICIO | 2020 | PERIODO | Junio |
| FECHA Y HORA DE PRESENTACIÓN | 21/07/2020 16:56 | NÚMERO DE OPERACIÓN | 374207817 |

## DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA

### PERSONAS MORALES RÉGIMEN GENERAL

| | | | |
|---|---|---|---|
| SUMA DE INGRESOS NOMINALES DE MESES ANTERIORES DEL EJERCICIO | 29,748,007 | ESTÍMULOS ACREDITABLES | |
| INGRESOS NOMINALES DEL MES QUE DECLARA | 6,616,741 | REDUCCIONES | |
| TOTAL DE INGRESOS NOMINALES | 36,364,748 | IMPUESTO DEL PERIODO | 282,554 |
| COEFICIENTE DE UTILIDAD | 0.0259 | PAGOS PROVISIONALES EFECTUADOS CON ANTERIORIDAD | 231,142 |
| UTILIDAD FISCAL PARA PAGO PROVISIONAL | 941,847 | IMPUESTO RETENIDO | |
| PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN LAS UTILIDADES | | OTRAS CANTIDADES A CARGO DEL CONTRIBUYENTE | |
| INVENTARIO ACUMULABLE | | OTRAS CANTIDADES A FAVOR DEL CONTRIBUYENTE | |
| ANTICIPOS Y RENDIMIENTOS DISTRIBUIDOS EN EL PERIODO | | DIFERENCIA A CARGO | 51,412 |
| PÉRDIDAS FISCALES DE EJERCICIOS ANTERIORES PENDIENTES DE APLICAR | | IEPS ACREDITABLE DE ALCOHOL, ALCOHOL DESNATURALIZADO DE PRODUCTOS DISTINTOS DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS | |
| ESTÍMULO FISCAL POR DEDUCCIÓN INMEDIATA | | IMPUESTO CORRESPONDIENTE A LA PARTICIPACIÓN CONSOLIDABLE | |
| DEDUCCIÓN ADICIONAL DEL FOMENTO AL PRIMER EMPLEO | | PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN CONSOLIDABLE | |
| BASE GRAVABLE DEL PAGO PROVISIONAL | 941,847 | IMPUESTO A CARGO | 51,412 |
| ISR CAUSADO | 282,554 | | |

samsara
Tecnologia | Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

121

HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

# DECLARACIÓN PROVISIONAL O DEFINITIVA DE IMPUESTOS FEDERALES

SAT

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

## DETALLE DEL PAGO
## R1 ISR PERSONAS MORALES

| | | | |
|---|---|---|---|
| A CARGO | 51,412 | ACREDITAMIENTO SORTEO DE EL BUEN FIN | |
| PARTE ACTUALIZADA | 0 | DIÉSEL MARINO | |
| RECARGOS | 0 | TOTAL DE APLICACIONES | 51,412 |
| MULTA POR CORRECCIÓN | | FECHA DEL PAGO REALIZADO CON ANTERIORIDAD | |
| TOTAL DE CONTRIBUCIONES | 51,412 | MONTO PAGADO CON ANTERIORIDAD | |
| CRÉDITO AL SALARIO | | IMPORTE PAGADO EN LAS ÚLTIMAS 48 HORAS | |
| SUBSIDIO PARA EL EMPLEO | | CANTIDAD A CARGO | 0 |
| IMPUESTO A LOS DEPÓSITOS EN EFECTIVO ACREDITABLE | | ¿APLICA PRIMERA PARCIALIDAD? | NO |
| COMPENSACIONES | 51,412 | IMPORTE DE LA 1RA. PARCIALIDAD | |
| CRÉDITO IEPS DIÉSEL SECTOR PRIMARIO Y MINERO | | IMPORTE SIN LA 1RA. PARCIALIDAD | |
| DIÉSEL AUTOMOTRIZ PARA TRANSPORTE | | CANTIDAD A FAVOR | |
| USO DE INFRAESTRUCTURA CARRETERA DE CUOTA | | CANTIDAD A PAGAR | 0 |
| OTROS ESTÍMULOS | | | |

## DETALLE DE COMPENSACIONES

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TIPO | Saldo a Favor | PERIODICIDAD | Anual | PERIODO | Del Ejercicio | EJERCICIO | 2019 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| CONCEPTO | ISR personas morales | SALDO A APLICAR | 51,412 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| TIPO DE DECLARACIÓN | Normal | NÚMERO DE OPERACIÓN | 200060058731 |
| MONTO DEL SALDO A FAVOR ORIGINAL | 712,900 | REMANENTE HISTÓRICO ANTES DE LA APLICACIÓN | 562,519 |
| FECHA EN QUE SE PRESENTÓ LA DECLARACIÓN DEL SALDO A FAVOR | 21/03/2020 | REMANENTE ACTUALIZADO ANTES DE LA APLICACIÓN | 562,519 |

## DETALLE DEL PAGO
## R12 ISR RETENCIONES POR SALARIOS

| | | | |
|---|---|---|---|
| A CARGO | 46,922 | ACREDITAMIENTO SORTEOS | |
| PARTE ACTUALIZADA | 0 | DIÉSEL MARINO | |
| RECARGOS | 0 | TOTAL DE APLICACIONES | 1,138 |
| MULTA POR CORRECCIÓN | | FECHA DEL PAGO REALIZADO CON ANTERIORIDAD | |
| TOTAL DE CONTRIBUCIONES | 46,922 | MONTO PAGADO CON ANTERIORIDAD | |
| CRÉDITO AL SALARIO | | IMPORTE PAGADO EN LAS ÚLTIMAS 48 HORAS | |
| SUBSIDIO PARA EL EMPLEO | 1,138 | CANTIDAD A CARGO | 45,784 |
| IMPUESTO A LOS DEPÓSITOS EN EFECTIVO ACREDITABLE | | ¿APLICA PRIMERA PARCIALIDAD? | NO |
| COMPENSACIONES | | IMPORTE DE LA 1RA. PARCIALIDAD | |
| CRÉDITO IEPS DIÉSEL SECTOR PRIMARIO Y MINERO | | IMPORTE SIN LA 1RA. PARCIALIDAD | |
| DIÉSEL AUTOMOTRIZ PARA TRANSPORTE | | CANTIDAD A FAVOR | |
| OTROS ESTÍMULOS | | CANTIDAD A PAGAR | 45,784 |

samsara
Tecnologia I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

122

HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

# DECLARACIÓN PROVISIONAL O DEFINITIVA DE IMPUESTOS FEDERALES

SAT
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

## DETALLE DEL PAGO
## R13 ISR RETENCIONES POR ASIMILADOS A SALARIOS

| | | | |
|---|---|---|---|
| A CARGO | 0 | ACREDITAMIENTO SORTEOS | |
| PARTE ACTUALIZADA | | DIÉSEL MARINO | |
| RECARGOS | | TOTAL DE APLICACIONES | 0 |
| MULTA POR CORRECCIÓN | | FECHA DEL PAGO REALIZADO CON ANTERIORIDAD | |
| TOTAL DE CONTRIBUCIONES | 0 | MONTO PAGADO CON ANTERIORIDAD | |
| CRÉDITO AL SALARIO | | IMPORTE PAGADO EN LAS ÚLTIMAS 48 HORAS | |
| SUBSIDIO PARA EL EMPLEO | | CANTIDAD A CARGO | 0 |
| IMPUESTO A LOS DEPÓSITOS EN EFECTIVO ACREDITABLE | | ¿APLICA PRIMERA PARCIALIDAD? | NO |
| COMPENSACIONES | | IMPORTE DE LA 1RA. PARCIALIDAD | |
| CRÉDITO IEPS DIÉSEL SECTOR PRIMARIO Y MINERO | | IMPORTE SIN LA 1RA. PARCIALIDAD | |
| DIÉSEL AUTOMOTRIZ PARA TRANSPORTE | | CANTIDAD A FAVOR | |
| OTROS ESTÍMULOS | | CANTIDAD A PAGAR | 0 |

## DETALLE DEL PAGO
## R14 ISR RETENCIONES POR SERVICIOS PROFESIONALES

| | | | |
|---|---|---|---|
| A CARGO | 8,413 | ACREDITAMIENTO SORTEOS | |
| PARTE ACTUALIZADA | 0 | DIÉSEL MARINO | |
| RECARGOS | 0 | TOTAL DE APLICACIONES | 0 |
| MULTA POR CORRECCIÓN | | FECHA DEL PAGO REALIZADO CON ANTERIORIDAD | |
| TOTAL DE CONTRIBUCIONES | 8,413 | MONTO PAGADO CON ANTERIORIDAD | |
| CRÉDITO AL SALARIO | | IMPORTE PAGADO EN LAS ÚLTIMAS 48 HORAS | |
| SUBSIDIO PARA EL EMPLEO | | CANTIDAD A CARGO | 8,413 |
| IMPUESTO A LOS DEPÓSITOS EN EFECTIVO ACREDITABLE | | ¿APLICA PRIMERA PARCIALIDAD? | NO |
| COMPENSACIONES | | IMPORTE DE LA 1RA. PARCIALIDAD | |
| CRÉDITO IEPS DIÉSEL SECTOR PRIMARIO Y MINERO | | IMPORTE SIN LA 1RA. PARCIALIDAD | |
| DIÉSEL AUTOMOTRIZ PARA TRANSPORTE | | CANTIDAD A FAVOR | |
| OTROS ESTÍMULOS | | CANTIDAD A PAGAR | 8,413 |

## DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO

### MONTOS DE LOS ACTOS O ACTIVIDADES PAGADOS

| | | | |
|---|---|---|---|
| TOTAL DE LOS ACTOS O ACTIVIDADES PAGADOS A LA TASA DEL 16% DE IVA | 3,344,676 | TOTAL DE LOS ACTOS O ACTIVIDADES PAGADOS EN LA IMPORTACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS A LA TASA DEL 11% DE IVA (VIGENTE EN 2013) | |
| TOTAL DE LOS ACTOS O ACTIVIDADES SUJETOS AL ESTÍMULO DE LA RFN | 0 | TOTAL DE LOS DEMÁS ACTOS O ACTIVIDADES PAGADOS A LA TASA DEL 0% DE IVA | 0 |
| TOTAL DE LOS ACTOS O ACTIVIDADES PAGADOS EN LA IMPORTACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS A LA TASA DEL 16% DE IVA | 0 | TOTAL DE LOS ACTOS O ACTIVIDADES PAGADOS POR LOS QUE NO SE PAGARÁ EL IVA (EXENTOS) | 0 |

### DETALLE DEL TOTAL DE LOS ACTOS O ACTIVIDADES PAGADOS A LA TASA DEL 16% DE IVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| INTERESES PAGADOS A LA TASA DEL 16% | | OTROS ACTOS O ACTIVIDADES PAGADOS A LA TASA DEL 16% | 3,344,676 |
| REGALÍAS PAGADAS ENTRE PARTES RELACIONADAS A LA TASA DEL 16% | | TOTAL DE ACTOS O ACTIVIDADES PAGADOS A LA TASA DEL 16% | 3,344,676 |

samsara
Tecnologías | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 500
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

123

HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

## DECLARACIÓN PROVISIONAL O DEFINITIVA DE IMPUESTOS FEDERALES

SAT

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

### DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO ACREDITABLE

| | | | |
|---|---|---|---|
| TOTAL DE IVA DE ACTOS O ACTIVIDADES PAGADOS A LA TASA DEL 16% | 535,148 | IVA TRASLADADO O PAGADO EN LA IMPORTACIÓN POR ADQUISICIÓN DE BIENES DISTINTOS DE LAS INVERSIONES, ADQUISICIÓN DE SERVICIOS O POR EL USO O GOCE TEMPORAL DE BIENES DESTINADOS EXCLUSIVAMENTE PARA REALIZAR ACTOS O ACTIVIDADES POR LOS QUE NO SE ESTÁ OBLIGADO AL PAGO DEL IMPUESTO | |
| IVA PAGADO SUJETO AL ESTÍMULO DE LA RFN | | IVA TRASLADADO O PAGADO EN LA IMPORTACIÓN DE INVERSIONES DESTINADAS EXCLUSIVAMENTE PARA REALIZAR ACTOS O ACTIVIDADES POR LOS QUE NO SE ESTÁ OBLIGADO AL PAGO DEL IMPUESTO | |
| TOTAL DE IVA DE ACTOS O ACTIVIDADES PAGADOS EN LA IMPORTACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS A LA TASA DEL 16% | 0 | IVA DE BIENES UTILIZADOS INDISTINTAMENTE PARA REALIZAR ACTOS O ACTIVIDADES GRAVADOS Y ACTOS O ACTIVIDADES POR LOS QUE NO SE ESTÁ OBLIGADO AL PAGO DEL IMPUESTO | 0 |
| TOTAL DE IVA DE ACTOS O ACTIVIDADES PAGADOS EN LA IMPORTACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS A LA TASA DEL 11% (VIGENTE EN 2013) | 0 | PROPORCIÓN UTILIZADA CONFORME AL ARTÍCULO 5 DE LA LIVA | |
| TOTAL DE IVA TRASLADADO AL CONTRIBUYENTE (EFECTIVAMENTE PAGADO) | 535,148 | PROPORCIÓN UTILIZADA CONFORME AL ARTÍCULO 5-B DE LA LIVA | |
| IVA TRASLADADO POR ADQUISICIONES DE BIENES DISTINTOS DE LAS INVERSIONES, ADQUISICIÓN DE SERVICIOS O POR EL USO O GOCE TEMPORAL DE BIENES QUE SE UTILIZAN EXCLUSIVAMENTE PARA REALIZAR ACTOS O ACTIVIDADES GRAVADOS | 535,148 | IVA ACREDITABLE DE BIENES UTILIZADOS INDISTINTAMENTE PARA REALIZAR ACTOS O ACTIVIDADES GRAVADOS Y ACTOS O ACTIVIDADES POR LOS QUE NO SE ESTÁ OBLIGADO AL PAGO DEL IMPUESTO | 0 |
| IVA PAGADO EN LA IMPORTACIÓN POR ADQUISICIÓN DE BIENES DISTINTOS DE LAS INVERSIONES, ADQUISICIÓN DE SERVICIOS O POR EL USO O GOCE TEMPORAL DE BIENES QUE SE UTILIZAN EXCLUSIVAMENTE PARA REALIZAR ACTOS O ACTIVIDADES GRAVADOS | | IVA ACREDITABLE | 535,148 |
| IVA TRASLADADO POR LA ADQUISICIÓN DE INVERSIONES DESTINADAS EXCLUSIVAMENTE PARA REALIZAR ACTOS O ACTIVIDADES GRAVADOS | | MONTO ACREDITABLE ACTUALIZADO A INCREMENTAR DERIVADO DEL AJUSTE | |
| IVA PAGADO POR LA IMPORTACIÓN DE INVERSIONES DESTINADAS EXCLUSIVAMENTE PARA REALIZAR ACTOS O ACTIVIDADES GRAVADOS | | TOTAL DE IVA ACREDITABLE DEL PERIODO | 535,148 |
| TOTAL DE IVA CORRESPONDIENTE A ACTOS O ACTIVIDADES GRAVADOS | 535,148 | | |

samsara

Tecnologia I Soluciones

R.F.C. SOC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

124

HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

# DECLARACIÓN PROVISIONAL O DEFINITIVA DE IMPUESTOS FEDERALES

SAT

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

## DETERMINACIÓN DE IMPUESTO AL VALOR AGREGADO

| | | | |
|---|---|---|---|
| VALOR DE LOS ACTOS O ACTIVIDADES GRAVADOS A LA TASA DEL 16% | 5,246,726 | OTRAS CANTIDADES A FAVOR DEL CONTRIBUYENTE | |
| VALOR DE LOS ACTOS O ACTIVIDADES GRAVADOS A LA TASA DEL 11% (VIGENTE EN 2013) | | CANTIDAD A CARGO | 304,328 |
| VALOR DE LOS ACTOS O ACTIVIDADES GRAVADOS A LA TASA DEL 0% EXPORTACIÓN | | SALDO A FAVOR | |
| VALOR DE LOS ACTOS O ACTIVIDADES GRAVADOS A LA TASA DEL 0% OTROS | | DEVOLUCIÓN INMEDIATA OBTENIDA | |
| SUMA DE LOS ACTOS O ACTIVIDADES GRAVADOS | 5,246,726 | SALDO A FAVOR DEL PERIODO | 0 |
| VALOR DE LOS ACTOS O ACTIVIDADES POR LOS QUE NO SE DEBA PAGAR EL IMPUESTO (EXENTOS) | | ACREDITAMIENTO DEL SALDO A FAVOR DE PERIODOS ANTERIORES (SIN EXCEDER DE LA CANTIDAD A CARGO) | 277,965 |
| IMPUESTO CAUSADO | 839,476 | DIFERENCIA A CARGO | 26,363 |
| CANTIDAD ACTUALIZADA A REINTEGRARSE DERIVADA DEL AJUSTE | | IEPS ACREDITABLE DE ALCOHOL, ALCOHOL DESNATURALIZADO DE PRODUCTOS DISTINTOS DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS | |
| IVA RETENIDO AL CONTRIBUYENTE | | IMPUESTO A CARGO | 26,363 |
| TOTAL DE IVA ACREDITABLE | 535,148 | REMANENTE DE SALDO A FAVOR IEPS ACREDITABLE DE ALCOHOL, ALCOHOL DESNATURALIZADO DE PRODUCTOS DISTINTOS DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS | |
| OTRAS CANTIDADES A CARGO DEL CONTRIBUYENTE | | | |

## DETALLE DEL VALOR DE LOS ACTOS O ACTIVIDADES GRAVADOS A LA TASA DEL 16%

| | | | |
|---|---|---|---|
| INTERESES COBRADOS A LA TASA DEL 16% | | OTROS ACTOS O ACTIVIDADES GRAVADOS A LA TASA DEL 16% | 5,246,726 |
| REGALÍAS ENTRE PARTES RELACIONADAS A LA TASA DEL 16% | | TOTAL DE LOS ACTOS O ACTIVIDADES GRAVADOS A LA TASA DEL 16% | 5,246,726 |

## DETALLE DE ACREDITAMIENTOS

| | | | |
|---|---|---|---|
| CONCEPTO | Impuesto al Valor Agregado | PERIODICIDAD | Mensual |
| EJERCICIO | 2020 | PERIODO | Abril |
| TIPO DE DECLARACIÓN | Normal | MONTO DEL SALDO A FAVOR ORIGINAL | 407,785 |
| SALDO A APLICAR | 277,965 | NÚMERO DE OPERACIÓN | 364548170 |
| REMANENTE HISTÓRICO ANTES DE LA APLICACIÓN | 277,965 | FECHA EN QUE SE PRESENTÓ LA DECLARACIÓN DEL SALDO A FAVOR | 19/05/2020 |

## DETALLE DEL PAGO
## R21 IMPUESTO AL VALOR AGREGADO

| | | | |
|---|---|---|---|
| A CARGO | 26,363 | CERTIFICADOS TESOFE | |
| A FAVOR | | DIÉSEL MARINO | |
| PARTE ACTUALIZADA | 0 | TOTAL DE APLICACIONES | 0 |
| RECARGOS | 0 | FECHA DEL PAGO REALIZADO CON ANTERIORIDAD | |
| MULTA POR CORRECCIÓN | | MONTO PAGADO CON ANTERIORIDAD | |
| TOTAL DE CONTRIBUCIONES | 26,363 | IMPORTE PAGADO EN LAS ÚLTIMAS 48 HORAS | |
| CRÉDITO AL SALARIO | | CANTIDAD A CARGO | 26,363 |
| SUBSIDIO PARA EL EMPLEO | | ¿APLICA PRIMERA PARCIALIDAD? | NO |
| COMPENSACIONES | | IMPORTE DE LA 1RA. PARCIALIDAD | |
| DIÉSEL AUTOMOTRIZ PARA TRANSPORTE | | IMPORTE SIN LA 1RA. PARCIALIDAD | |
| USO DE INFRAESTRUCTURA CARRETERA DE CUOTA | | CANTIDAD A FAVOR | |
| OTROS ESTÍMULOS | | CANTIDAD A PAGAR | 26,363 |

samsara
Tecnología y Soluciones
R.F.C. SDC-040213-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

125

HACIENDA

## DECLARACIÓN PROVISIONAL O DEFINITIVA DE IMPUESTOS FEDERALES

SAT

### DETALLE DEL PAGO
### R24 IVA RETENCIONES

| | | | |
|---|---|---|---|
| A CARGO | 7,887 | DIÉSEL MARINO | |
| PARTE ACTUALIZADA | 0 | TOTAL DE APLICACIONES | 0 |
| RECARGOS | 0 | FECHA DEL PAGO REALIZADO CON ANTERIORIDAD | |
| MULTA POR CORRECCIÓN | | MONTO PAGADO CON ANTERIORIDAD | |
| TOTAL DE CONTRIBUCIONES | 7,887 | IMPORTE PAGADO EN LAS ÚLTIMAS 48 HORAS | |
| CRÉDITO AL SALARIO | | CANTIDAD A CARGO | 7,887 |
| SUBSIDIO PARA EL EMPLEO | | ¿APLICA PRIMERA PARCIALIDAD? | NO |
| COMPENSACIONES | | IMPORTE DE LA 1RA. PARCIALIDAD | |
| CRÉDITO IEPS DIÉSEL SECTOR PRIMARIO Y MINERO | | IMPORTE SIN LA 1RA. PARCIALIDAD | |
| OTROS ESTÍMULOS | | CANTIDAD A FAVOR | |
| CERTIFICADOS TESOFE | | CANTIDAD A PAGAR | 7,887 |

samsara
Tecnologia & Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

126

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**7. CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE SE ENCUENTRA AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES A LA FECHA DEL PRESENTE PROCESO DE LICITACION, ASI COMO EL FORMATO EMITIDO POR EL SAT DENOMINADO "OPINION DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES (32D)". ESTE ULTIMO PODRA TENER FECHA DE EMISION A PARTIR DE LA PUBLICACION DE LA CONVOCATORIA HASTA INCLUSIVE UN DIA ANTES DE LA APERTURA DE PROPUESTAS.**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

**Dirección**

Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro CP. 31000
Chihuahua, Chih.
(614) 545.0100

**Online**

Website:
samsarasoluciones.com

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

# OBLIGACIONES FISCALES

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.**
**PRESENTE.-**

POR ESTE CONDUCTO, MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE EL SUSCRITO SE ENCUENTRA AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES A LA FECHA DEL PRESENTE PROCESO DE LICITACION. (Adjuntamos "Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales 32D")

samsara
Tecnologia I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

[redacted]

Servicio de Administración Tributaria

## Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales

| Folio | Clave de R.F.C. |
|---|---|
| 20NC8361106 | SDC040913K34 |

### Nombre, Denominación o Razón social

SAMSARA TECNOLOGIA Y SOLUCIONES SA DE CV

### Estimado contribuyente

Respuesta de opinión:

En atención a su consulta sobre el Cumplimiento de Obligaciones, se le informa lo siguiente:

En los controles electrónicos institucionales del Servicio de Administración Tributaria, se observa que en el momento en que se realiza esta revisión, se encuentra al corriente en el cumplimiento de los puntos que revisa la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales, contenidos en la Resolución Miscelánea Fiscal vigente.

Por lo que se emite esta opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales, en sentido POSITIVO.

La presente opinión no es una constancia del correcto entero de los impuestos declarados, para lo cual el SAT se reserva sus facultades de verificación previstas en el Código Fiscal de la Federación.

Revisión practicada el día 29 de septiembre de 2020, a las 13:46 horas

### Notas

1.- La opinión del cumplimiento, se genera atendiendo a la situación fiscal del contribuyente en los siguientes sentidos: POSITIVA. - Cuando el contribuyente está inscrito y al corriente en el cumplimiento de las obligaciones que se consideran en los numerales 1 a 10 de la regla 2.1.39. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2020; NEGATIVA. - Cuando el contribuyente no esté al corriente en el cumplimiento de las obligaciones que se consideran en los numerales 1 a 10 de la regla 2.1.39. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2020; INSCRITO SIN OBLIGACIONES.- Cuando el contribuyente está inscrito en el RFC pero no tiene obligaciones fiscales.

2.- Para estímulos o subsidios, la opinión que se genere indicando que es Inscrito SIN OBLIGACIONES fiscales, se tomara como Positiva cuando el monto del subsidio no rebase de 40 UMAS elevado al año, en caso contrario se considera como resultado Negativo.

**Cadena Original**

||SDC040913K34|20NC8361106|29-09-2020|P||00001088888800000031||

**Sello Digital**

JhDve+u7bqbWtjdN3JWNx0hLM4vUKIm+k9EMsZttAfeMqyjG2YVkt3BHLWY[illegible]4OnQIxKg3GfdQh41PcVUk/Z+esBsI
FVUQ0S6EzmkxqqI6LL1N0EswLSTxDfEotJcml1dMptlVZW2E7JFNeKq5PvxDoWv3w3elvWYtd3VFx/8DY=

[redacted]

Servicio de Administración Tributaria

## Notas

3.- La presente opinión se emite considerando lo establecido en la regla 2.1.39. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2020.

4.- Tratándose de estímulos o subsidios, tiene una vigencia de 3 meses contada a partir del día en que se emite según lo establecido en la regla 2.1.30. y 30 días naturales a partir de su emisión para trámites diferentes al señalado, de acuerdo a la regla 2.1.39. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2020.

5.- La opinión que se genere indicando que es Inscrito SIN OBLIGACIONES fiscales, se considera Opinión Negativa para efectos de contratación de adquisiciones, arrendamientos, servicios u obra pública.

6.- La presente opinión se emite de conformidad con lo establecido en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, regla 2.1.39. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2020 y no constituye respuesta favorable respecto a contribuyentes que se ubican en los supuestos del artículo 69 del Código Fiscal de la Federación.

Este servicio es gratuito, en el SAT nuestra misión es servirle.

Sus datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas del SAT, de conformidad con los lineamientos de protección de Datos Personales y con las diversas disposiciones fiscales y legales sobre confidencialidad y protección de datos, a fin de ejercer las facultades conferidas a la autoridad fiscal.

Si desea modificar o corregir sus datos personales, puede acudir a la Administración Desconcentrada de Servicios al Contribuyente de su preferencia y/o a través del Portal del SAT.

**Cadena Original**

||SDC040913K34|20NC8361106|29-09-2020|P||00001088888800000031||

**Sello Digital**

JhDve+u7bqbWtjdN3JWNx0hLM4vUKIm+k9EMsZttAfeMqyjG2YVkt3BHLWYrc4Qn0IxKg3GfdQh41PcVUk/Z+esBsI
FVUQ0S6Ezmkxqqi6LL1N0EswLSTxDfEotJcmI1dMptlVZW2E7JFNeKq5PvxDoW3w3elWYtd3VFx/8DY=

samsara
Tecnología I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

# OBLIGACIONES FISCALES

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.**
**PRESENTE.-**

POR ESTE CONDUCTO, MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE EL SUSCRITO SE ENCUENTRA AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES A LA FECHA DEL PRESENTE PROCESO DE LICITACION. (Adjuntamos "Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales 32D")

samsara
Tecnología I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

[redacted]

## Servicio de Administración Tributaria

## Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales

| Folio | Clave de R.F.C. |
|---|---|
| 20NC8361106 | SDC040913K34 |

### Nombre, Denominación o Razón social

SAMSARA TECNOLOGIA Y SOLUCIONES SA DE CV

### Estimado contribuyente

Respuesta de opinión:

En atención a su consulta sobre el Cumplimiento de Obligaciones, se le informa lo siguiente:

En los controles electrónicos institucionales del Servicio de Administración Tributaria, se observa que en el momento en que se realiza esta revisión, se encuentra al corriente en el cumplimiento de los puntos que revisa la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales, contenidos en la Resolución Miscelánea Fiscal vigente.

Por lo que se emite esta opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales, en sentido POSITIVO.

La presente opinión no es una constancia del correcto entero de los impuestos declarados, para lo cual el SAT se reserva sus facultades de verificación previstas en el Código Fiscal de la Federación.

Revisión practicada el día 29 de septiembre de 2020, a las 13:46 horas

### Notas

1.- La opinión del cumplimiento, se genera atendiendo a la situación fiscal del contribuyente en los siguientes sentidos: POSITIVA. - Cuando el contribuyente está inscrito y al corriente en el cumplimiento de las obligaciones que se consideran en los numerales 1 a 10 de la regla 2.1.39. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2020; NEGATIVA. - Cuando el contribuyente no esté al corriente en el cumplimiento de las obligaciones que se consideran en los numerales 1 a 10 de la regla 2.1.39. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2020; INSCRITO SIN OBLIGACIONES.- Cuando el contribuyente está inscrito en el RFC pero no tiene obligaciones fiscales.

2.- Para estímulos o subsidios, la opinión que se genere indicando que es Inscrito SIN OBLIGACIONES fiscales, se tomara como Positiva cuando el monto del subsidio no rebase de 40 UMAS elevado al año, en caso contrario se considera como resultado Negativo.

**Cadena Original**

||SDC040913K34|20NC8361106|29-09-2020|P||00001088888800000031||

**Sello Digital**

JhDve+u7bqbWtjdN3JWNx0hLM4vUKIm+k9EMsZttAfeMqyjG2YVkt3BHLWYtc4OnQIxKg3GfdQh41PcVUk/Z+esBsI
FVUQ0S6Ezmkxqqi6LL1N0EswLSTxDfEotJcmI1dMptlVZW2E7JFNeKq5PvxDoWv3w3elvWYtd3VFx/8DY=

[redacted]

Servicio de Administración Tributaria

## Notas

3.- La presente opinión se emite considerando lo establecido en la regla 2.1.39. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2020.

4.- Tratándose de estímulos o subsidios, tiene una vigencia de 3 meses contada a partir del día en que se emite según lo establecido en la regla 2.1.30. y 30 días naturales a partir de su emisión para trámites diferentes al señalado, de acuerdo a la regla 2.1.39. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2020.

5.- La opinión que se genere indicando que es Inscrito SIN OBLIGACIONES fiscales, se considera Opinión Negativa para efectos de contratación de adquisiciones, arrendamientos, servicios u obra pública.

6.- La presente opinión se emite de conformidad con lo establecido en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, regla 2.1.39. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2020 y no constituye respuesta favorable respecto a contribuyentes que se ubican en los supuestos del artículo 69 del Código Fiscal de la Federación.

Este servicio es gratuito, en el SAT nuestra misión es servirle.

Sus datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas del SAT, de conformidad con los lineamientos de protección de Datos Personales y con las diversas disposiciones fiscales y legales sobre confidencialidad y protección de datos, a fin de ejercer las facultades conferidas a la autoridad fiscal.

Si desea modificar o corregir sus datos personales, puede acudir a la Administración Desconcentrada de Servicios al Contribuyente de su preferencia y/o a través del Portal del SAT.

**Cadena Original**

||SDC040913K34|20NC8361106|29-09-2020|P||00001088888800000031||

**Sello Digital**

JhDve+u7bqbWtjdN3JWNx0hLM4vUKIm+k9EMsZttAfeMqyjG2YVkt3BHLWYrc4OnQIxKg3GfdQh41PcVUk/Z+esBsI
FVUQ0S6Ezmkxqqi6LL1N0EswLSTxDfEotJcml1dMptlVZW2E7JFNeKq5PvxDoWW3w3elvWYtd3VFx/8DY=

samsara
Tecnología I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**8. CURRICULUM DEL LICITANTE, EN EL QUE INCLUYA EL CATALOGO DEL GIRO QUE PRESTA SU NEGOCIO Y UNA RELACION DE CLIENTES, SEÑALANDO DE ESTOS ULTIMOS, EL REPRESENTANTE LEGAL, DOMICILIO, NOMBRE DE LA PERSONA DE CONTACTO Y TELEFONO. SI CUENTA CON CORREO ELECTRONICO DEBERA INCLUIRLO EN EL CURRICULUM.**

samsara
Tecnología I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnología I Soluciones

# CURRÍCULUM EMPRESARIAL

Fundada desde noviembre de 1996.
Su nombre viene de la lengua sánscrita (400 aC.) que significa renacimiento.
Samsara ofrece diversos tipos de servicios desde sus tres unidades de negocio: Ventas empresariales, Soporte Técnico y Transformación Digital.

| | |
|---|---|
| **Razón Social** | **Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.** |
| **Nombre Comercial** | Samsara Tecnología y Soluciones |
| **Representante Legal** | Aurora Gabriela Prieto Medrano |
| **Domicilio** | Av. 20 de Noviembre No. 509, Col. Centro C.P. 31000 Chihuahua, Chih. |
| **Teléfonos** | (614)545 0100 |
| **RFC** | SDC040913K34 |
| **Actividad de la empresa** | Venta de equipo de cómputo y tecnologías de la información. |
| **Correo** | gabriela.prieto@samsarasoluciones.com |

**Quienes Somos**
Somos una empresa con 23 años de experiencia especializada en soluciones de Tecnologías de Información. Apoyamos a nuestros clientes en tres propósitos:

1. Garantizar que su negocio no deje de operar (Continuidad de negocio-Business Continuity).
2. Proteger y salvaguardar el valor más importante de la organización: la información.
3. Acompañar a su empresa en su Transformación Digital.

**Misión**
Acompañar a nuestros clientes en su transformación digital al aportar soluciones tecnológicas que garanticen la continuidad de su negocio y proteger su activo más valioso: la información.

**Visión**
Ser el socio que aporte a sus clientes soluciones tecnológicas en el proceso de convertirse en organizaciones digitales.

www.samsarasoluciones.com /SamsaraTech

## Certificaciones

| | |
|---|---|
| DELL Technologies PLATINUM PARTNER | Desde 2009 |
| Adobe | Desde 2014 |
| Authorized Service Provider | Desde 2011 |
| CISCO | Desde 2016 |
| Authorised Reseller | Desde 2004 |

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

samsara
Tecnología I Soluciones

Proporcionamos Asesoría y Consultoría por parte de nuestra Área de Soluciones Empresariales si así se requiere, aplicamos una metodología la cual nos ayuda a encontrar áreas de oportunidad para mejorar sus procesos de negocios a través del uso de Tecnología que este dentro del presupuesto de la organización. Estamos seguros que alguno o algunos de los servicios, soluciones y productos que Distribuimos le serán de valor para su organización.

## Valores

- Confiabilidad
- Responsabilidad
- Disciplina
- Lealtad
- Agilidad y Diligencia
- Colaboración y Servicio
- *Comunicación*

Nos especializamos en:

1. Dimensionamiento de servidores.
2. Virtualización de servidores, escritorios y almacenamiento.
3. Dimensionamiento de soluciones de almacenamiento y respaldo (Storage y Backup).
4. Networking
5. Seguridad perimetral.
6. Administración de clientes (Laptop y PC´s).
7. Licenciamiento de software.
8. Arrendamiento de Equipo (Leasing).
9. Contamos con soporte técnico y reparación para sistemas Windows y equipos de impresión, así como atendemos los equipos dentro del plazo de garantía de Apple por ser:

Authorized Service Provider

## Somos una empresa multimarca

Dell Technologies PLATINUM PARTNER
SOPHOS Silver Partner
Authorized Service Provider
Microsoft
vmware
CISCO
hp
Lenovo
CONTPAQ i
NVIDIA
SAMSUNG
Adobe
WYSE
EPSON EXCEED YOUR VISION
samsara Tecnología I Soluciones
ISB SOLA BASIC
PANDUIT
OKI PRINTING SOLUTIONS
intel
ASUS
Kingston TECHNOLOGY
APC Legendary Reliability
GIGABYTE
logitech
VEEAM

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

samsara
Tecnologia I Soluciones

## Lista de Productos y/o servicios que ofrece Samsara Tecnología y Soluciones SA de CV:

- **Accesorios:**
  - Bases para CPU Y Portátiles
  - Enclosure para Disco Duro 2.5", 3.5" y 5.5"
  - Lector de Huella Digital
  - Maletines, Back UP, Fundas y Estuches
  - Multiplexores y Switch KVM
  - Bocinas y Subwofer
  - Cámaras Digitales, IP y Web
  - Diademas y Audífonos
  - Adaptadores, Cambiador de Genero, Bluetooth y Hub
  - Cables Varios
  - Batería P/ portátil Original y Compatible
  - Cargador P/ Portátil Original y Compatible
  - Lectores de Memoria Digital
  - Memoria USB
  - Memorias Digitales

- **Componentes:**
  - Abanicos y Microprocesadores
  - Discos Duros
  - Gabinetes, Fuentes y Abanicos p/ Gabinetes
  - Memoria RAM
  - Monitor/TV
  - Motherboards
  - Mouses
  - Tarjetas Controladoras, Audio y Video
  - Teclados y Teclados Numéricos
  - Unidades de DVD

- **Conectividad y Seguridad:**
  - Access Point
  - Ruteadores
  - Switches
  - Tarjetas y Adapt. de Red
  - Canaletas

- **Equipo de Computo:**
  - PC´s
  - Laptops
  - Tabletas

- **Impresión:**
  - Impresoras (multimarca)
  - Kit de Limpieza
  - Papel
  - Tintas y Tóner
  - Ribbon
  - Tambores o Drum
  - Escáner

- **Punto de Venta:**
  - Cajones de Dinero
  - Lectores de código de barras
  - Miniprinter
  - Software de punto de venta

- **Refacciones:**
  - Refacciones Apple
  - Refacciones de Equipo de Escritorio
  - Refacciones para Impresoras
  - Refacciones para portátiles
  - Refacciones para Video proyectores

- **Reguladores y UPS:**
  - Reguladores
  - Supresor de Picos
  - Baterías para UPS
  - UPS´s

samsara
Tecnologia I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

samsara
Tecnología I Soluciones

- **Software:**
  - Antivirus
  - Sistemas Operativos
- **Equipo Apple:**
  - Accesorios Apple
  - Adaptadores
  - iMac, Macbook, iPad, iPod
- **Video Proyectores y Pantallas de proyección**
- **Soluciones Empresariales:**
  - Servidores
  - Storage
  - Networking
  - UTM
  - Seguridad Informática
  - Vmware
  - Data Proteccion
  - WePresent

samsara
Tecnología I Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

samsara
Tecnología I Soluciones

## Lista de Principales Clientes de Samsara Tecnología y Soluciones SA de CV:

- Internacional de Cerámica S.A.B. de C.V. (INTERCERAMIC)
  Domicilio: Carlos Pacheco No.7200 Col. Madera 65 C.P. 31060 Chihuahua, Chih.
  Contacto: Jose Jaquez
  Correo: jjacquez@interceramic.com
  Tel.: (614) 429-11-62

- Operadora Futurama SA de CV
  Domicilio: Av. Cristóbal Colon No.11534 Complejo Industrial C.P. 31109 Chihuahua, Chih.
  Contacto: Diana Valles
  Correo: diana.valles@alsuper.com
  Tel.: (614) 442-11-07

- Copachisa SA de CV
  Domicilio: Av. Valle Escondido No.5700 Col. Valle del Angel C.P. 31115 Chihuahua, Chih.
  Contacto: Magdalena Acosta
  Correo: macosta@copachisa.com
  Tel.: (614) 439-39-10

- Gobierno del Estado de Chihuahua (varias dependencias)
  Domicilio: Av. Venustiano Carranza No. 601 Col. Obrera C.P. 31350 Chihuahua, Chih.
  Contacto: Varios contactos, dependiendo de la dependencia
  Tel.: (614) 429-33-00

- Municipio del Estado de Chihuahua (varias dependencias)
  Domicilio: Calle Mina No.408 Col. Centro C.P. 31000 Chihuahua, Chih.
  Contacto: Varios contactos, dependiendo de la dependencia
  Tel.: 072

- Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ)
  Domicilio: Av. Plutarco Elías Calles No.1210 Col.Foviste Chamizal C.P.32310 Cd. Juarez, Chih
  Contacto: Luis Gardea
  Correo: lgardea@uacj.mx
  Tel.: (656) 323-22-69

Entre muchos otros Clientes:

- Bourns de Mexico S de RL de CV
- American Industries Services SA de CV
- American Beef SA de CV
- Combustibles y servicios Lomas la Salle SA de CV
- Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH)
- Instituto Tecnológico de Chihuahua (ITCH)
- Century Mold Mexico S de RL de CV
- Harinas de Chihuahua S.A de C.V.
- Tenco Integración de Sistemas S.A. de C.V.
- Tighitco Latinoamérica S.A. de C.V.
- Servicios y Operaciones Integrales, SA de CV
- Campestre de Chihuahua SC
- Henniges Automotive Mexico SA de CV
- Asociación Cristiana de Jóvenes de la Ciudad de Chihuahua, A.C.
- Central de Materiales REWO SA de CV
- Ideal Contact Center Solutions S.A de C.V
- Impulsora Sahuayo, S.A de C.V.
- Etc

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

samsara
Tecnología | Soluciones

# CURRÍCULUM EMPRESARIAL

Fundada desde noviembre de 1996.
Su nombre viene de la lengua sánscrita (400 aC.) que significa renacimiento.
Samsara ofrece diversos tipos de servicios desde sus tres unidades de negocio: Ventas empresariales, Soporte Técnico y Transformación Digital.

| | |
|---|---|
| **Razón Social** | **Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.** |
| **Nombre Comercial** | Samsara Tecnología y Soluciones |
| **Representante Legal** | Aurora Gabriela Prieto Medrano |
| **Domicilio** | Av. 20 de Noviembre No. 509, Col. Centro C.P. 31000 Chihuahua, Chih. |
| **Teléfonos** | (614)545 0100 |
| **RFC** | SDC040913K34 |
| **Actividad de la empresa** | Venta de equipo de cómputo y tecnologías de la información. |
| **Correo** | gabriela.prieto@samsarasoluciones.com |

**Quienes Somos**
Somos una empresa con 23 años de experiencia especializada en soluciones de Tecnologías de Información. Apoyamos a *nuestros clientes en tres propósitos:*

1. Garantizar que su negocio no deje de operar (Continuidad de negocio-Business Continuity).
2. Proteger y salvaguardar el valor más importante de la organización: la información.
3. Acompañar a su empresa en su Transformación Digital.

**Misión**
Acompañar a nuestros clientes en su transformación digital al aportar soluciones tecnológicas que garanticen la continuidad de su negocio y proteger su activo más valioso: la información.

**Visión**
Ser el socio que aporte a sus clientes soluciones tecnológicas en el proceso de convertirse en organizaciones digitales.

www.samsarasoluciones.com /SamsaraTech

## Certificaciones

| | |
|---|---|
| DELL Technologies PLATINUM PARTNER | Desde 2009 |
| Adobe | Desde 2014 |
| Authorized Service Provider | Desde 2011 |
| CISCO | Desde 2016 |
| Authorised Reseller | Desde 2004 |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

140

samsara
Tecnología I Soluciones

Proporcionamos Asesoría y Consultoría por parte de nuestra Área de Soluciones Empresariales si así se requiere, aplicamos una metodología la cual nos ayuda a encontrar áreas de oportunidad para mejorar sus procesos de negocios a través del uso de Tecnología que este dentro del presupuesto de la organización. Estamos seguros que alguno o algunos de los servicios, soluciones y productos que Distribuimos le serán de valor para su organización.

## Valores

- Confiabilidad
- Responsabilidad
- Disciplina
- Lealtad
- Agilidad y Diligencia
- Colaboración y Servicio
- Comunicación

Nos especializamos en:

1. Dimensionamiento de servidores.
2. Virtualización de servidores, escritorios y almacenamiento.
3. Dimensionamiento de soluciones de almacenamiento y respaldo (Storage y Backup).
4. Networking
5. Seguridad perimetral.
6. Administración de clientes (Laptop y PC´s).
7. Licenciamiento de software.
8. Arrendamiento de Equipo (Leasing).
9. Contamos con soporte técnico y reparación para sistemas Windows y equipos de impresión, así como atendemos los equipos dentro del plazo de garantía de Apple por ser:

Authorized Service Provider

## Somos una empresa multimarca

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

samsara
Tecnologia | Soluciones

## Lista de Productos y/o servicios que ofrece Samsara Tecnología y Soluciones SA de CV:

- **Accesorios:**
  - Bases para CPU Y Portátiles
  - Enclosure para Disco Duro 2.5", 3.5" y 5.5"
  - Lector de Huella Digital
  - Maletines, Back UP, Fundas y Estuches
  - Multiplexores y Switch KVM
  - Bocinas y Subwofer
  - Cámaras Digitales, IP y Web
  - Diademas y Audífonos
  - Adaptadores, Cambiador de Genero, Bluetooth y Hub
  - Cables Varios
  - Batería P/ portátil Original y Compatible
  - Cargador P/ Portátil Original y Compatible
  - Lectores de Memoria Digital
  - Memoria USB
  - Memorias Digitales

- **Componentes:**
  - Abanicos y Microprocesadores
  - Discos Duros
  - Gabinetes, Fuentes y Abanicos p/ Gabinetes
  - Memoria RAM
  - Monitor/TV
  - Motherboards
  - Mouses
  - Tarjetas Controladoras, Audio y Video
  - Teclados y Teclados Numéricos
  - Unidades de DVD

- **Conectividad y Seguridad:**
  - Access Point
  - Ruteadores
  - Switches
  - Tarjetas y Adapt. de Red
  - Canaletas

- **Equipo de Computo:**
  - PC´s
  - Laptops
  - Tabletas

- **Impresión:**
  - Impresoras (multimarca)
  - Kit de Limpieza
  - Papel
  - Tintas y Tóner
  - Ribbon
  - Tambores o Drum
  - Escáner

- **Punto de Venta:**
  - Cajones de Dinero
  - Lectores de código de barras
  - Miniprinter
  - Software de punto de venta

- **Refacciones:**
  - Refacciones Apple
  - Refacciones de Equipo de Escritorio
  - Refacciones para Impresoras
  - Refacciones para portátiles
  - Refacciones para Video proyectores

- **Reguladores y UPS:**
  - Reguladores
  - Supresor de Picos
  - Baterías para UPS
  - UPS´s

samsara
Tecnologia | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

samsara
Tecnología | Soluciones

- **Software:**
  - Antivirus
  - Sistemas Operativos
- **Equipo Apple:**
  - Accesorios Apple
  - Adaptadores
  - iMac, Macbook, iPad, iPod
- **Video Proyectores y Pantallas de proyección**
- **Soluciones Empresariales:**
  - Servidores
  - Storage
  - Networking
  - UTM
  - Seguridad Informática
  - Vmware
  - Data Proteccion
  - WePresent

samsara
Tecnología | Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

samsara
Tecnología I Soluciones

## Lista de Principales Clientes de Samsara Tecnología y Soluciones SA de CV:

- Internacional de Cerámica S.A.B. de C.V. (INTERCERAMIC)
  Domicilio: Carlos Pacheco No.7200 Col. Madera 65 C.P. 31060 Chihuahua, Chih.
  Contacto: Jose Jaquez
  Correo: jjacquez@interceramic.com
  Tel.: (614) 429-11-62

- Operadora Futurama SA de CV
  Domicilio: Av. Cristóbal Colon No.11534 Complejo Industrial C.P. 31109 Chihuahua, Chih.
  Contacto: Diana Valles
  Correo: diana.valles@alsuper.com
  Tel.: (614) 442-11-07

- Copachisa SA de CV
  Domicilio: Av. Valle Escondido No.5700 Col. Valle del Angel C.P. 31115 Chihuahua, Chih.
  Contacto: Magdalena Acosta
  Correo: macosta@copachisa.com
  Tel.: (614) 439-39-10

- Gobierno del Estado de Chihuahua (varias dependencias)
  Domicilio: Av. Venustiano Carranza No. 601 Col. Obrera C.P. 31350 Chihuahua, Chih.
  Contacto: Varios contactos, dependiendo de la dependencia
  Tel.: (614) 429-33-00

- Municipio del Estado de Chihuahua (varias dependencias)
  Domicilio: Calle Mina No.408 Col. Centro C.P. 31000 Chihuahua, Chih.
  Contacto: Varios contactos, dependiendo de la dependencia
  Tel.: 072

- Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ)
  Domicilio: Av. Plutarco Elías Calles No.1210 Col.Foviste Chamizal C.P.32310 Cd. Juarez, Chih
  Contacto: Luis Gardea
  Correo: lgardea@uacj.mx
  Tel.: (656) 323-22-69

Entre muchos otros Clientes:

- Bourns de Mexico S de RL de CV
- American Industries Services SA de CV
- American Beef SA de CV
- Combustibles y servicios Lomas la Salle SA de CV
- Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH)
- Instituto Tecnológico de Chihuahua (ITCH)
- Century Mold Mexico S de RL de CV
- Harinas de Chihuahua S.A de C.V.
- Tenco Integración de Sistemas S.A. de C.V.
- Tighitco Latinoamérica S.A. de C.V.
- Servicios y Operaciones Integrales, SA de CV
- Campestre de Chihuahua SC
- Henniges Automotive Mexico SA de CV
- Asociación Cristiana de Jóvenes de la Ciudad de Chihuahua, A.C.
- Central de Materiales REVO, SA de CV
- Ideal Contact Center Solutions S.A de C.V
- Impulsora Sahuayo, S.A de C.V.
- Etc

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**9. FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO QUE DEMUESTRE ESTAR INSCRITO EN EL PADRON DE PROVEEDORES DE GOBIERNO DEL ESTADO, ACTUALIZADO AL EJERCICIO 2020.**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

**Dirección**

Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro CP. 31000
Chihuahua, Chih.
(614) 545.0100

**Online**

Website:
samsarasoluciones.com

SH 21-32

# CONSTANCIA DE REGISTRO EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

VIGENCIA: ENERO A DICIEMBRE 2020

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: SAMSARA TECNOLOGIA Y SOLUCIONES SA DE CV
DOMICILIO FISCAL: AV. 20 DE NOVIEMBRE 509 CENTRO CHIHUAHUA, CHIHUAHUA
RFC: SDC040913K34
IMSS: A80 51863 109
C.U.R.P.:
CÉDULA PROFESIONAL:

NOMBRE DEL REPRESENTATE LEGAL: AURORA GABRIELA PRIETO MEDRANO

ACTIVIDADES REGISTRADAS

A12. CÓMPUTO, PERIFÉRICOS, REDES, ALMACENAMIENTO Y TRANSMISIÓN DE DATOS(COMERCIO AL POR MENOR DE EQUIPO DE COMPUTO Y ACCESORIOS)
A13. COMUNICACIONES, TELEFONÍA, RADIOCOMUNICACIÓN, CCTV, CÁMARAS DE SEGURIDAD(COMERCIO AL POR MENOR DE EQUIPO)
C13. COMUNICACIONES, TELEFONÍA, RADIOCOMUNICACIÓN, CCTV, CÁMARAS DE SEGURIDAD(REPARACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS)
C12. CÓMPUTO, PERIFÉRICOS, REDES, ALMACENAMIENTO Y TRANSMISIÓN DE DATOS(REPARACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO)
B12. CÓMPUTO, PERIFÉRICOS, REDES, ALMACENAMIENTO Y TRANSMISIÓN DE DATOS(RENTA DE EQUIPO)

EL PROVEEDOR CUYA SITUACIÓN LEGAL PRESENTE CUALQUIER MODIFICACIÓN DEBERÁ PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DEL CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN, DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO.

**FECHA DE REGISTRO:** 31-ENE-20

**AUTORIZÓ:**

**PARA MAYOR INFORMACIÓN ENVIAR MENSAJE A**
padronproveedores@chihuahua.gob.mx

Chihuahua

**"2020, Por un Nuevo Federalismo Fiscal, Justo y Equitativo" "2020, Año de la Sanidad Vegetal"**

samsara
Tecnología I Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

COMISIÓN ESTATAL DE LOS
DERECHOS HUMANOS
CHIHUAHUA

# PROPUESTA TÉCNICA

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

# A) PROPUESTA TECNICA

## 1. DOCUMENTACION DESCRITA EN EL PUNTO III DE LAS PRESENTES BASES

samsara
Tecnologia I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

**Dirección**

Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro CP. 31000
Chihuahua, Chih.
(614) 545.0100

**Online**

Website:
samsarasoluciones.com

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**2.** CARTA DE MANIFESTACION ESCRITA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DEBIDAMENTE FIRMADA POR EL LICITANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE INDIQUE QUE **NO** SE ENCUENTRA EN NINGUNO DE LOS SUPUESTOS QUE CONTEMPLAN LOS ARTICULOS 86 Y 103 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDMIENTOS Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA. **ANEXO I.**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

**Dirección**

Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro CP. 31000
Chihuahua, Chih.
(614) 545.0100

**Online**

Website:
samsarasoluciones.com

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**ANEXO I**

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.**
**PRESENTE.-**

POR ESTE CONDUCTO, MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE EL SUSCRITO NO SE ENCUENTRA EN NINGULO DE LOS SUPUESTOS CONTEMPLADOS EN EL ARTICULO 86 Y 103, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA. LICITACION PUBLICA PRESENCIAL No. **CEDH:14c.4.001/2020.**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

**Dirección**
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro CP. 31000
Chihuahua, Chih.
(614) 545.0100

**Online**
Website:
samsarasoluciones.com

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**3.** CARTA DE MANIFESTACION ESCRITA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DEBIDAMENTE FIRMADA POR EL LICITANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE INDIQUE QUE CONOCE EL CONTENIDO DE LAS PRESENTES BASES, ASI COMO TAMBIEN AQUELLOS ACUERDOS DERIVADOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES Y SE OBLIGA EN LOS TERMINOS DE LOS MISMOS. **ANEXO II.**

samsara
Tecnología I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnologia I Soluc

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**ANEXO II**

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.**
**PRESENTE.-**

POR ESTE CONDUCTO, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO QUE CONOZCO EL CONTENIDO DE LAS BASES QUE RIGEN LA PRESENTE LICITACION PUBLICA PRESENCIAL No. **CEDH:14c.4.001/2020**, ASI COMO LOS ACUERDOS DERIVADOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONS QUE SE LLEVARON A CABO CON MOTIVO DE LA MISMA, POR LO TANTO, ME COMPROMETO A SUJETARME A LOS TERMINOS DISPUESTOS EN AMBOS DOCUMENTOS.

samsara
Tecnologia I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**4.** CARTA DE MANIFESTACION ESCRITA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DEBIDAMENTE FIRMADA POR EL LICITANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL, EN DONDE SEÑALE DOMICILIO DENTRO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, PARA RECIBIR NOTIFICACIONESY LLEVAR A CABO EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE CONTRAIGA CON RELACION A LA PRESENTE LICITACION PUBLICA PRESENCIAL No. **CEDH:14c.4.001/2020,** ASI COMO SU DOMICILIO FISCAL REGISTRADO ANTE EL SAT. **ANEXO III.**

samsara
Tecnologia I Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

**ATENTAMENTE**

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

Chihuahua, Chih. a 30 de septiembre del 2020

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.**

**PRESENTE. -**

Por este conducto manifiesto mi interés en participar en la licitación pública presencial **CEDH:14c.4.001/2020** relativa a la **Adquisición de Equipo de cómputo (10 de Escritorio, 3 Monitores Adicionales y 5 Laptops) para las diferentes oficinas que ocupa la Comisión Estatal de los Derechos Humanos, Chihuahua**

**DATOS DEL LICITANTE**:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL Samsara Tecnología y Soluciones SA de CV
DOMICILIO FISCAL Av. 20 de Noviembre No. 509
CIUDAD Chihuahua
ESTADO Chihuahua
PAÍS Mexico
TELÉFONO (614) 545-01-01
R.F.C. SDC-040913-K34
C.U.R.P.
CORREO ELECTRÓNICO gabriela.prieto@samsarasoluciones.com
REPRESENTANTE LEGAL Aurora Gabriela Prieto Medrano

OBJETO Compra, venta, renta de equipo de cómputo, servicios informáticos, soporte, instalación de redes, asesoría, venta e instalación de software, capacitación, arrendamiento de bienes muebles.

samsara
Tecnología I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**ANEXO III**

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.**
**PRESENTE.-**

POR ESTE CONDUCTO, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, SEÑALO DOMICILIO EN EL ESTADO DE CHIHUAHUA, PARA RECIBIR NOTIFICACIONES Y DOCUMENTOS RELACIONADOS CON EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DE LA PRESENTE LICITACION PUBLICA PRESENCIAL No. **CEDH:14c.4.001/2020**, ASI COMO EL DOMICILIO FISCAL QUE SE ENCUENTRA REGISTRADO ANTE EL SAT.

**DOMICILIO:**

CALLE: AV. 20 DE NOVIEMBRE #509
COLONIA: CENTRO
CODIGO POSTAL: 31000
CIUDAD: CHIHUAHUA, CHIH.
TELEFONO EN EL ESTADO DE CHIHUAHUA: (614) 545-01-00
DOMICILIO FISCAL: AV. 20 DE NOVIEMBRE #509 COL. CENTRO C.P. 31000 CHIHUAHUA, CHIH.

samsara
Tecnología I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**5.** CARTA DE MANIFESTACION ESCRITA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DEBIDAMENTE FIRMADA POR EL LICITANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SEÑALE QUE POR SU CONDUCTO NO PARTICIPAN EN ESTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION, PERSONAS MORALES QUE SE ENCUENTREN INHABILITADAS, CON EL PROPOSITO DE EVADIR LOS EFECTOS DE LA INHABILITACION. LA FALSEDAD EN LA MANIFESTACION REQUERIDA EN ESTE ESCRITO, SERA SANCIONADA EN LOS TERMINOS DEL REGLAMENTO O DEMAS DISPOSICIONES APLICABLES. **ANEXO IV.**

samsara
Tecnología I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

## ANEXO IV

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.**
**PRESENTE.-**

POR ESTE CONDUCTO, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO QUE POR MI CONDUCTO NO PARTICIPAN EN ESTE PROCEDIMIENTO DE LICITACION PUBLICA PRESENCIAL No. **CEDH:14c.4.001/2020**, PERSONAS MORALES O FISICAS QUE SE ENCUENTREN INHABILITADAS, CON EL PROPOSITO DE EVADIR LOS EFECTOS DE LA INHABILITACION.

LA FALSEDAD EN ESTA MANIFESTACION, SERA SANCIONADA EN LOS TERMINOS DE LEY.

samsara
Tecnologia I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**6.** CARTA DE MANIFESTACION ESCRITA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DEBIDAMENTE FIRMADA POR EL LICITANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL, DONDE MANIFIESTE QUE LA VENTA Y SUMINISTRO QUE OFERTA, DE ACUERDO A LA PARTIDA UNICA HA PARTICIPAR, SERA PRESTADO EN LOS MISMOS TERMINOS REQUERIDOS. LO ANTERIOR EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO. **ANEXO V.**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnología I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

## ANEXO V

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.**
**PRESENTE.-**

POR ESTE CONDUCTO, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DEBIFDAMENTE FIRMADA POR VEL LICITANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL, MANIFIESTO QUE LA VENTA Y SUMINISTRO QUE OFERTO (EQUIPOS DE COMPUTO (10 DE ESCRITORIO, 3 MONITORES ADICIONALES Y 5 LAPTOPS), SERA PRESTADO EN LOS MISMOS TERMINOS REQUERIDOS. LO ANTERIOR EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO.

samsara
Tecnología I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

7. CARTA DE MANIFESTACION ESCRITA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DEBIDAMENTE FIRMADA POR EL LICITANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL, SEÑALANDO QUE EN CASO DE QUE EXISTA ALGUNA RECLAMACION POR CONCEPTO DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE LAS DISPOSICIONES LEGALES Y DEMAS ORDENAMIENTOS EN MATERIA DE TRABAJO, SEGURIDAD SOCIAL Y DE CUALQUIER OTRA INDOLE, EL LICITANTE SERA EL UNICO OBLIGADO, DEBIENDO ATENDER, CONTESTAR Y RESOLVER INMEDIATAMENTE DICHAS RECLAMACIONES. **ANEXO VI.**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34.
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

*Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.*
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnología I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**ANEXO VI**

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.**
**PRESENTE.-**

POR ESTE CONDUCTO, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO QUE EN CASO DE QUE EXISTA ALGUNA RECLAMACION POR CONCEPTO DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE LAS DISPOSICIONES LEGALES Y DEMAS ORDENAMEINTOS EN MATERIA DE TRABAJO, SEGURIDAD SOCIAL Y DE CUALQUIER OTRA INDOLE, EL LICITANTE SERA EL UNICO OBLIGADO, DEDBIENDO ATENDER, CONTESTAR Y RESOLVER INMEDIATEMENTE DICHAS RECLAMACIONES.

samsara
Tecnología I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**8.** CARTA DE MANIFESTACION ESCRITA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DEBIDAMENTE FIRMADA POR EL LICITANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL, INDICANDO QUE CUENTA CON EL PERSONAL NECESARIO PARA LA VENTA Y SUMINISTRO QUE OFERTA, DE ACUERDO A LA PARTIDA UNICA HA PARTICIPAR. **ANEXO VII.**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**ANEXO VII**

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.**
**PRESENTE.-**

CARTA DE MANIFESTACION ESCRITA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DEBIDAMENTE FIRMADA POR EL LICITANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL, INDICANDO QUE CUENTA CON EL PERSONAL NECESARIO PARA LA VENTA Y SUMINISTRO QUE OFERTA, (EQUIPOS DE COMPUTO (10 DE ESCRITORIO, 3 MONITORES ADICIONALES Y 5 LAPTOPS), DE ACUERDO A LA PARTIDA UNICA A PARTICIPAR.

samsara
Tecnologia I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnología I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**9.** CARTA DE MANIFESTACION ESCRITA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DEBIDAMENTE FIRMADA POR EL LICITANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL, DONDE SE COMPROMETE A GARANTIZAR EL 100% DE LA COBERTURA DE LA VENTA Y SUMINISTRO QUE OFERTA, DE ACUERDO A LA PARTIDA UNICA HA PARTICIPAR, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. **ANEXO VIII.**

samsara
Tecnología I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnología I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**ANEXO VIII**

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.**
**PRESENTE.-**

POR ESTE CONDUCTO, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO QUE ME COMPROMETO A GARANTIZAR EL 100% DE LA COBERTURA DEL SUMINISTRO QUE OFERTO (EQUIPOS DE COMPUTO (10 DE ESCRITORIO, 3 MONITORES ADICIONALES Y 5 LAPTOPS), Y ADEMAS, DE ACUERDO A LA PARTIDA UNICA A PARTICIPAR, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

samsara
Tecnología I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnología I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**10.** FORMATO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DEBIDAMENTE FIRMADO POR EL LICITANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL, DONDE DESCRIBE TECNICAMENTE LOS EQUIPOS DE COMPUTO (10 DE ESCRITORIO, 3 MONITORES ADICIONALES Y 5 LAPTOPS), ANEXANDO FOLLETOS, FICHAS TECNICAS Y/O CATALOGOS DE LOS CUALES SE DESPRENDAN LA CARACTERISTICAS TECNICAS SOLICITADAS POR LA CONVOCANTE. **ANEXO VIII A.**

samsara
Tecnología I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**ANEXO VIII A**

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.**
**PRESENTE. -**

| CONSECUTIVO | DESCRIPCION AMPLIA DEL BIEN Y/O ARTICULO A OFERTAR |
|---|---|
| **1 A** | Computadora de escritorio Small Form Factor Marca Dell Modelo Vostro 3471<br>Procesador Intel Core i5 9400 CFL-R, 6 Núcleos, 4.10 MHz, 9 MB Caché<br>Disco Duro 1 TB 7200RPM SATA 3.5" HDD<br>Memoria Ram 8 GB DDR4 2666MHz<br>**1-USB** 3.1 de 1.ª generación 5 Gb/s<br>**1-USB** 3.1 Gen 2 10 Gbps<br>**1-USB** 2.0 480 Mb/s Alta velocidad 2000<br>**1-HDMI** 1.4 proporcionará compatibilidad con audio de 5.1 canales<br>**1-**Lector de Tarjeta de Medios<br>**1-**VGA<br>**1-**Puerto Ethernet RJ45<br>Tarjeta Inalámbrica Dell (1707 1x1 2.4Ghz 802.11bgn v4.0)<br>Unidad Óptica<br>Graficos Intel® UHD Graphics 630<br>Monitor Dell LED P2018H HD+ 19.5" Resolución 1600x900 Panel TN<br>Sistema Operativo Windows 10 Profesional<br>Teclado y Mouse<br>Garantía de 3 Años<br>Licencia de Office Standard 2019 Perpetuo |
| **1 B** | Monitor Marca Dell LED Modelo P2719H FHD 27 Pulgadas<br>Resolución 1920x1080 Panel IPS<br>Tamaño visible, horizontal 59,8 cm<br>Tamaño visible, vertical 33,6 cm<br>Tamaño visible, diagonal 68,6 cm<br>Relación de aspecto 16:9<br>Cantidad de puertos VGA (D-Sub) 1<br>Número de puertos HDMI 1<br>Cantidad de DisplayPorts 1<br>Garantía de 3 Años |

samsara
Tecnologia I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com



**Dirección**
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro CP. 31000
Chihuahua, Chih.
(614) 545.0100

**Online**
Website:
samsarasoluciones.com

samsara
Tecnología | Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

| | |
|---|---|
| **1 C** | Computadora Portátil Marca DELL Modelo Latitude 5400<br><br>Procesador Intel® Core™ i5-8265U (6MB Caché, hasta 3,90GHz)<br>14 pulgadas HD (1366 x 768) No táctil, anti-reflejante Anti-Glare, Non-Touch, Camera & Mic,WLAN<br>**1-HDMI** 1.4 proporcionará compatibilidad con audio de 5.1 canales<br>**1-USB** 2.0 480 Mb/s<br>**1-USB** 3.1 Con suministro de Energía<br>**1-USB** 3.1 tipo C Con suministro de Energía<br>Combo de Salida de Auriculares<br>1-Puerto Ethernet RJ45<br>Memoria Ram 8GB de Memoria DDR4<br>Unidad de disco duro 1Tb SATA 7200 RPM 2.5<br>Intel® Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0<br>Intel® UHD 620 Graphics for Intel 8th Gen Core i5 8265<br>Puerto Ethernet RJ45 10 /100/1000<br>Wi-Fi 5 (802.11ac) Intel® Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2<br>Sistema Operativo Windows 10 Profesional<br>3 años de Servicio de Hardware con Servicio el sitio/en casa luego de diagnóstico<br>Licencia de Office Standard 2019 Perpetuo |

samsara
Tecnología | Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

# FICHAS TECNICAS

samsara
Tecnología I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnología I Soluciones

## Computadora de escritorio Small Form Factor Dell Vostro 3471

Procesador Intel Core i5 9400 CFL-R, 6 Núcleos, 4.10 MHz, 9 MB Caché
Disco Duro 1 TB 7200RPM SATA 3.5" HDD
Memoria Ram 8 GB DDR4 2666MHz
**-USB** 3.1 de 1.ª generación 5 Gb/s
**1-USB** 3.1 Gen 2 10 Gbps
**1-USB** 2.0 480 Mb/s Alta velocidad 2000
**1-HDMI** 1.4 proporcionará compatibilidad con audio de 5.1 canales
**1**-Lector de Tarjeta de Medios
**1**-VGA
**1**-Puerto Ethernet RJ45
Tarjeta Inalámbrica Dell (1707 1x1 2.4Ghz 802.11bgn v4.0)
Unidad Óptica
Graficos Intel® UHD Graphics 630
Monitor Dell LED P2018H HD+ 19.5" Resolución 1600x900 Panel TN
Sistema Operativo Windows 10 Profesional
Teclado y Mouse
Garantía de 3 Años
Licencia de Office Standard 2019 Perpetuo

**Dirección**

Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro CP. 31000
Chihuahua, Chih.
(614) 545.0100

**Online**

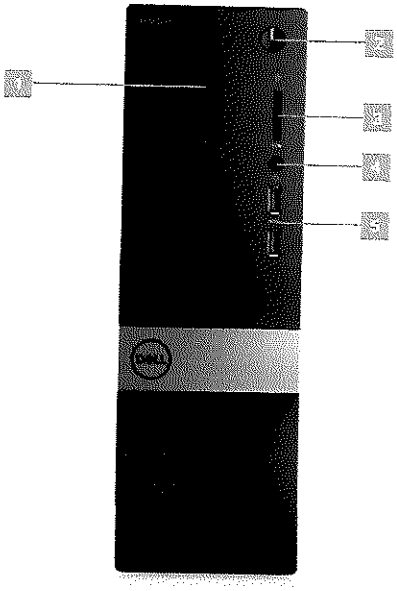
Website:
samsarasoluciones.com

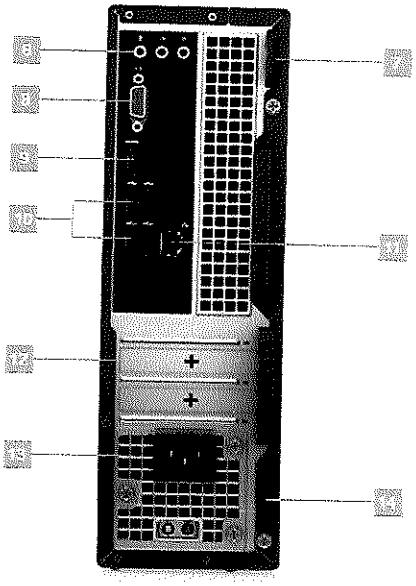
samsara
Tecnología I Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

samsara
Tecnología I Soluciones





Puertos y ranuras

1. Unidad óptica | 2. Botón de encendido | 3. Lector de tarjetas de medios 5:1 | 4. Ficha de audio combinada | 5. (2) puertos USB 3.0 | 6. Línea de entrada/salida y micrófono | 7. Anillos para candado | 8. Conector VGA | 9. HDMI | 10. (4) puertos USB 2.0 | 11. Gigabit Ethernet | 12. Ranuras de la tarjeta de expansión | 13. Unidad de fuente de alimentación | 13. Ranura para cable de seguridad

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua. Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

**Dirección**

Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro CP. 31000
Chihuahua, Chih.
(614) 545.0100

**Online**

Website:
samsarasoluciones.com

# Intel® Core™ i5-9400 Processor

9M Cache, up to 4.10 GHz

## Specifications

Export specifications

### Essentials

| | |
|---|---|
| Product Collection | 9th Generation Intel® Core™ i5 Processors |
| Code Name | Products formerly Coffee Lake |
| Vertical Segment | Desktop |
| Processor Number | i5-9400 |
| Status | Launched |
| Launch Date | Q1'19 |
| Lithography | 14 nm |
| Use Conditions | PC/Client/Tablet |
| Recommended Customer Price | $182.00 |

### CPU Specifications

| | |
|---|---|
| # of Cores | 6 |
| # of Threads | 6 |
| Processor Base Frequency | 2.90 GHz |
| Max Turbo Frequency | 4.10 GHz |

samsara
Tecnologia | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 645.01.00

169

| | |
|---|---|
| Cache | 9 MB Intel® Smart Cache |
| Bus Speed | 8 GT/s |
| Intel® Turbo Boost Technology 2.0 Frequency‡ | 4.10 GHz |
| TDP | 65 W |

## Supplemental Information

| | |
|---|---|
| Embedded Options Available | No |
| Description | View now |
| Datasheet | View now |

## Memory Specifications

| | |
|---|---|
| Max Memory Size (dependent on memory type) | 128 GB |
| Memory Types | DDR4-2666 |
| Max # of Memory Channels | 2 |
| Max Memory Bandwidth | 41.6 GB/s |
| ECC Memory Supported ‡ | No |

## Processor Graphics

| | |
|---|---|
| Processor Graphics ‡ | Intel® UHD Graphics 630 |
| Graphics Base Frequency | 350 MHz |
| Graphics Max Dynamic Frequency | 1.05 GHz |
| Graphics Video Max Memory | 64 GB |
| 4K Support | Yes, at 60Hz |
| Max Resolution (HDMI)‡ | 4096 x 2304@24Hz |
| Max Resolution (DP)‡ | 4096 x 2304@60Hz |

samsara
Tecnologia ! Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

| | |
|---|---|
| Max Resolution (eDP - Integrated Flat Panel)‡ | 4096 x 2304@60Hz |
| DirectX* Support | 12 |
| OpenGL* Support | 4.5 |
| Intel® Quick Sync Video | Yes |
| Intel® InTru™ 3D Technology | Yes |
| Intel® Clear Video HD Technology | Yes |
| Intel® Clear Video Technology | Yes |
| # of Displays Supported ‡ | 3 |
| Device ID | 0X3E98/x92 |

## Expansion Options

| | |
|---|---|
| Scalability | 1S Only |
| PCI Express Revision | 3.0 |
| PCI Express Configurations ‡ | Up to 1x16, 2x8, 1x8+2x4 |
| Max # of PCI Express Lanes | 16 |

## Package Specifications

| | |
|---|---|
| Sockets Supported | FCLGA1151 |
| Max CPU Configuration | 1 |
| Thermal Solution Specification | PCG 2015C (65W) |
| $T_{JUNCTION}$ | 100°C |
| Package Size | 37.5mm x 37.5mm |

## Advanced Technologies

| | |
|---|---|
| Intel® Optane™ Memory Supported ‡ | Yes |
| Intel® Turbo Boost Technology ‡ | 2.0 |

samsara
Tecnologia | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00

171

| | |
|---|---|
| Intel vPro® Platform Eligibility ‡ | No |
| Intel® Hyper-Threading Technology ‡ | No |
| Intel® Virtualization Technology (VT-x) ‡ | Yes |
| Intel® Virtualization Technology for Directed I/O (VT-d) ‡ | Yes |
| Intel® VT-x with Extended Page Tables (EPT) ‡ | Yes |
| Intel® Transactional Synchronization Extensions | No |
| Intel® 64 ‡ | Yes |
| Instruction Set | 64-bit |
| Instruction Set Extensions | Intel® SSE4.1, Intel® SSE4.2, Intel® AVX2 |
| Idle States | Yes |
| Enhanced Intel SpeedStep® Technology | Yes |
| Thermal Monitoring Technologies | Yes |
| Intel® Identity Protection Technology ‡ | Yes |
| Intel® Stable Image Platform Program (SIPP) | No |

## Security & Reliability

| | |
|---|---|
| Intel® AES New Instructions | Yes |
| Secure Key | Yes |
| Intel® Software Guard Extensions (Intel® SGX) | Yes with Intel® ME |
| Intel® Memory Protection Extensions (Intel® MPX) | Yes |
| Intel® OS Guard | Yes |
| Intel® Trusted Execution Technology ‡ | No |
| Execute Disable Bit ‡ | Yes |
| Intel® Boot Guard | Yes |

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00

Ordering and Compliance

## Product Images

## Compatible Products

## Drivers and Software

## Technical Documentation

All information provided is subject to change at any time, without notice. Intel may make changes to manufacturing life cycle, specifications, and product descriptions at any time, without notice. The information herein is provided "as-is" and Intel does not make any representations or warranties whatsoever regarding accuracy of the information, nor on the product features, availability, functionality, or compatibility of the products listed. Please contact system vendor for more information on specific products or systems.

Intel classifications are for informational purposes only and consist of Export Control Classification Numbers (ECCN) and Harmonized Tariff Schedule (HTS) numbers. Any use made of Intel classifications are without recourse to Intel and shall not be construed as a representation or warranty regarding the proper ECCN or HTS. Your company as an importer and/or exporter is responsible for determining the correct classification of your transaction.

Refer to Datasheet for formal definitions of product properties and features.

‡ This feature may not be available on all computing systems. Please check with the system vendor to determine if your system delivers this feature, or reference the system specifications (motherboard, processor, chipset, power supply, HDD, graphics controller, memory, BIOS, drivers, virtual machine monitor-VMM, platform software, and/or operating system) for feature compatibility. Functionality, performance, and other benefits of this feature may vary depending on system configuration.

Max Turbo Frequency refers to the maximum single-core processor frequency that can be achieved with Intel® Turbo Boost Technology. See www.intel.com/technology/turboboost/ for more information.

System and Maximum TDP is based on worst case scenarios. Actual TDP may be lower if not all I/Os for chipsets are used.

"Announced" SKUs are not yet available. Please refer to the Launch Date for market availability.

Processors that support 64-bit computing on Intel® architecture require an Intel 64 architecture-enabled BIOS.

Intel processor numbers are not a measure of performance. Processor numbers differentiate features within each processor family, not across different processor families. See http://www.intel.com/content/www/us/en/processors/processor-numbers.html for details.

Check http://ipt.intel.com/ for systems that support Intel® Identity Protection Technology (Intel® IPT).

See http://www.intel.com/content/www/us/en/architecture-and-technology/hyper-threading/hyper-threading-technology.html?wapkw=hyper+threading for more information including details on which processors support Intel® HT Technology.

Some products can support AES New Instructions with a Processor Configuration update, in particular i7-2630QM/i7-2635QM, i7-2670QM/i7-2675QM, i5-2430M/i5-2435M, i5-2410M/i5-2415M. Please contact OEM for the BIOS that includes the latest Processor configuration update.

samsara
Tecnología I Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 5[illegible]

## Company Information

173

# Dell Vostro 3471

## Guía de configuración y especificaciones

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

174

Modelo reglamentario: P13S

# Tabla de contenido


**1 Configure el equipo ..... 5**

**2 Descripción general del chasis ..... 10**
Vista frontal del sistema ..... 10
Vista posterior del sistema ..... 11

**3 Especificaciones técnicas ..... 12**
Especificaciones físicas ..... 12
Información del sistema ..... 12
Especificaciones del procesador ..... 13
Sistema operativo ..... 13
Especificaciones de la memoria ..... 13
Puertos y conectores ..... 13
Comunicaciones ..... 14
Video ..... 15
Características de audio ..... 15
Almacenamiento ..... 15
Especificaciones de la fuente de alimentación ..... 16
Hardware de seguridad ..... 16
Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales ..... 16

**4 System Setup (Configuración del sistema) ..... 18**
Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema) ..... 18
Teclas de navegación ..... 18
Opciones de configuración del sistema ..... 19
Opciones de la pantalla General (General) ..... 19
Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema) ..... 19
Opciones de la pantalla Video (Vídeo) ..... 21
Opciones de la pantalla Security (Seguridad) ..... 21
Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro) ..... 22
Opciones de la pantalla Intel Software Guard Extensions (Extensiones de protección del software Intel) ..... 23
Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento) ..... 23
Opciones de la pantalla Power Management (Administración de energía) ..... 23
Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST) ..... 24
Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización) ..... 25
Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico) ..... 25
Opciones de configuración avanzada ..... 25
Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento) ..... 25
Opciones de la pantalla System Log (Registro del sistema) ..... 26
Resolución del sistema de SupportAssist ..... 26
Actualización del BIOS en Windows ..... 26
Contraseña del sistema y de configuración ..... 27
Asignación de una contraseña del sistema/de configuración ..... 27
Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema ..... 28



samsara
Tecnología y Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

**5 Software** ..... **29**
Sistema operativo ..... 29
Descarga de los controladores de ..... 29
Controladores del conjunto de chips Intel ..... 29
Controlador de E/S de serie ..... 30
Controladores USB ..... 31
Controladores de red ..... 31
Audio Realtek ..... 31
Controladores ATA de serie ..... 32

**6 Obtención de ayuda** ..... **33**
Cómo ponerse en contacto con Dell ..... 33

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Notes, cautions, and warnings

NOTA: **A NOTE indicates important information that helps you make better use of your product.**

PRECAUCIÓN: **A CAUTION indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.**

AVISO: **A WARNING indicates a potential for property damage, personal injury, or death.**

**© 2019 -2020 Dell Inc. or its subsidiaries. All rights reserved.** Dell, EMC, and other trademarks are trademarks of Dell Inc. or its subsidiaries. Other trademarks may be trademarks of their respective owners.

samsara
Tecnología I Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

177

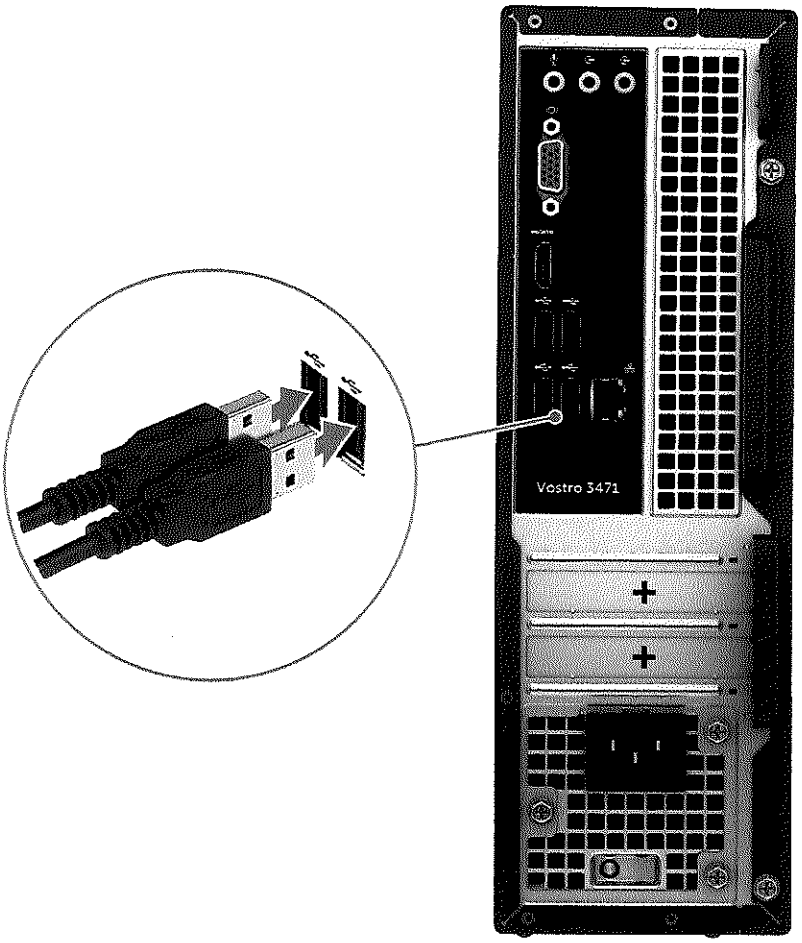
2019 - 08

Rev. A00

# 1

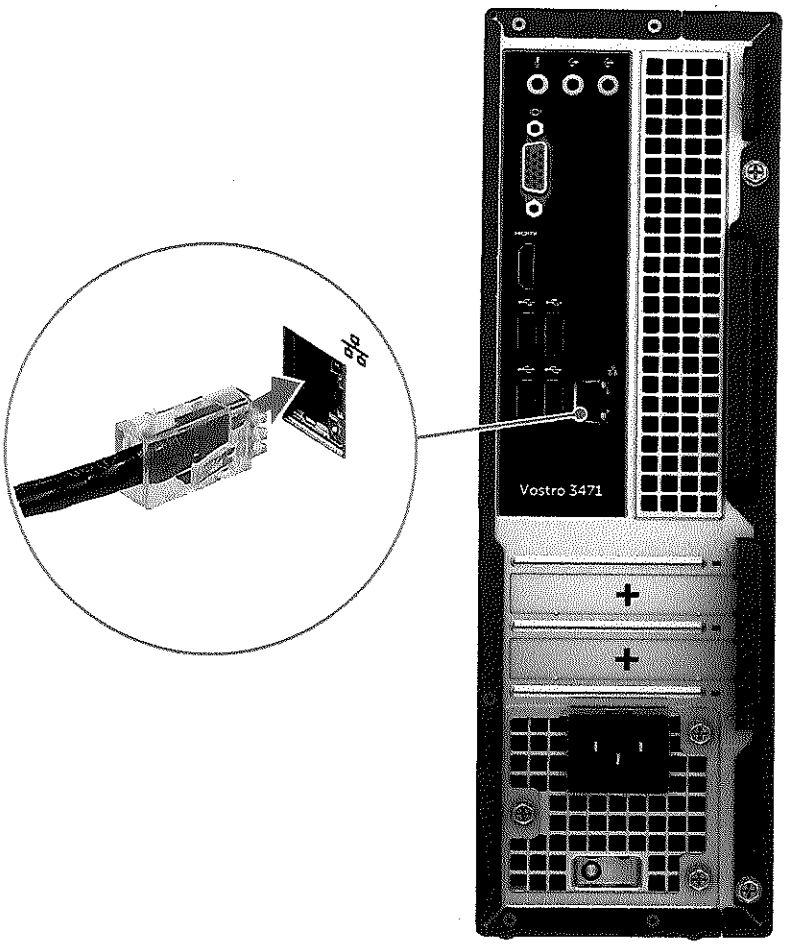
# Configure el equipo

1. Conecte el teclado y el mouse.




2. Conéctese a la red mediante un cable,

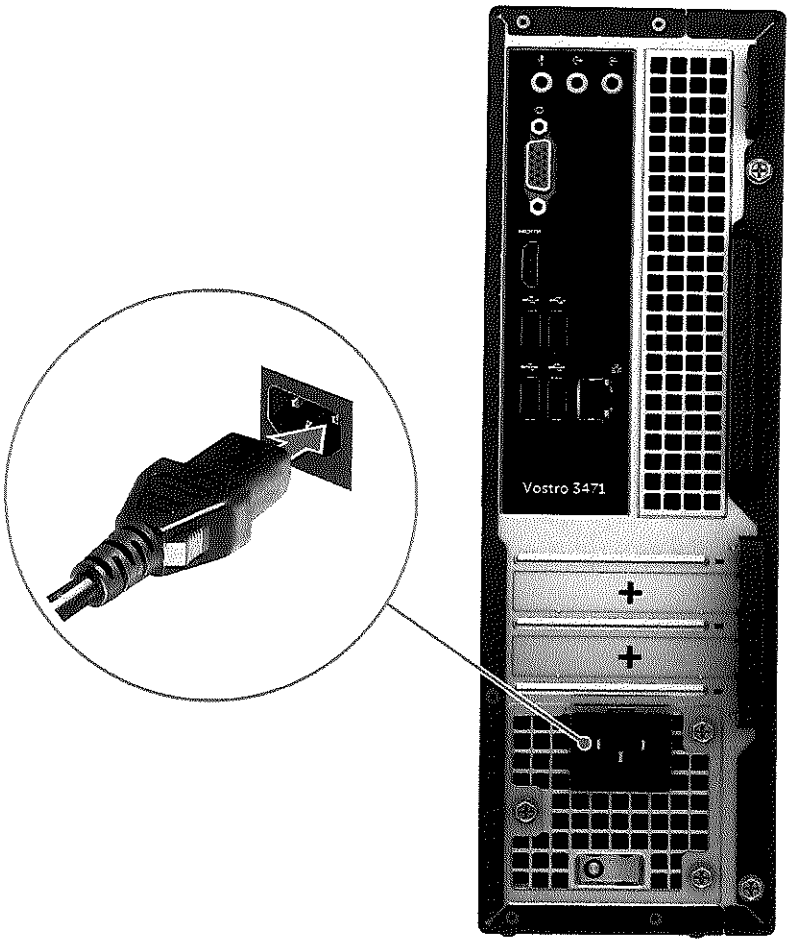
samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SOC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com




3. Conecte la pantalla.

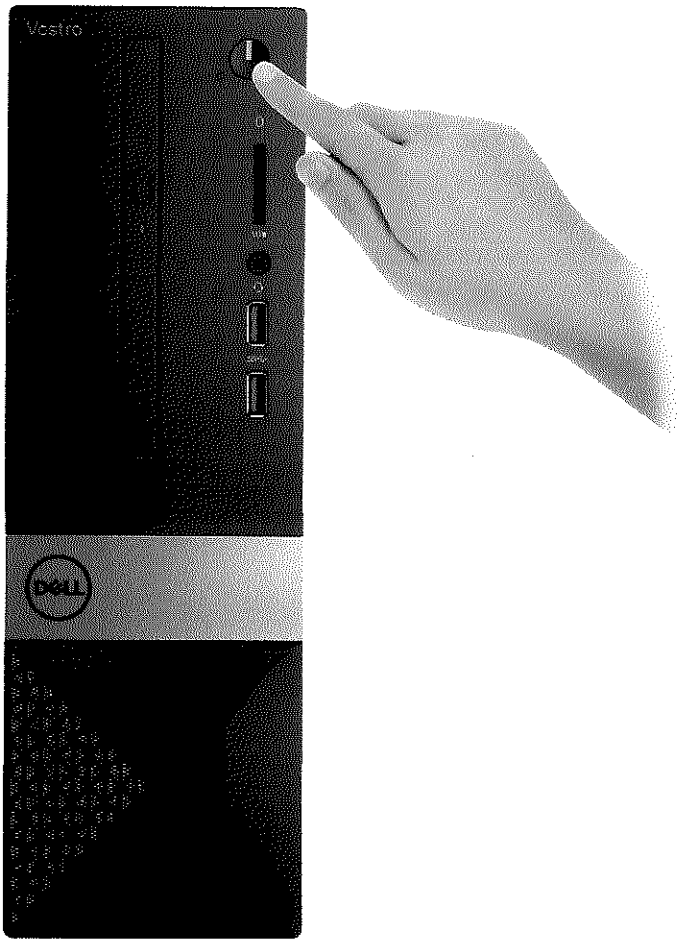
4. Conecte el cable de alimentación.

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

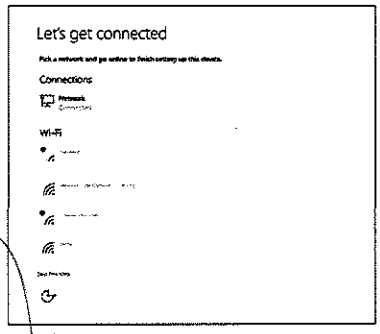



5. Presione el botón de encendido.

samsara
Tecnologia I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

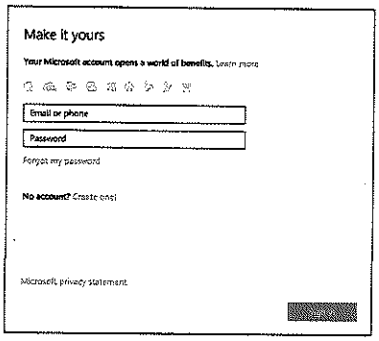



6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de Windows.
   a) Establezca la conexión con una red.




   b) Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.

samsara
Tecnologia I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.0100
www.samsarasoluciones.com




7. Localice aplicaciones Dell.

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

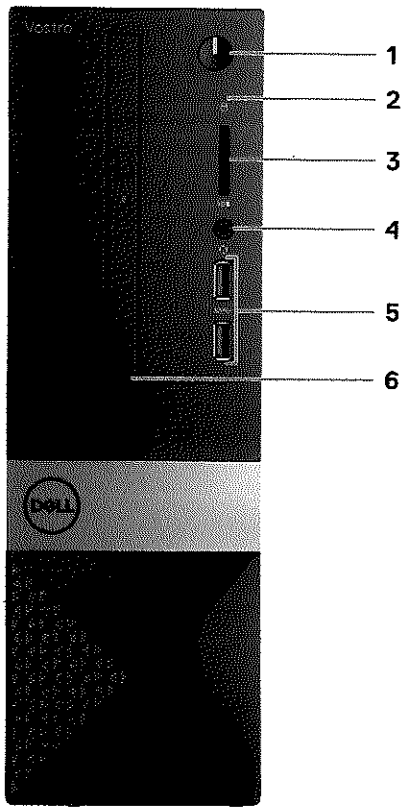
| | |
|---|---|
| | Registre el equipo |
| | Asistencia y soporte técnico de Dell |
| | SupportAssist: compruebe y actualice el equipo |

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

2

# Descripción general del chasis

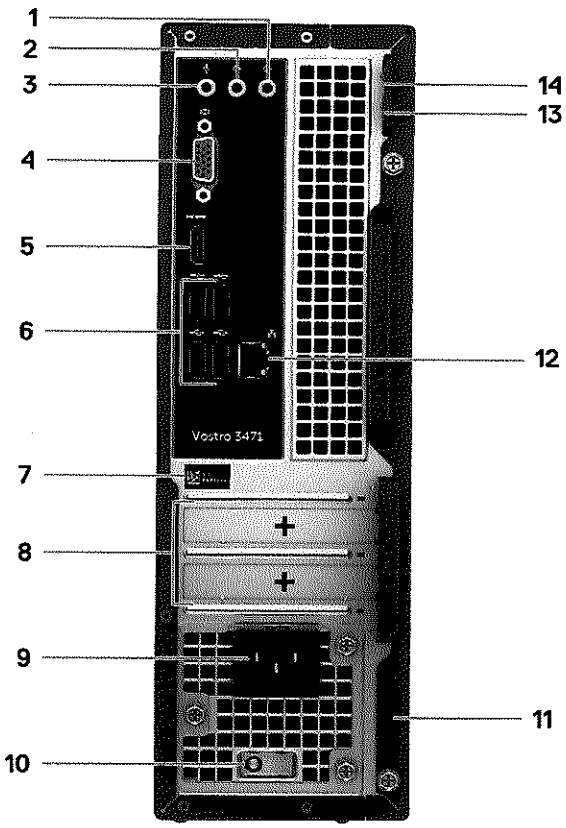
## Vista frontal del sistema




1. Indicador LED de botón de encendido/estado de alimentación
2. Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro
3. Lector de tarjetas de memoria
4. Conector de micrófono/audio universal
5. Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)
6. Unidad óptica

samsara
Tecnologia | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# Vista posterior del sistema




1. Puerto de línea de entrada
2. Puerto de línea de salida
3. Puerto para micrófono
4. Puerto VGA
5. Puerto HDMI
6. Puertos USB 2.0 (4)
7. Etiqueta de servicio
8. Ranuras para tarjetas de expansión:
9. Puerto del conector de alimentación
10. Indicador luminoso de diagnóstico de alimentación
11. Ranura de seguridad Kensington
12. Puerto de red
13. Anillo del candado 1
14. Anillo del candado 2

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# 3

# Especificaciones técnicas

NOTA: **Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la Ayuda y soporte técnico de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.**

**Temas:**

- Especificaciones físicas
- Información del sistema
- Especificaciones del procesador
- Sistema operativo
- Especificaciones de la memoria
- Puertos y conectores
- Comunicaciones
- Video
- Características de audio
- Almacenamiento
- Especificaciones de la fuente de alimentación
- Hardware de seguridad
- Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales

## Especificaciones físicas

**Tabla 2. Especificaciones físicas**

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Altura | 290 mm (11.4 pulgadas) |
| Anchura | 92.6 mm (3.6 pulgadas) |
| Profundidad | 293 mm (11.5 pulgadas) |
| Peso | 4.8 kg (19.7 lb) |

## Información del sistema

**Tabla 3. Información del sistema**

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Conjunto de chips | Intel B365 |
| Amplitud del bus de DRAM | 64 bits |
| EPROM FLASH | 256 Mbits |
| Bus de reloj de PCIe | 100 MHz |
| Frecuencia de bus externa | DMI 3.0 de 8 GT/s |

samsara
Tecnologia I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# Especificaciones del procesador

NOTA: **Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.**

# Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu
- Windows 10 National Academy

# Especificaciones de la memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Configuración de memoria mínima | 4 GB |
| Configuración de memoria máxima | 32 GB |
| Número de ranuras | 2 |
| Memoria máxima compatible por ranura | • Configuración de ranura 1: 4 GB<br>• Configuración de ranura 2: 8 GB<br>• Configuración de ranura 3: 16 GB |
| Opciones de memoria | • 4 GB (4 GB x 1)<br>• 8 GB (4 GB x 2 u 8 GB x 1)<br>• 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)<br>• 16 GB (8 GB x 2 o 16 GB x1)<br>• 24 GB (8 GB x 1+16 GB x1)<br>• 32 GB (16 GB x 2)<br>NOTA: **Los módulos de memoria son unidades que puede reemplazar el cliente (CRU) y se pueden actualizar.** |
| Tipo | Canal dual DDR4 |
| Velocidad | • Configuración de velocidad 1: para Intel i5/i7 de 9.ª generación es 2666 MHz<br>• Configuración de velocidad 2: para Intel i3/Intel Pentium Gold/ Intel Celeron de 9.ª generación es 2400 MHz |

# Puertos y conectores

Tabla 5. Puertos y conectores externos

| Descripción | Valor |
|---|---|
| **Externos:** | |
| Red | Un puerto RJ-45 |
| USB | • Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación<br>• Cuatro puertos USB 2.0 |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.0100
www.samsarasoluciones.com

| Descripción | Valor |
|---|---|
| Audio | Un puerto para auriculares (combinación de auriculares y micrófono) y un enchufe de línea de entrada/salida/ micrófono |
| Vídeo | Un puerto HDMI 1.4b y un puerto VGA |
| Lector de tarjetas multimedia | Una ranura para tarjetas SD |
| Puerto de acoplamiento | No compatible |
| *Puerto del adaptador de alimentación* | NA |
| Seguridad | NA |
| ExpressCard | No compatible |
| Lector de tarjetas inteligentes | No compatible |
| Puertos heredados | No compatible |
| Tarjeta del micromódulo de identidad del suscriptor (uSIM) | No compatible |

Tabla 6. Conectores y puertos internos

| Descripción | Valor |
|---|---|
| **Internos:** | |
| Expansión | Una ranura para tarjeta de expansión PCIex16 y una ranura para tarjeta de expansión PCIex1 |
| Ranuras mSATA | N/A |
| Ranuras de SATA | Una ranura SATA para HDD de 3,5 pulgadas (o dos ranuras SATA para HDD de 2,5 pulgadas) y una ranura SATA para ODD. |
| M.2 | • Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de wifi y Bluetooth<br>• Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido SATA<br>NOTA: **Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos** SLN301626. |

# Comunicaciones

## Ethernet

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

| Descripción | Valor |
|---|---|
| Número de modelo | Controladora Ethernet Gigabit REALTEK RTL8111H PCI-e |
| Tasa de transferencia | 10/100/1000 |

## Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

| Descripción | Valor |
|---|---|
| Número de modelo | Qualcomm DW1707 |
| Tasa de transferencia | Hasta 150 Mbps |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545 01.00
www.samsarasoluciones.com

| Descripción | Valor |
|---|---|
| Bandas de frecuencia compatibles | 2,4 GHz |
| Estándares inalámbricos | WiFi 802.11b/g/n |
| Cifrado | • WEP de 64 bits/128 bits<br>• AES-CCMP<br>• TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 4.0 |

# Video

Table 9. Discrete graphics specification

| Discrete graphics | | | |
|---|---|---|---|
| **Controller** | **External display support** | **Memory size** | **Memory Type** |
| NVIDIA GT730LP | 1*HDMI/1*DVI-D/1*VGA | 2 GB | GDDR5 |

Table 10. Integrated graphics specifications

| Integrated graphics | | | |
|---|---|---|---|
| **Controller** | **External display support** | **Memory size** | **Processor** |
| Intel UHD 630 Graphics | One HDMI 1.4b port | Shared system memory | 8 th /9th Generation Intel Core i3/i5/i7 |
| Intel UHD 610 Graphics | One HDMI 1.4b port | Shared system memory | Intel Cel, PDC |

# Características de audio

Tabla 11. Características de audio

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Controladora | Waves MaxxAudio Pro |
| Tipo | Audio de alta definición de cuatro canales |
| Interfaz | • Puertos de línea de entrada, línea de salida y micrófono compatibles con sonido envolvente 5.1<br>• Altavoces de alta calidad<br>• Entrada combinada para auriculares estéreo/micrófono |

# Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido NVMe M.2 2230/2280
- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas y una unidad de estado sólido NVMe M.2 2230/2280
- Una o dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas y una unidad de estado sólido M.2 2230/2280
- La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Con una unidad M.2, esta unidad es la principal y, para las computadoras sin unidad M.2, la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas (o 2,5 pulgadas) es la unidad principal.

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

| Tipo de almacenamiento | Tipo de interfaz | Capacidad |
|---|---|---|
| Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas | AHCI SATA, hasta 6 Gbps | |
| Dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas | AHCI SATA, hasta 6 Gbps | |
| Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 | AHCI SATA, hasta 6 Gbps | |
| Una unidad DVD-RW de 9,5 mm y línea delgada | AHCI SATA, hasta 1,5 Gbps | |

# Especificaciones de la fuente de alimentación

Tabla 13. Fuente de alimentación

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Voltaje de entrada | 100-240 V de CA, 200-240 V de CA, 50-60 Hz |
| Potencia | • Alto voltaje APFC de 200 W<br>• APFC 100 V-240 V de rango completo y 200 W<br>• EPA Bronze de 200 W |

# Hardware de seguridad

Tabla 14. Hardware de seguridad

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Hardware de seguridad | • Borrado de datos mediante el BIOS (borrado seguro)<br>• Compatibilidad con el agente del BIOS Computrace: compatible con administración de sistemas proactiva y de Computrace<br>• TPM 2.0 discreto (opcional)<br>• TPM de deshabilitación del BIOS (solo en China) |

# Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales

Tabla 15. Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| *Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales* | • Energy Star 7.1 (solo disponible en configuraciones seleccionadas)<br>• Marca UL, FCC<br>• MTBF de 1 millón de horas (solo en China, después de RTS) |
| Intervalo de temperatura | • En funcionamiento: de 10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)<br>• Almacenamiento: de -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F) |
| Humedad relativa | • En funcionamiento: del 20 % al 80 % (* Temperatura de punto de condensación máxima= 26 °C, sin condensación)<br>• En almacenamiento: del 5 % al 95 % (* Temperatura de punto de condensación máxima = 33 °C, sin condensación) |
| Nivel de contaminación atmosférica | G1 de acuerdo con ISA-S71.04-1985 |
| Vibración | Vibración (máxima)*: en funcionamiento = 0.26 GRMS, en almacenamiento = 1.37 GRMS |

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

| Función | Especificaciones |
| --- | --- |
| Impacto | Descarga (máxima): en funcionamiento = 40 G†; almacenamiento = 105 G‡ |

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

4

# System Setup (Configuración del sistema)

La configuración del sistema le permite administrar el hardware de su y especificar las opciones de nivel de BIOS. En la configuración del sistema, puede hacer lo siguiente:

- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.

**Temas:**


- Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema)
- Teclas de navegación
- Opciones de configuración del sistema
- Actualización del BIOS en Windows
- Contraseña del sistema y de configuración


## Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema)

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Después de que aparezca el logotipo blanco de Dell, presione <F2> inmediatamente.
   Aparecerá la página Configuración del sistema.
   NOTA: **Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio. A continuación, apague o reinicie la computadora y vuelva a intentarlo.**
   NOTA: **Cuando aparezca el logotipo de Dell, también puede pulsar <F12> y, a continuación, seleccionar Configuración del BIOS.**

## Teclas de navegación

La siguiente tabla muestra las teclas de navegación de configuración del sistema.

NOTA: **Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.**

Tabla 16. Teclas de navegación

| Teclas | Navegación |
|---|---|
| Flecha hacia arriba | Se desplaza al campo anterior. |
| Flecha hacia abajo | Se desplaza al campo siguiente. |
| <Intro> | Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo. |
| Barra espaciadora | Amplía o contrae una lista desplegable, si procede. |
| <Tab> | Se desplaza a la siguiente área de enfoque.<br>NOTA: **Solo para el explorador de gráficos estándar.** |
| <Esc> | Regresa a la página anterior hasta llegar a la pantalla principal. Si presiona la tecla <Esc> en la pantalla principal, aparece un mensaje de confirmación donde se le pide que guarde los cambios y se reinicia el sistema. |
| <F1> | Muestra el archivo de ayuda de System Setup (Configuración del sistema). |


samsara
Tecnología y Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# Opciones de configuración del sistema

NOTA: **Según la y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.**

## Opciones de la pantalla General (General)

En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.

| Opción | Descripción | |
|---|---|---|
| **Información del sistema** | • System Information (Información del sistema): muestra la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, la etiqueta de inventario, la etiqueta de propiedad, la fecha de propiedad, la fecha de fabricación y el código de servicio rápido.<br>• Información de la memoria: muestra la memoria instalada, la memoria disponible, la velocidad de la memoria, el modo de canales de memoria, la tecnología de memoria, el tamaño del DIMM 1 y el tamaño del DIMM 2.<br>• Información del procesador: muestra el tipo de procesador, el recuento de núcleos, el ID del procesador, la velocidad del reloj actual, la velocidad de reloj mínima, la velocidad de reloj máxima, el caché del procesador L2, caché del procesador L3, la capacidad de HT y la tecnología de 64 bits.<br>• Información del dispositivo: muestra la unidad de disco duro principal, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, dirección MAC de la LOM, controlador de video, controlador de audio, dispositivo WiFi, M.2PCIe SSD-0, dispositivo Dock eSATA, versión del BIOS de video, memoria del video, tipo de panel, resolución nativa, dispositivo WiGig, dispositivo celular, dispositivo Bluetooh. | |
| **Secuencia de inicio** | **Secuencia de inicio** | Le permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo. Las opciones son:<br>• Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows)<br>• PEBOOT<br>De manera predeterminada, todas las opciones están seleccionadas. También puede anular la selección de cualquier opción o cambiar el orden de arranque. |
| | **Boot List Options** | Le permite cambiar la opción de la lista de inicio_<br>• heredados<br>• UEFI (predeterminado) |
| **Advanced Boot Options** | Esta opción le permite obtener las ROM de la opción heredada para que se carguen.<br>• La opción **Enable Legacy Option ROMs (Activar ROM de opción heredada)** activada.<br>• Esta opción le permite obtener las ROM de la opción heredada para que se carguen. **Enable Attemot Legacy Boot (Activar intento de inicio heredado)** está desactivada de manera predeterminada.<br>• | |
| **Seguridad de ruta de inicio UEFI** | Esta opción controla si el sistema le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador (si está configurada) cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12.<br>• **Siempre, excepto HDD interna** (predeterminado)<br>• Always (Siempre)<br>• Never (Nunca) | |
| **Fecha/Hora** | Permite modificar la fecha y la hora. | |

## Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **NIC integrada** | Permite configurar la controladora de red integrada. Las opciones son:<br>• Disabled (Desactivado) |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

| Opción | Descripción |
|---|---|
| | · Enabled (Activado)<br>· Enabled w/PXE (Habilitada con PXE): esta opción está activada de forma predeterminada. |
| **Funcionamiento de SATA** | Permite configurar la controladora de la unidad de disco duro SATA interna. Las opciones son:<br>· Disabled (Desactivado)<br>· **AHCI**<br>· ***RAID encendido***(*valor predeterminado*) |
| **Unidades integradas** | Permite configurar las unidades SATA integradas. Todas las unidades están activadas de manera predeterminada. Las opciones son:<br>· SATA-0<br>· SATA-1<br>· SATA-2<br>· SATA-3 |
| **Informes SMART** | Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación SMART (Tecnología de informes y análisis de automonitoreo). Esta opción está desactivada de forma predeterminada.<br>· Habilitar los informes de SMART |
| **Configuración de USB** | Este campo configura la controladora USB integrada. Si la opción Boot Support (Compatibilidad de inicio) está activada, el sistema puede arrancar desde cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento masivo USB (unidad de disco duro, llave de memoria o unidad de disquete).<br>*Si el puerto USB está habilitado, el dispositivo conectado a este puerto está habilitado y disponible para el sistema* operativo.<br>Si el puerto USB está deshabilitado, el sistema operativo no puede ver ningún dispositivo conectado a este puerto.<br>· **Habilitar la compatibilidad con arranque desde USB** (valor predeterminado)<br>· **Habilitar los puertos USB frontales**(valor predeterminado)<br>· **Habilitar los puertos USB posteriores** (valor predeterminado)<br>NOTA: **El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.** |
| **Front USB Configuration** | Este campo habilita o deshabilita la configuración de USB frontal<br>· **Puerto frontal 1 (parte inferior derecha)* (valor predeterminado)**<br>· **Puerto frontal 2 (parte inferior izquierda)* (valor predeterminado)**<br>* Denota un puerto con capacidad para USB 3.0 |
| **Rear USB Configuration** | Este campo habilita o deshabilita la configuración de USB frontal<br>· Puerto posterior 1<br>· Puerto posterior 2<br>· Puerto posterior 3 (con RJ-45)<br>· Puerto posterior 4 (con RJ-45)<br>* Denota un puerto con capacidad para USB 3.0 |
| **Audio** | Este campo habilita o deshabilita la controladora de audio integrada. De manera predeterminada, la opción **Enable Audio (Activar audio)** esta seleccionada. |
| **Miscellaneous Devices** | Permite habilitar o deshabilitar la tarjeta Secure Digital (SD) habilitada (valor predeterminado). |

samsara
Tecnología / Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# Opciones de la pantalla Video (Vídeo)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Primary Display** | Esta opción determina qué controladora de vídeo se convierte en la pantalla principal cuando hay varios controladoras disponibles en el sistema<br>• Auto: esta opción está activada de forma predeterminada.<br>• Gráfica Intel HD |

# Opciones de la pantalla Security (Seguridad)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Contraseña de administrador** | Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.<br>NOTA: **La contraseña de administrador debe establecerse antes que la contraseña del sistema o unidad de disco duro. Al eliminar la contraseña de administrador, se elimina automáticamente la contraseña del sistema.**<br>NOTA: **Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.**<br>Configuración predeterminada: sin establecer |
| **Contraseña del sistema** | Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.<br>NOTA: **Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.**<br>Configuración predeterminada: sin establecer |
| **Internal HDD-0 Password** | Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña de la unidad de disco duro interna del sistema.<br>NOTA: **Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.**<br>Configuración predeterminada: sin establecer |
| **Internal HDD-1 Password** | Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña de la unidad de disco duro interna del sistema.<br>NOTA: **Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.**<br>Configuración predeterminada: sin establecer |
| **Cambio de contraseña** | Permite habilitar el permiso para deshabilitar las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro si se ha establecido la contraseña de administrador.<br>Configuración predeterminada: la opción **Allow Non-Admin Password Changes (Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador)** está seleccionada. |
| **UEFI Capsule Firmware Updates** | Esta opción controla si el sistema permite las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. Esta opción está activada de forma predeterminada. |
| **Non-Admin Setup Changes** | Le permite determinar si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador. Si está desactivada, las opciones de configuración están bloqueadas por la contraseña de administrador. |
| **TPM 2.0 Security** | Le permite activar el módulo de plataforma segura (TPM) durante la POST. Las opciones son:<br>• **TPM On** (habilitado de forma predeterminada)<br>• Clear (Desactivado)<br>• PPI Bypass for Enabled Commands (Omisión PPI para los comandos activados)<br>• PPI Bypass for Disabled Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados)<br>• PPI Bypass for Clear Command (Omisión PPI para los comando desactivado)<br>• **Attestation Enable** (Activar certificado) (activado de forma predeterminada)<br>• **Key Storage Enable** (Activar almacenamiento de claves) (activado de forma predeterminada)<br>• **SHA-256** (activado de forma predeterminada)<br>• Disabled (Desactivado) |

samsara
Tecnologia | Soluciones
R.F.C. SOC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

| Opción | Descripción |
|---|---|
| | • Enabled (Activado) (opción activada de manera predeterminada)<br>NOTA: **Para actualizar o degradar TPM1.2/2.0, descargue la herramienta de presentación TPM (software).** |
| **Computrace** | Permite activar o desactivar el software opcional Computrace. Las opciones son:<br>• Deactivate (Desactivar)<br>• Disable (Deshabilitar)<br>• Activate (Activar)<br>NOTA: **Las opciones Activate (Activar) y Disable (Desactivar) activan o desactivan esta función de forma permanente y ya no se podrá realizar ningún cambio.**<br>Configuración predeterminada: Deactivate (Desactivar) |
| **Bloqueo de contraseña maestra** | La opción "Enable Master Password Lockout (Activar el bloqueo de contraseña maestra)" no está seleccionada de forma predeterminada. |
| **Mitigación de seguridad SIMM** | Permite activar o desactivar las protecciones adicionales de mitigación de seguridad SIMM UEFI.<br>Configuración predeterminada: la opción SIMM Security (Seguridad SIMM) no está seleccionada. |

# Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Secure Boot Enable** | Esta opción activa o desactiva la característica de **Inicio seguro**.<br>Configuración predeterminada: No seleccionado |
| **Secure Boot Mode** | • **Modo desplegado** (predeterminado)<br>• Modo auditoría |
| **Expert Key Management** | Le permite manipular las bases de datos con clave de seguridad solo si el sistema se encuentra en Custom Mode (Modo personalizado). La opción **Enable Custom Mode (Activar modo personalizado)** está desactivada de manera predeterminada. Las opciones son:<br>• **PK** (predeterminado)<br>• KEK<br>• db<br>• dbx<br>Si activa la opción **Modo personalizado**, aparecerán las opciones relevantes para **PK, KEK, db y dbx**. Las opciones son:<br>• **Save to File**: guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario<br>• **Replace from File**: reemplaza la clave actual con una clave de un archivo seleccionado por el usuario.<br>• **Append from File:** agrega una clave a la base de datos actual a partir de un archivo seleccionado por el usuario.<br>• **Delete:** elimina la clave seleccionada.<br>• **Reset All Keys:** restablece la configuración predeterminada.<br>• **Delete All Keys:** elimina todas las claves.<br>NOTA: **Si desactiva la opción Modo personalizado, todos los cambios realizados se eliminarán y las claves se restablecerán a la configuración predeterminada.** |

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# Opciones de la pantalla Intel Software Guard Extensions (Extensiones de protección del software Intel)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Intel SGX Enable** | Este campo especifica que proporcione un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal. Las opciones son:<br>· Disabled (Desactivado)<br>· Enabled (Activado)<br>· **Controlado por software** (predeterminado) |
| **Enclave Memory Size** | Esta opción establece el **Tamaño de la memoria de enclave de reserva SGX**. Las opciones son las siguientes: Las opciones son:<br>· 32 MB<br>· 64 MB<br>· 128 MB |

# Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Multi Core Support** | Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos. Esta opción está activada de forma predeterminada. Permite activar o desactivar la compatibilidad con varios núcleos del procesador. El procesador instalado admite dos núcleos. Si activa la compatibilidad con varios núcleos, se activan dos núcleos. Si desactiva la opción Multi Core Support (Compatibilidad con varios núcleos), se activa un núcleo.<br>· All (todo) (habilitado de manera predeterminada)<br>· 1<br>· 2<br>· 3 |
| **Intel SpeedStep** | Permite habilitar o deshabilitar la función Intel SpeedStep.<br>Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep)<br>Configuración predeterminada: la opción está activada. |
| **C-States Control** | Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.<br>C-States (Estados C)<br>Configuración predeterminada: la opción está activada. |
| **Intel TurboBoost** | Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.<br>Enable Intel TurboBoost (default) (Habilitar Intel TurboBoost) (predeterminado) |

# Opciones de la pantalla Power Management (Administración de energía)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Recuperación de CA** | Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA.<br>· Power Off (Apagado) (valor predeterminado)<br>· Encendido<br>· Último estado de alimentación |

samsara
Tecnología / Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Activa la tecnología Intel Speed Shift.** | Esta opción se utiliza para activar o desactivar la compatibilidad con la tecnología Intel Speed Shift. Esta opción está activada de forma predeterminada. |
| **Auto On Time** | Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son:<br>• Disabled (Desactivado)<br>• Every Day (Todos los días)<br>• Weekdays (Días de la semana)<br>• Select Days (Días seleccionados)<br>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado) |
| **Control de reposo profundo** | Le permite activar el sistema que está en modo de ahorro de energía mientras está apagado (S5) o en modo Hibernación (S4).<br>• Disabled (Desactivado) (valor predeterminado)<br>• Activado solo en S5<br>• Activado en S4 y S5 |
| **USB Wake Support** | Permite habilitar dispositivos USB para activar el sistema desde el modo de espera.<br>NOTA: **Esta función solo está operativa cuando está conectado el adaptador de CA. Si se extrae el adaptador de alimentación CA durante el modo de espera, la configuración del sistema desconecta la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.**<br>• Enable USB Wake Support (Activar compatibilidad para activación USB)<br>Configuración predeterminada: la opción está activada. |
| **Wake on LAN/ WLAN** | Permite activar o desactivar la función que activa el equipo desde el estado de apagado mediante una señal de la LAN.<br>• **Disabled** (Desactivado): esta opción está activada de forma predeterminada.<br>• LAN Only (Solo LAN)<br>• WLAN Only (Sólo WLAN)<br>• LAN or WLAN (LAN o WLAN)<br>• LAN con inicio PXE |
| **Block Sleep** | Esta opción permite bloquear entrar en estado de reposo (estado S3) en el ambiente del sistema operativo.<br>Block Sleep (S3 state) (Bloquear reposo, estado S3)<br>Configuración predeterminada: la opción está desactivada. |

# Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **NumLock LED** | Esta opción especifica si NumLock LED (Indicador LED de Bloq Num) se debe encender cuando arranca el sistema.<br>• Enable Numlock LED (Activar Bloq Num): Esta opción está activada. |
| **Keyboard Errors** | Esta opción especifica si se informan los errores relacionados con el teclado durante el arranque.<br>• Enable Keyboard Error Detection (Activar detección de errores del teclado): Esta opción está activada de forma predeterminada. |
| **Fastboot** | Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. Las opciones son:<br>• Minimal (Mínimo)<br>• **Thorough** (completo) (predeterminado) |

samsara
Tecnologia I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

| Opción | Descripción |
|---|---|
| | • Automático |
| **Ampliar tiempo de la POST del BIOS** | Esta opción crea una demora de preinicio adicional.<br>• **0 segundos (valor predeterminado)**<br>• 5 seconds (5 segundos)<br>• 10 segundos |
| **Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)** | . Esta opción muestra el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla. La opción Enable UEFI Network Stack (Activar pila de red UEFI) no está seleccionada de forma predeterminada. |
| **Avisos y errores** | • **Prompt on Warnings and Errors** (Pedir confirmación ante advertencias y errores) (predeterminada)<br>• Continue on Warnings (Continuar ante advertencias)<br>• Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores) |

# Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Virtualización** | Permite habilitar o deshabilitar la función Intel Virtualization Technology.<br>Enable Intel Virtualization Technology (Habilitar tecnología de virtualización de Intel) (predeterminada). |
| **VT para E/S directa** | Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Virtualization para E/S directa.<br>Enable VT for Direct I/O (Activar VT para E/S directa) (habilitado de manera predeterminada) |

# Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Activar dispositivo inalámbrico** | Le permite activar o desactivar los dispositivos inalámbricos.<br>• **WLAN/WiGig** (predeterminado)<br>• **Bluetooth** (predeterminado) |

# Opciones de configuración avanzada

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **ASPM** | Permite configurar el nivel de ASPM.<br>• **Auto** (predeterminado)<br>• Disabled (Desactivado)<br>• Sólo L1 |

# Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Etiqueta de servicio** | Muestra la etiqueta de servicio del equipo. |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Etiqueta de recurso** | Permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay una etiqueta de inventario definida. De forma predeterminada, esta opción no está definida. |
| **SERR Messages** | Con este campo, es posible controlar el mecanismo de mensajes SERR. Algunas tarjetas de gráficos requieren el mensaje SERR.<br>- Enable SERR Messages (Habilitar mensajes SERR) es la opción predeterminada |
| **BIOS Downgrade** | Este campo controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores.<br>Allows BIOS Downgrade (Permitir degradación del BIOS) (activado de forma predeterminada) |
| **Data Wipe** | Este campo permite al usuario borrar los datos de todos los dispositivos de almacenamiento interno. |
| **BIOS Recovery** | Permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en una clave USB externa. Esta opción está habilitada de manera predeterminada. |
| **First Power On Date (fecha de primer encendido)** | Esta opción le permite establecer la fecha de propiedad. Esta opción está desactivada de forma predeterminada. |

# Opciones de la pantalla System Log (Registro del sistema)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **BIOS Events** | Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS). |

# Resolución del sistema de SupportAssist

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Auto OS Recovery Threshold** | Esta opción permite controlar el flujo para inicio automático del sistema SupportAssist. Las opciones son:<br>- Off (Apagado)<br>- 1<br>- 2 (activado de forma predeterminada)<br>- 3 |
| **SupportAssist OS Recovery** | Permite recuperar el sistema operativo SupportAssist ( Activadode forma predeterminada) |

# Actualización del BIOS en Windows

Se recomienda actualizar el BIOS (configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre del sistema o hay una actualización disponible.

NOTA: **Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y volver a habilitar después de que se complete la actualización.**

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
   - Escriba la **Service Tag (etiqueta de servicio)** o **Express Service Code (código de servicio rápido)** y haga clic en **Submit (enviar)**.
   - Haga clic en **Detect Product (Detectar producto)** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products (Elegir entre todos los productos)**.
4. Elija la categoría de **Products (Productos)** de la lista.

   NOTA: **Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.**

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.
6. Haga clic en **Get drivers (Obtener controladores)** y en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
   Se abre la sección de Controladores y descargas.
7. Haga clic en **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download (Descargar)**.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Please select your download method below (Seleccione el método de descarga a continuación)** y haga clic en **Download File (Descargar archivo)**.
    Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
11. Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
    Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

# Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 17. Contraseña del sistema y de configuración

| Tipo de contraseña | Descripción |
|---|---|
| System Password | Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema. |
| Setup password (Contraseña de configuración) | Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo. |

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

PRECAUCIÓN: **Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.**

PRECAUCIÓN: **Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.**

NOTA: **La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.**

# Asignación de una contraseña del sistema/de configuración

Puede asignar un nuevo valor para **System or Admin Password (Contraseña de administrador o del sistema)** solo cuando el estado se encuentra en **Not Set (No establecido)**.

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

1. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **Security (Seguridad)** y presione <Intro>.
   Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **System/Admin Password (Contraseña de administrador/del sistema)** y cree una contraseña en el campo **Enter the new password (Introduzca la nueva contraseña)**.
   Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
   - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
   - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
   - Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
   - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]),
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione Y para guardar los cambios.
   El equipo se reiniciará.

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com
200

# Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema

Asegúrese de que **Password Status** (Estado de la contraseña ) esté Unlocked (Desbloqueado) en System Setup (Configuración del sistema), antes de intentar eliminar o modificar la contraseña del sistema o de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente del sistema o de configuración si **Password Status** (Estado de la contraseña) está en Locked (Bloqueado).

Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

1. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro.
   Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.
4. Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.

   NOTA: **Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a introducir la nueva contraseña cuando se le solicite. Si elimina la contraseña del sistema o de configuración, confirme la eliminación cuando se le solicite.**
5. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).
   El equipo se reiniciará.

samsara
Tecnologia y Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# 5

# Software

## Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu
- Windows 10 National Academy

## Descarga de los controladores de

1. Encienda su .
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su y haga clic en **Enviar**.

   NOTA: **Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su .**
4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en su .
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Download File (Descargar archivo)** para descargar el controlador para .
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Controladores del conjunto de chips Intel

Compruebe si los controladores del conjunto de chips de Intel ya están instalados en el sistema.

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

- System devices
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fixed Feature Button
  - ACPI Power Button
  - ACPI Processor Aggregator
  - ACPI Thermal Zone
  - ACPI Thermal Zone
  - Composite Bus Enumerator
  - Dell Diag Control Device
  - Dell System Analyzer Control Device
  - High Definition Audio Controller
  - High Definition Audio Controller
  - High precision event timer
  - Intel(R) Management Engine Interface
  - Intel(R) Power Engine Plug-in
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
  - Legacy device
  - Microsoft ACPI-Compliant System
  - Microsoft System Management BIOS Driver
  - Microsoft UEFI-Compliant System
  - Microsoft Virtual Drive Enumerator
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
  - Numeric data processor
  - PCI Express Root Complex
  - PCI standard host CPU bridge
  - PCI standard RAM Controller
  - PCI-to-PCI Bridge
  - Plug and Play Software Device Enumerator
  - Programmable interrupt controller
  - Remote Desktop Device Redirector Bus
  - System CMOS/real time clock
  - System timer
  - UMBus Root Bus Enumerator

## Controlador de E/S de serie

Compruebe si los controladores de la almohadilla de contacto, la cámara IR y el teclado están instalados.

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

- Human Interface Devices
  - USB Input Device
  - USB Input Device
- Keyboards
  - HID Keyboard Device
- Mice and other pointing devices
  - HID-compliant mouse

Ilustración 1. Controlador de E/S de serie

# Controladores USB

Compruebe si los controladores USB ya están instalados en la computadora.

- Universal Serial Bus controllers
  - Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
  - Realtek USB 2.0 Card Reader
  - USB Root Hub (USB 3.0)

# Controladores de red

Instale los controladores de WLAN y Bluetooth desde el sitio de soporte de Dell.

Tabla 18. Controladores de red

| Antes de la instalación | Después de la instalación |
|---|---|
| Network adapters | Network adapters |
| Bluetooth Device (Personal Area Network) | Bluetooth Device (Personal Area Network) |
| Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) | Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) |
| | Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter |
| | Realtek PCIe GBE Family Controller |
| | WAN Miniport (IKEv2) |
| | WAN Miniport (IP) |
| | WAN Miniport (IPv6) |
| | WAN Miniport (L2TP) |
| | WAN Miniport (Network Monitor) |
| | WAN Miniport (PPPOE) |
| | WAN Miniport (PPTP) |
| | WAN Miniport (SSTP) |

# Audio Realtek

Compruebe si los controladores de audio ya están instalados en la computadora.

Tabla 19. Audio Realtek

| Antes de la instalación | Después de la instalación |
|---|---|
| Sound, video and game controllers | Audio inputs and outputs |
| Intel(R) Display Audio | Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio) |

samsara
Tecnologia I Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# Controladores ATA de serie

Instale el último controlador de almacenamiento Intel Rapid para un mejor rendimiento. No se recomienda el uso de los controladores de almacenamiento de Windows predeterminados. Compruebe si la computadora tiene instalados los controladores ATA de serie.

- Storage controllers
  - Microsoft Storage Spaces Controller

samsara
Tecnologia I Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545-01.00
www.samsarasoluciones.com

6

# Obtención de ayuda

**Temas:**

- Cómo ponerse en contacto con Dell

## Cómo ponerse en contacto con Dell

NOTA: **Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.**

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support.**
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

samsara
Tecnologia I Soluciones

# Monitor Dell 20: P2018H

## Pantalla

**Tamaño de la vista diagonal:**
49,41 cm (19,5 pulgadas)
**Área de pantalla preestablecida (horizontal x vertical):**
433,92 mm x 236,34 mm
17,08" x 9,30"
102553 $mm^2$ (158,96 $pulgadas^2$ )
**Proporción de aspecto:**
16:9
**Tecnología de retroiluminación:**
Sistema de luz LED blanca en el borde
**Capa de pantalla:**
Antirreflejo con capa resistente 3H
**Tipo de panel:**
TN (nemático trenzado)
**Resolución preestablecida máxima:**
1600 x 900 a 60 Hz
**Ángulo de visión:**
(160° vertical/170° horizontal)
**Relación de contraste:**
1000:1 (típica)
**Separación entre píxeles:**
0,271 mm x 0,263 mm
**Píxeles por pulgada (PPI):**
94
**Brillo:**
250 $cd/m^2$ (típico)
**Tiempo de respuesta:**
5 ms (de negro a blanco)
**Función de carga inalámbrica:**
N/D
**Soporte para G-SYNC:**
N/D

## Conectividad

1 DP (versión 1.2)
1 HDMI (versión 1.4)
1 VGA
1 puerto USB 3.0 de subida
2 puertos USB 3.0 laterales
2 puertos USB 2.0, en la parte inferior

## Contenido de la caja

Monitor con base
Base del soporte
Cable de alimentación
1 cable DP
1 cable VGA
1 cable USB 3.0 de subida
Medios con controladores y documentación
Guía de configuración rápida
Información de seguridad

**DirecciónPbP/PiP:**

Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro CP. 31000
Chihuahua, Chih.
(614) 545.0100

**Online**

Website:
samsarasoluciones.com

samsara
Tecnologia I Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

samsara
Tecnología I Soluciones

PbP (No)
PiP (No)
**Disponibilidad de conexión en serie:**
No
**Compatibilidad con Dell Display Manager:**
Sí.
**Administración remota de activos:**
Sí, mediante Dell Command | Monitor
**Colores admitidos:**
Espectro de colores (típico): 84 % (CIE 1976), 72 % (CIE 1931)
Profundidad del color: 16,7 millones de colores
**Software SDK para calibración de color:**
No
**Calibración de color con colorímetro X-rite:**
No
**Salida de audio:**
N/D

## Base
Base de altura ajustable (130 mm)
Inclinación (-5° a 21°)
Movimiento giratorio (45°)
Movimiento pivotante (90°)
**Interfaz de montaje de monitor plano:**
VESA (100 mm)

## Dispositivos integrados
N/D

## Seguridad
Ranura de bloqueo de seguridad (el bloqueo de cable se vende por separado)

## Tamaño y peso
**Dimensiones con base (alto x ancho x profundidad)**
Altura:
Comprimida: 338,8 mm (13,34 pulgadas)
Extendida: 468,8 mm (18,46 pulgadas)
Ancho: 461,5 mm (18,17 pulgadas)
Profundidad: 180,0 mm (7,09 pulgadas)
**Dimensiones sin base (alto x ancho x profundidad)**
Altura: 273,2 mm (10,76 pulgadas)
Ancho: 461,5 mm (18,17 pulgadas)
Profundidad: 50,1 mm (1,97 pulgadas)
**Peso:**
Con empaque: 6,13 kg (13,51 lb)
Solo el panel: para montaje VESA: 2,4 kg (5,29 lb)

**Medio ambiente y regulaciones**

## Información eléctrica
**Voltaje requerido:**
De 100 a 240 V CA/50 ó 60 Hz ± 3 Hz/1,5 A (típico)
**Consumo de energía (en estado operativo):**
14 W (típico)/42 W (máximo)
**Consumo de energía en modo de espera/suspendido:**
Menos de 0,3 W

## Información ambiental
**Rango de temperatura**
En funcionamiento: de 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
En estado inactivo: de -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
**Rango de humedad**
En funcionamiento: del 10 % al 80 % (sin condensación)
En estado inactivo: del 5 % al 90 % (sin condensación)
**Altitud**
En funcionamiento: 5000 m (16.400 pies) máx.
En estado inactivo: 12.191 m (40.000 pies) máx.

**Dirección**

Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro CP. 31000
Chihuahua, Chih.
(614) 545.0100

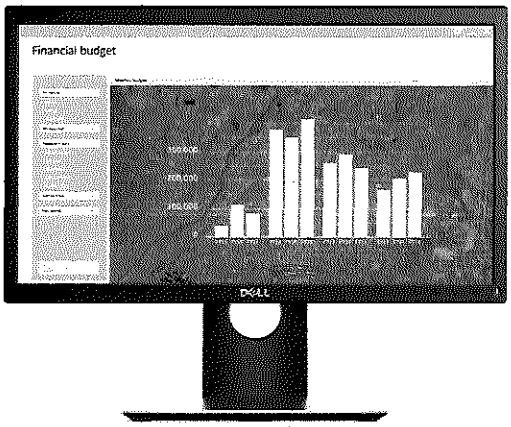
**Online**

Website:
samsarasoluciones.com

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# More productive than ever.

DELL 20 MONITOR | P2018H




**Convenience and comfort**
Work comfortably and improve productivity.

**Enhanced viewing experience**
Stunning visuals.
Easy on the eyes.

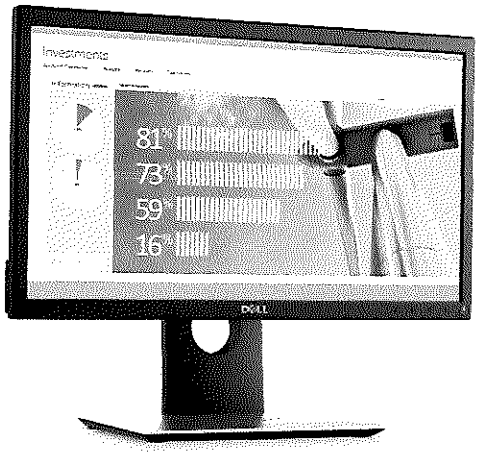
**Smart choice**
Eco-conscious. Adaptable to your workplace.

**Highly reliable**
Dell monitors — the number 1 monitor brand worldwide for four consecutive years.

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# More productive than ever.

DELL 20 MONITOR | P2018H




## CONVENIENCE AND COMFORT

- **A more seamless workflow:** Slim borders create a smoother and less obstructed visual experience when working across multiple monitors.
- **Versatility you can count on:** Enjoy full adjustability to pivot, tilt, adjust the height, and swivel your monitor to your exact preference.
- **More ways to stay connected:** Multiple connectivity ports on the bottom and side of the monitor allow you to easily connect to various devices.

## SMART CHOICE

- **Eco-conscious design:** Meets the latest regulatory and environmental standards.
- **Adaptable to your workspace:** Get a variety of mounting options and accessories to flexibly configure your office.

## ENHANCED VIEWING EXPERIENCE

- **Screen performance:** View your applications, spreadsheets and more on this 19.5" monitor with 1600 x 900 HD clarity, 16.7 million colors, and a contrast ratio of 1000:1.
- **Work comfortably:** Optimize eye comfort with a flicker-free screen and ComfortView, a feature that minimizes harmful blue light emissions (TUV certified[1]).
- **Auto Mode and PowerNap:** Efficiently auto apply predefined color settings on applications using the Dell Auto Mode. And with PowerNap, you can worry less about wasting energy when you're away from your computer.

## SUPERB RELIABILITY

- From the #1 monitor brand worldwide for four consecutive years.*
- Enjoy peace of mind with Dell's Premium Panel Guarantee.[2]
- Minimize downtime with Dell's Advanced Exchange Service.[3]

samsara
Tecnología | Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Thank you for making Dell Monitors #1 worldwide*

FOR MORE INFORMATION
VISIT DELL.COM/MONITORS

# Features & Technical Specifications

## DELL 20 MONITOR | P2018H

### Display

| | |
|---|---|
| **Model number** | P2018H |
| **Viewable image size (diagonal)** | 49.41 cm (19.5 Inches) |
| **Active display area** | |
| **Horizontal** | 433.92 mm (17.08 inches) |
| **Vertical** | 236.34 mm (9.30 inches) |
| **Maximum resolution** | 1600 x 900 at 60 Hz |
| **Aspect ratio** | 16:9 |
| **Pixel pitch** | 0.271 mm x 0.263 mm |
| **Brightness (typical)** | 250 cd/m² |
| **Color gamut (typical)** | 84%[5] |
| **Color depth** | 16.7 million colors |
| **Contrast ratio (typical)** | 1000:1 |
| **Mega dynamic contrast ratio** | 4 million:1 |
| **Viewing angle (typical) (vertical/horizontal)** | 160°/170° |
| **Response time (typical)** | 5 ms (black to white) |
| **Panel technology, surface** | TN (Twisted Nematic) |
| **Backlight** | LED |
| **Bezel color** | Black |
| **Speakers (optional)** | Dell Speaker Bar AC511 |

### Connectivity

| | |
|---|---|
| **Connectors** | 1 x DP (ver 1.2), 1 x HDMI (ver 1.4); 1 x VGA, 1 x USB 3.0 port - Upstream, 2 x USB 3.0 ports - Side, 2 x USB 2.0 ports - Bottom |

### Design features

| | |
|---|---|
| **Stand** | Tilt (Typical: 5° forward or 21° backward), pivot (90°), swivel (45°), height adjustable (130 mm) |
| **Security** | Security lock slot (security lock not included) |
| **VESA mounting support (wall mount kit sold separately)** | Dell Quick Release feature (100 x 100 mm) |
| **Other** | ComfortView |

### Power

| | |
|---|---|
| **AC input voltage/frequency/current** | 100 to 240 VAC / 50 or 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (typical) |
| **Power consumption (normal operation)** | 14 W (typical)<br>42 W (Max.) |
| **Power consumption (active-off mode)** | <0.3 W |

### Dimensions (with stand)

| | |
|---|---|
| **Height (compressed~extended)** | 338.8 mm ~ 468.8 mm (13.34 inches ~ 18.46 inches) |
| **Width** | 461.5 mm (18.17 inches) |
| **Depth** | 180.0 mm (7.09 inches) |

### Weight

| | |
|---|---|
| **Weight (panel only)** | 2.40 kg (5.29 lb) |
| **Weight (with stand)** | 4.73 kg (10.42 lb) |
| **Shipping weight** | 6.13 kg (13.51 lb) |

| | |
|---|---|
| **Standard service plan** | 3 years Premium Panel Guarantee[2], 3 years Advanced Exchange Service[3] and Limited Hardware Warranty[4] |
| **Environmental compliance** | ENERGY STAR®, EPEAT® Gold[6], TCO Certified Displays, CEL, CECP, RoHS, WEEE, ErP (EuP) Standards, Korea E-Standby |

### What's in the box?

**Components**
- Monitor panel
- Stand (riser and base)

**Cables**
- Power cable (varies by country)
- VGA cable
- DisplayPort cable
- USB 3.0 upstream cable

**Documentation**
- Drivers and documentation media
- Quick Setup Guide
- Safety and regulatory information

samsara
Tecnologia | Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

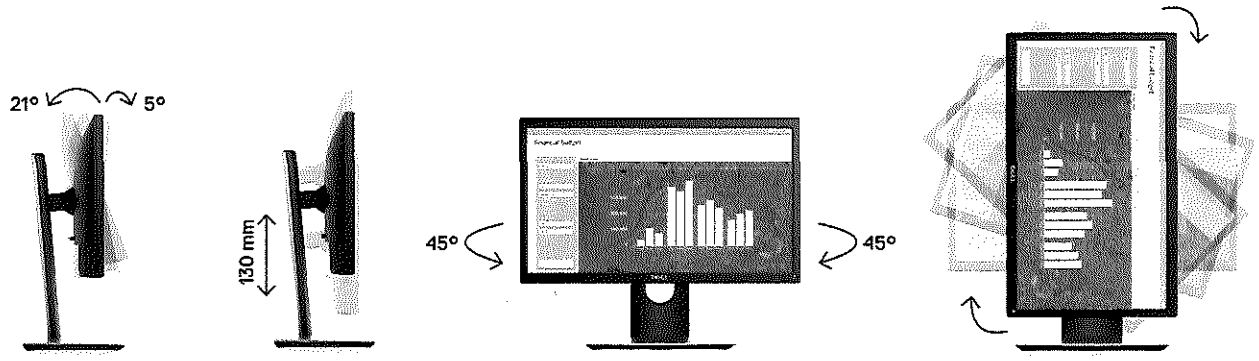
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

211

# Adjustability and connectivity

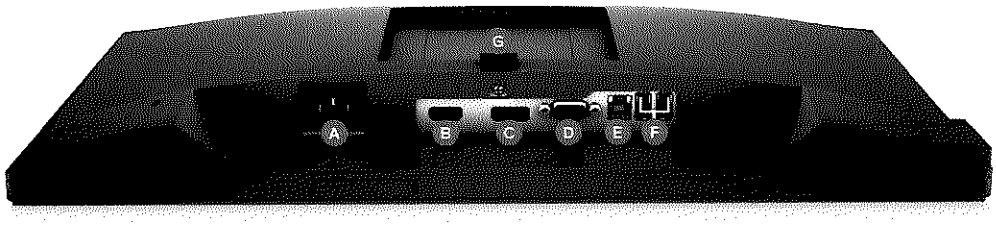
## DELL 20 MONITOR | P2018H

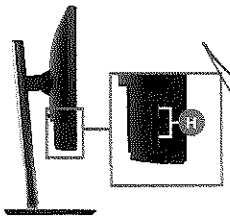
**Easily adjust the panel to your preferred viewing position.**




Tilt | Height adjustable | Swivel | Pivot

## Connectivity




| | | | |
|---|---|---|---|
| A | **Power port** | E | **USB upstream** |
| B | **HDMI** | F | **USB 2.0 downstream** |
| C | **DisplayPort** | G | **Stand lock feature** |
| D | **VGA** | H | **USB 3.0 downstream** |

† Registered in US and Canada only.
* Dell monitors are #1 worldwide for 4 consecutive years (2013 to 2016). Source: IDC Worldwide PC Monitor Tracker (4Q16).
1 TÜV Certified (ID0000051369 – Flicker Free / ID0000051370 - Low Blue Light Content). For more details, visit www.tuv.com.
2 In the event you discover even one bright pixel during the Limited Hardware Warranty period, a free panel exchange is guaranteed. (see pixel panel info located on Dell.com web page for complete details): http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/kcs/document?docid=414288
3 Advanced Exchange Service: Replacement part/unit dispatched, if needed, following completion of phone/online diagnosis. Fee charged for failure to return defective unit. Availability varies. Other conditions apply.
4 For a copy of the Limited Hardware Warranty, write Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 or see Dell.com/warranty.
5 Color gamut (typical) is based on CIE1976 (84%) and CIE1931 (72%) test standards.
6 EPEAT Gold registered in the U.S. EPEAT registration varies by country. See www.epeat.net for registration status by country.

samsara
Tecnologia | Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Dell.com/monitors
Product availability varies by country. Please contact your Dell representative for more information.

# Office Standard 2019 GOV OPEN (021-10618)

Microsoft Office

Standard 2019

**OPEN GOV**

## Volume Licensing reference guide for Microsoft Office

### Volume Licensing offerings for the latest Microsoft Office

Microsoft Office suites help enable enterprise productivity across devices. For Volume Licensing customers, Microsoft Office delivers new ways of collaborating, making it easier to support flexible work styles.

The following are included in each Office suite available through Volume Licensing.

| | Office Professional Plus 2019 | Office Standard 2019 |
|---|---|---|
| Microsoft Word | ✓ | ✓ |
| Microsoft Excel spreadsheet software | ✓ | ✓ |
| Microsoft PowerPoint presentation graphics program | ✓ | ✓ |
| Microsoft Outlook messaging and collaboration client | ✓ | ✓ |
| Microsoft OneNote note-taking program | ✓ | ✓ |
| Microsoft Publisher | ✓ | ✓ |
| Office Online Server* | ✓ | ✓ |
| Commercial User Rights for Office Home & Student 2013 RT | ✓ | ✓ |
| Office Multi-Language Pack and Proofing Tools | ✓ | ✓ |
| Enterprise Server migration features | ✓ | |
| Microsoft Skype for Business communications software | ✓ | |
| Microsoft Access database software | ✓ | |

*Only available with Software Assurance

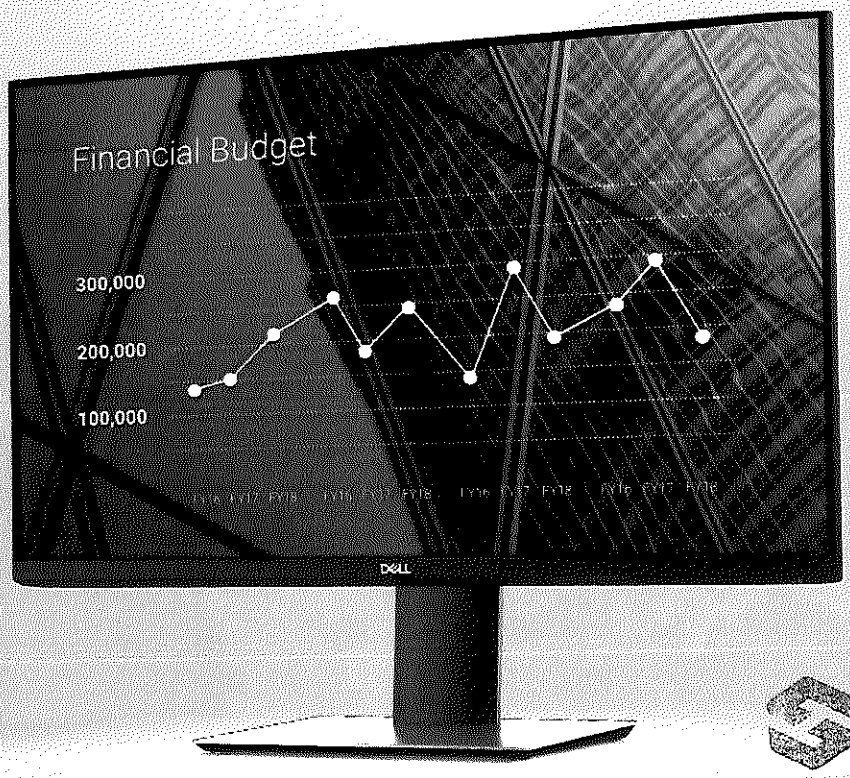
samsara
Tecnología | Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# Transforme su forma de trabajo.

MONITOR DELL 27: P2719H




samsara
Tecnologia | Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

## OPTIMICE SU ESPACIO DE TRABAJO

Libere y aproveche el espacio del escritorio con este monitor FHD de 27 in que ocupa poco espacio físico y ofrece un perfil de panel delgado. Oculte fácilmente el desorden de los cables con el diseño mejorado

## MAXIMICE LA PRODUCTIVIDAD

El bisel ultradelgado de 3 lados ofrece una vista ininterrumpida entre varios monitores, mientras que la función Easy Arrange en el software Dell Display Manager lo ayuda a mantenerse organizado

## TRABAJE CÓMODAMENTE

Gire, incline, rote y ajuste la altura de su monitor según su preferencia. Manténgase enfocado más tiempo con una pantalla que no titila y con la tecnología ComfortView que optimiza la comodidad

## CONFIABILIDAD ASEGURADA

Monitores Dell: la marca de monitores líder en el mundo[1] Disfrute de la tranquilidad con Dell Premium Panel Exchange, el servicio Advanced Exchange de 3 años[2] y ProSupport opcional[3]

# Maximice la productividad

## ESPACIO DE TRABAJO OPTIMIZADO

**Más espacio para trabajar:** Libere y aproveche el valioso espacio del escritorio con un perfil de monitor delgado y una base de monitor pequeña cuyo tamaño es aproximadamente un 23 % menor que el de su predecesora.[4]
**Mayor orden:** Enfóquese en su trabajo mientras oculta el desorden de los cables con un diseño de administración de cables mejorado.
**Colores coherentes y vivos:** Con el ángulo de visión amplia que permite la tecnología In-Plane Switching, puede ver colores vivos, sin importar dónde se siente.

## MAXIMICE LA PRODUCTIVIDAD

**Aumente su eficiencia:** El diseño del bisel ultradelgado de tres lados le permite disfrutar de una vista ininterrumpida del contenido en múltiples monitores. Además, con dos monitores puede aumentar su productividad hasta en un 18 %.[5]
**Más formas de realizar múltiples tareas:** Trabaje con comodidad en varias pantallas y seleccione plantillas predefinidas con la función Easy Arrange en el software Dell Display Manager. Ordene en mosaicos y organice rápidamente sus aplicaciones, y reanude el trabajo con más rapidez mediante la restauración automática, una función que recuerda dónde dejó de trabajar.

## TRABAJE CÓMODAMENTE

**Realice ajustes para su comodidad:** Gire, incline, rote y ajuste la altura del monitor para tener una disposición cómoda durante todo el día. O bien, elija entre una variedad de montajes y bases, que incluyen VESA, para una mayor flexibilidad.
**Agradable a la vista:** Este monitor certificado por TÜV[6] tiene una pantalla que no titila, y cuenta con ComfortView, una función que reduce las emisiones perjudiciales de luz azul. Está diseñado para optimizar la comodidad de los ojos incluso durante una visualización prolongada.

## CONFIABILIDAD ASEGURADA

### MONITORES DELL: LA MARCA DE MONITORES LÍDER EN EL MUNDO[1]

**Tranquilidad:** Dell Premium Panel Exchange incluye un reemplazo del panel de manera gratuita durante el período de garantía limitada del hardware[7] incluso si solamente se encuentra un píxel brillante.
**Minimice el tiempo de inactividad:** El monitor incluye un servicio Advanced Exchange de 3 años[2] de modo que si es necesario un reemplazo, se lo enviaremos el siguiente día laborable durante la garantía limitada del hardware, que es de 3 años.[7]
**Obtenga un mayor nivel de soporte:** Actualice a soporte telefónico

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro I Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# Características y especificaciones técnicas

| | |
|---|---|
| **Monitor** | Monitor Dell 27: P2719H |
| **Tamaño de visualización diagonal** | 68.59 cm (27 in) |
| **Área de pantalla activa** | |
| **Altura** | 597.88 mm (23.54 in) |
| **Ancho** | 336.31 mm (13.24 in) |
| **Resolución prestablecida máxima** | 1,920 x 1,080 a 60 Hz |
| **Relación de aspecto** | 16:9 |
| **Separación entre píxeles** | 0.311 mm x 0.311 mm |
| **Píxeles por pulgada (PPP)** | 82 |
| **Brillo** | 300 cd/m² (típico) |
| **Compatibilidad de color** | Gama de colores (típica): 72 % (CIE1931)[8]<br>Profundidad del color: 16.7 millones de colores |
| **Relación de contraste** | 1,000:1 (típica) |
| **Ángulo de visión** | 178°/178° |
| **Tiempo de respuesta** | 8 ms (normal); 5 ms (rápido) - (gris a gris) |
| **Tipo de panel** | Tecnología In-Plane Switching |
| **Tecnología de retroiluminación** | Sistema de luz LED en el borde |
| **Pantalla que no titila con ComfortView** | Sí |
| **Compatibilidad con Dell Display Manager** | Sí |
| **Administración de activos remota** | Sí, mediante Dell Command \| Monitor |
| **Recubrimiento de pantalla de visualización** | Antirreflejo con capa dura 3H |

## Contenido de la caja

**Componentes**
- Monitor con base

**Cables**
- Cable DisplayPort
- Cable USB 3.0 ascendente
- Cable de alimentación

**Documentación**
- Guía de instalación rápida
- Medios de documentación y controladores
- Información normativa y de seguridad

## Conectividad

| | |
|---|---|
| **Conectores** | 1 DisplayPort versión 1.2, 1 puerto HDMI versión 1.4, 1 puerto VGA, 1 puerto USB 3.0 ascendente (inferior), 2 puertos USB 3.0 descendentes (laterales) y 2 puertos USB 2.0 descendentes (inferiores) |
| **Dispositivos integrados** | Concentrador de supervelocidad USB 3.0 (con 1 puerto USB 3.0 ascendente), 2 puertos USB 3.0 descendentes y 2 puertos USB 2.0 descendentes |

## Características de diseño

| | |
|---|---|
| **Capacidad de ajuste** | Base de altura ajustable (130 mm), inclinación (-5° a 21°), rotación (-45° a 45°), giro (-90° a 90°) |
| **Seguridad** | Ranura de bloqueo de seguridad (el candado de cable se vende por separado) |
| ***Interfaz de montaje en panel plano*** | *VESA (100 mm x 100 mm)* |

## Alimentación

| | |
|---|---|
| **Voltaje/frecuencia/corriente de entrada AC** | 100 a 240 VAC/50 o 60 Hz ± 3 Hz/1.5 A (típico) |
| **Consumo de energía (operativo)** | 19 W (típico)/58 W (máximo)[9] |
| **Consumo de energía en espera/reposo** | Menos de 0.3 W |

## Dimensiones (con base)

| | |
|---|---|
| **Altura (comprimido ~ extendido)** | 394.3 mm ~524.3 mm; 15.52 in ~20.64 in |
| **Ancho** | 609.9 mm (24.01 in) |
| **Profundidad** | 185.0 mm (7.28 in) |

## Peso

| | |
|---|---|
| **Peso (solo panel, para montaje VESA)** | 4.35 kg (9.59 lb) |
| **Peso (con base)** | 6.67 kg (14.70 lb) |
| **Peso (con embalaje)** | 9.05 kg (19.95 lb) |

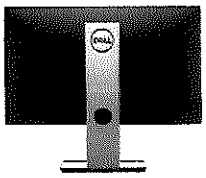
| | |
|---|---|
| **Plan de servicio estándar** | Premium Panel Exchange, servicio Advanced Exchanged de 3 años[2] y garantía de Hardware limitada[7] |
| **Plan de servicio opcional** | Dell ProSupport[3] |
| **Cumplimiento de normas medioambientales** | ENERGY STAR®, EPEAT® Gold[10], cumple con las normas RoHS, pantalla con certificación TCO, monitor sin BFR/PVC (no incluye los cables externos), vidrio libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

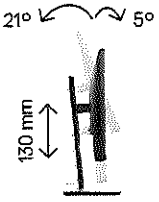
# Ajustabilidad y conectividad

## MONITOR DELL 27: P2719H

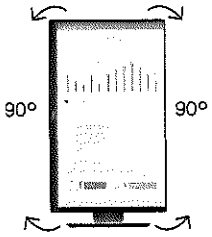
**Ajuste el panel a su posición de visualización más cómoda con facilidad.**



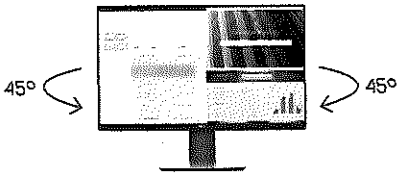
Vista trasera: ranura de administración de cables




Altura e inclinación ajustables

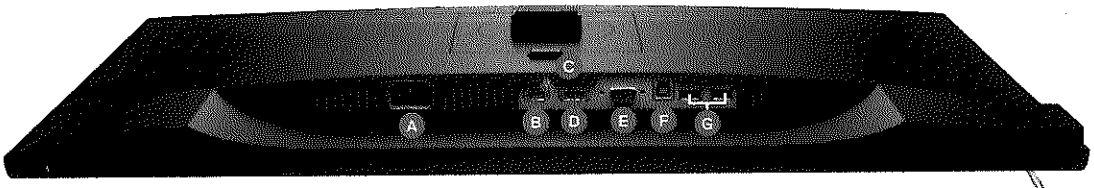


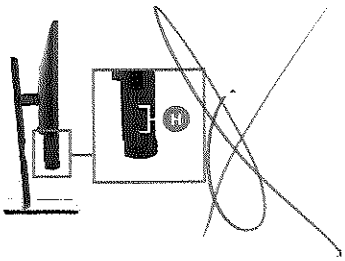

Giro




Rotación

### Conectividad

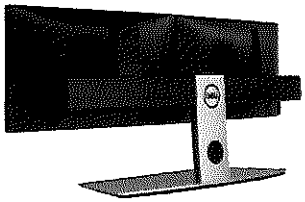



A Conector de alimentación
B Puerto HDMI
C Función de bloqueo de base
D DisplayPort
E Conector VGA
F Puerto USB ascendente
G 2 puertos USB descendentes
H 2 puertos USB descendentes

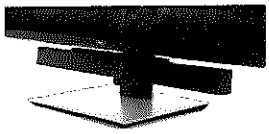
samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545 01 00

## ACCESORIOS RECOMENDADOS



### BASE PARA DOS MONITORES DELL | MDS19

Instale el monitor sin herramientas, con liberación rápida, y aproveche la flexibilidad para girar, inclinar, rotar y ajustar la altura de cada monitor de manera independiente. Ocupa poco espacio físico y permite una administración ordenada de los cables.



### BARRA DE SONIDO ESTÉREO DELL PRO | AE515M

Optimice las llamadas de conferencia y el streaming multimedia con una claridad de audio excepcional. Minimice el ruido de fondo con el arreglo de dos micrófonos y la función de cancelación de eco.

### TECLADO Y MOUSE INALÁMBRICOS DELL | KM636

Teclas tipo chiclet elevadas y espaciosas con escritura silenciosa. Asocie hasta 6 dispositivos con el emparejamiento universal de Dell.

1 Los monitores Dell han sido los n.º 1 del mundo durante 5 años consecutivos (del 2013 al 2017). Fuente: IDC Quarterly PC Monitor Tracker, cuarto trimestre de 2017.
2 Advanced Exchange: Dell le enviará un monitor de reemplazo el próximo día laborable en la mayoría de los casos, si lo considera necesario luego del diagnóstico por teléfono/en línea. Los tiempos de envío pueden variar según la ubicación y para monitores de 55 in y más. Se cobrará una tarifa en caso de que no se devuelva la unidad defectuosa. Consulte dell.com/servicecontracts/global.
3 La disponibilidad puede variar, visite www.dell.com/support para obtener más información.
4 Según el análisis interno de Dell que compara el área de la base del monitor en Dell P2719H con respecto a P2717H.
5 Fuente: "Dell Displays, Productivity and Satisfaction Single vs Dual Monitors", realizado por SURL y la Universidad Estatal de Wichita por encargo de Dell, en octubre de 2015.
6 Certificado por TÜV (ID0000051369 No título/ID0000513/0-Bajo contenido de luz azul). Para obtener más detalles visite www.tuv.com.
7 Para obtener una copia de la garantía limitada de hardware, escriba a Dell USA LP, a la atención de: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 o visite dell.com/warranty.
8 La gama de colores (típica) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (82 %) y CIE1931 (72 %).
9 Consumo de energía máximo con máxima luminancia y contraste.
10 EPEAT Gold registrado en los EE. UU. El registro de EPEAT varía según el país. Ingrese en www.epeat.net para conocer el estado de registro por país.

Dell.com/monitors. La disponibilidad del producto puede variar según el país. Comuníquese con su representante de Dell para obtener más información.

© 2018 Dell. Todos los derechos reservados.
Este documento puede incluir marcas y nombres comerciales que se utilizan para hacer referencia a las entidades propietarias o a sus productos. Dell renuncia a todo derecho de propiedad sobre las marcas y designaciones de terceros. Queda estrictamente prohibido reproducir de cualquier forma este material sin la expresa autorización por escrito de Dell.

# Dell Latitude 5400

## Guía de configuración y especificaciones

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

226

Modelo reglamentario: F98G

Notas, precauciones y advertencias

**NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.**

**PRECAUCIÓN: Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.**

**AVISO: Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.**

samsara
Tecnología | Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

**© 2019 - 2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Tabla de contenido


**Capítulo 1: Configure el equipo** ..... **5**

**Capítulo 2: Crear una unidad de recuperación USB para Windows** ..... **7**

**Capítulo 3: Descripción general del chasis** ..... **8**
- Vista de la pantalla ..... 8
- Vista izquierda ..... 8
- Vista derecha ..... 8
- Vista del reposamanos ..... 8
- Vista inferior ..... 8
- Accesos directos del teclado ..... 8

**Capítulo 4: Especificaciones técnicas** ..... **10**
- Información del sistema ..... 10
- Procesador ..... 11
- Memoria ..... 11
- Almacenamiento ..... 12
- Conectores de la placa base ..... 12
- Lector de tarjetas de medios ..... 12
- Audio ..... 12
- Tarjeta de vídeo ..... 13
- Cámara ..... 13
- Comunicación ..... 14
- Banda ancha móvil ..... 14
- Inalámbrica ..... 14
- Puertos y conectores ..... 14
- Pantalla ..... 15
- Teclado ..... 15
- Superficie táctil ..... 16
- Lector de huellas digitales (opcional) ..... 16
- Sistema operativo ..... 16
- Batería ..... 17
- Adaptador de alimentación ..... 17
- Especificaciones de sensor y control ..... 18
- Dimensiones y peso ..... 18
- Entorno del equipo ..... 18
- Seguridad ..... 19
- Opciones de seguridad: lectora de tarjetas inteligentes con contacto ..... 19
- Opciones de seguridad: lectora de tarjetas inteligentes sin contacto ..... 20
- Software de seguridad ..... 22

**Capítulo 5: Software** ..... **23**
- Descarga de los controladores de ..... 23



samsara
Tecnología y Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 345.01.00
www.samsarasoluciones.com

**Capítulo 6: System Setup (Configuración del sistema)** ..... **24**
Menú de inicio ..... 24
Teclas de navegación ..... 24
Secuencia de inicio ..... 25
Opciones de configuración del sistema ..... 25
Opciones generales ..... 25
Información del sistema ..... 26
Vídeo ..... 28
Seguridad ..... 28
Inicio seguro ..... 29
Extensiones de Intel Software Guard ..... 30
Rendimiento ..... 30
Power management ..... 31
Comportamiento durante la POST ..... 32
Capacidad de administración ..... 33
Compatibilidad con virtualización ..... 33
Inalámbrica ..... 34
Pantalla de mantenimiento ..... 34
Registros del sistema ..... 34
Actualización del BIOS en Windows ..... 34
Actualización del BIOS en los sistemas con BitLocker activado ..... 35
Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB ..... 35
Contraseña del sistema y de configuración ..... 36
Asignación de una contraseña del sistema/de configuración ..... 36
Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema ..... 37

**Capítulo 7: Obtención de ayuda** ..... **38**
Cómo ponerse en contacto con Dell ..... 38

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC 040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545 01 00
www.samsarasoluciones.com

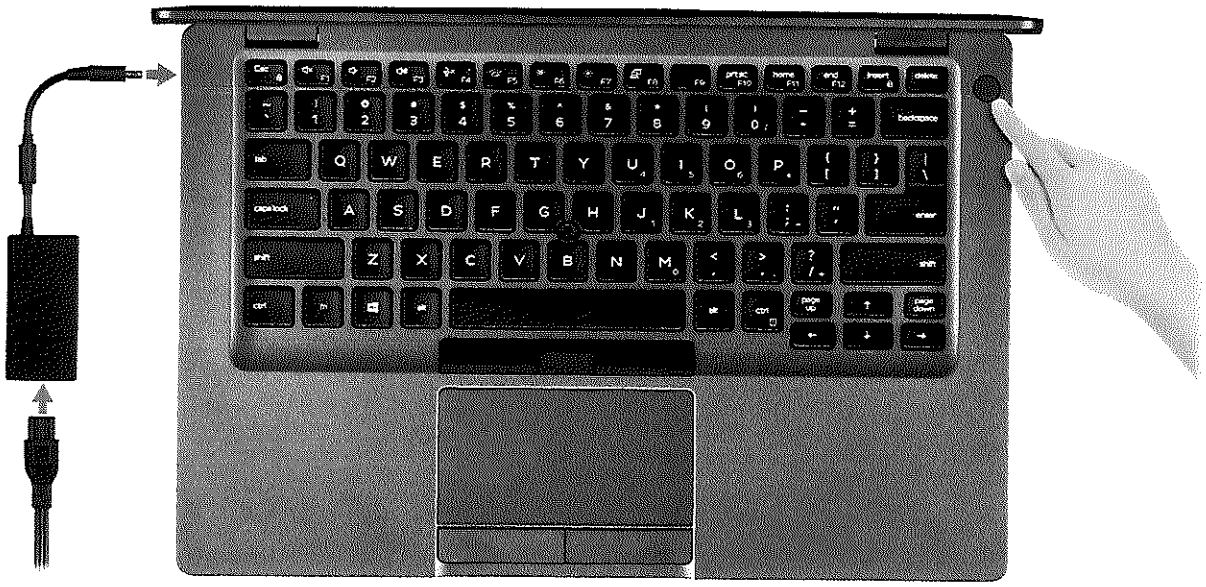
# 1

# Configure el equipo

**Pasos**

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

   NOTA: **Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía.**



2. Finalice la configuración del sistema de Windows.

   Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

   - Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

     NOTA: **Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.**
   - Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
   - En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

| Aplicaciones de Dell | Detalles |
|---|---|
| | **Registro del producto Dell**<br>Registre su equipo con Dell. |
| | **Asistencia y soporte técnico de Dell**<br>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo. |

samsara
Tecnologia I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-KB4
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

| Aplicaciones de Dell | Detalles |
|---|---|
| | **SupportAssist**<br>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora.<br>NOTA: **Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.** |
| | **Actualización de Dell**<br>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles. |
| | **Dell Digital Delivery**<br>Descargue aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero que no se instaló previamente en la computadora. |

4. Crear una unidad de recuperación para Windows

   NOTA: **Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.**

   Para obtener más información, consulte Crear una unidad de recuperación USB para Windows.

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

2

# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

**Requisitos previos**

NOTA: **Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.**

NOTA: **Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el** sitio de asistencia de Microsoft **para conocer las instrucciones más recientes.**

**Pasos**

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
   Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar.
   Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
   Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
   Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

samsara
Tecnologia I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

3

# Descripción general del chasis

**Temas:**

- Vista de la pantalla
- Vista izquierda
- Vista derecha
- Vista del reposamanos
- Vista inferior
- Accesos directos del teclado

## Vista de la pantalla

1. Micrófono de arreglo
2. Obturador SafeView
3. Cámara
4. Indicador luminoso de estado de la cámara
5. Micrófono de arreglo
6. Panel LCD
7. Indicador luminoso de actividad de LED

## Vista izquierda

1. Puerto del conector de alimentación
2. Puerto USB 3.1 de 2.º generación (USB de tipo C) con DisplayPort/Thunderbolt (opcional)
3. USB 3.1 Gen 1
4. Lector de tarjetas inteligentes (opcional)

## Vista derecha

1. Lectora de tarjetas microSD
2. Ranura para tarjeta microSIM
3. Puerto para auriculares y micrófono
4. Puerto USB 3.1 Gen 1
5. Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare
6. Puerto HDMI
7. Puerto de red
8. Ranura para cerradura en forma de cuña

## Vista del reposamanos

1. Botón de encendido con lectora de huellas dactilares opcional
2. Teclado
3. Superficie táctil
4. Palanca de seguimiento (opcional)

## Vista inferior

1. Ventilación térmica
2. Etiqueta de servicio
3. Altavoces

## Accesos directos del teclado

NOTA: **Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.**

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

| Teclas | Comportamiento principal | Comportamiento secundario (Fn + tecla) |
|---|---|---|
| Fn + Esc | Escape | Alternar bloqueo de la tecla Fn |
| Fn + F1 | Silenciar el sonido | Comportamiento de F1 |
| Fn + F2 | Disminuir el volumen | Comportamiento de F2 |
| Fn + F3 | Aumentar el volumen | Comportamiento de F3 |
| Fn + F4 | Silenciar el micrófono | Comportamiento de F4 |
| Fn + F5 | Encender/apagar la retroiluminación del teclado | Comportamiento de F5 |
| Fn + F6 | Disminuir el brillo | Comportamiento de F6 |
| Fn + F7 | Aumentar el brillo | Comportamiento de F7 |
| Fn + F8 | Cambiar a la pantalla externa | Comportamiento de F8 |
| Fn + F10 | Imprimir pantalla | Comportamiento de F10 |
| Fn + F11 | Inicio | Comportamiento de F11 |
| Fn + F12 | Fin | Comportamiento de F12 |
| Fn + Ctrl | Abrir menú de aplicaciones | -- |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsaresoluciones.com

4

# Especificaciones técnicas

NOTA: **Las ofertas pueden variar según la región. las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración de la computadora, vaya a Help and Support (Ayuda y soporte) de su sistema operativo Windows y seleccione la opción para ver información sobre la computadora.**

**Temas:**

- Información del sistema
- Procesador
- Memoria
- Almacenamiento
- Conectores de la placa base
- Lector de tarjetas de medios
- Audio
- Tarjeta de vídeo
- Cámara
- Comunicación
- Banda ancha móvil
- Inalámbrica
- Puertos y conectores
- Pantalla
- Teclado
- Superficie táctil
- Lector de huellas digitales (opcional)
- Sistema operativo
- Batería
- Adaptador de alimentación
- Especificaciones de sensor y control
- Dimensiones y peso
- Entorno del equipo
- Seguridad
- Opciones de seguridad: lectora de tarjetas inteligentes con contacto
- Opciones de seguridad: lectora de tarjetas inteligentes sin contacto
- Software de seguridad

## Información del sistema

**Tabla 3. Información del sistema**

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Conjunto de chips | Integrado en el procesador |
| Amplitud del bus de DRAM | 64 bits |
| EPROM FLASH | 32 MB |
| bus de PCIE | Hasta 3.ª generación |
| Frecuencia de bus externa | Hasta 8 GT/s |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC040913 K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 345 01.00
www.samsarasoluciones.com

# Procesador

NOTA: **Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.**

Tabla 4. Especificaciones del procesador

| Tipo | Gráficos UMA | Gráficos discretos |
|---|---|---|
| Procesador Intel Core i7-8665U de 8.ª generación (caché de 8 MB, conteo de 4 núcleos/8 subprocesos, 1.9 GHz a 4.8 GHz, TDP de 15 W, vPro) | Intel UHD Graphics 620 | AMD Radeon 540X |
| Procesador Intel Core i5-8365U de 8.ª generación (caché de 6 MB, conteo de 4 núcleos/8 subprocesos, 1.6 GHz a 4.1 GHz, TDP de 15 W, vPro) | Intel UHD Graphics 620 | AMD Radeon 540X |
| Procesador Intel Core i7-8665U de 8.ª generación (caché de 8 MB, conteo de 4 núcleos/8 subprocesos, 1.9 GHz a 4.8 GHz, TDP de 15 W), vPro | Intel UHD Graphics 620 | AMD Radeon 540X |
| Procesador Intel Core i3-8145U de 8.ª generación (caché de 4 MB, conteo de 2 núcleos/4 subprocesos, 2.1 GHz a 3.9 GHz, TDP de 15 W) | Intel UHD Graphics 620 | NA |

# Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Configuración de memoria mínima | 4 GB |
| Configuración de memoria máxima | 32 GB |
| Número de ranuras | 2 x ranuras de SoDIMM |
| Memoria máxima compatible por ranura | 16 GB |
| Opciones de memoria | - 4 GB (1 x 4 GB)<br>- 8 GB (2 x 4 GB)<br>- 8 GB (1 x 8 GB)<br>- 16 GB (2 x 8 GB)<br>- 16 GB (1 x 16 GB)<br>- 32 GB (2 x 16 GB) |
| Tipo | Canal dual DDR4 |
| Velocidad | La SDRAM no ECC de 2666 MHz funciona a 2400 MHz con procesadores Intel de 8.ª generación |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# Almacenamiento

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

| Tipo | Factor de forma | Interfaz | Capacidad |
|---|---|---|---|
| Unidad de estado sólido PCIe | SSD M.2 2230 | NVMe PCIe de 3.ª generación x2, hasta 32 Gbps | Hasta 512 GB |
| Unidad de estado sólido PCIe | SSD M.2 2280 | NVMe PCIe de generación 3x4, hasta 32 Gbps | Hasta 1 TB |
| Unidad de estado sólido SATA | SSD M.2 2280 | SATA de clase 20 | Hasta 512 GB |
| Unidad de estado sólido PCIe SED | SSD M.2 2280 | PCIe SED | Hasta 512 GB |
| HDD | 2.5 pulgadas | SATA | • Hasta 1 TB; 5400 RPM<br>• Hasta 1 TB; 7200 RPM |

# Conectores de la placa base

Tabla 7. Conectores de la placa base

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Conectores M.2 | • Un conector de clave E M.2 2230<br>• Un conector de clave E M.2 2280<br>• Un conector de clave B M.2 3042 |

# Lector de tarjetas de medios

Tabla 8. Especificaciones del lector de tarjetas de medios

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Tipo | Tarjeta MicroSD: soporta hasta 2 TB |

# Audio

Tabla 9. Características de audio

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Controladora | Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro |
| Conversión estereofónica | DAC de 24 bits (digital a analógico) y ADC (de analógico a digital) |
| Tipo | Sonido HD |
| Altavoces | 2 |
| Interfaz | Internos:<br>• Intel HDA (audio de alta definición)<br>Externos:<br>• Salida de 7.1 canales a través de HDMI |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 9. Características de audio (continuación)

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| | • Entrada de micrófono digital en el módulo de la cámara<br>• Conector combinado de auriculares y micrófono (auriculares estéreo/entrada de micrófono) |
| Amplificador de altavoz interno | Integrado en ALC3204 (clase D de 2 W) |
| Controles de volumen externos | Teclas de acceso directo de control de medios |
| Salida del altavoz: | Promedio: 2 W<br>Pico: 2,5 W |
| Micrófono | Micrófonos de matriz digital |

# Tarjeta de vídeo

Tabla 10. Especificaciones de la tarjeta de video

| Controladora | Tipo | Dependencia de CPU | Tipo de memoria gráfica | Capacidad | Compatible con pantalla externa | Resolución máxima |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Intel UHD Graphics 620 | UMA | • CPU Intel Core i7-8665U (vPro)<br>• CPU Intel Core i5-8365U<br>• CPU Intel Core i5-8265U<br>• CPU Intel Core i3-8145U | Integrada | Memoria compartida del sistema | Puerto HDMI 1.4b | 4096x2304 a 24 Hz |
| AMD Radeon 540X | Discreto | NA | GDDR5 | 2 GB | N/A | N/A |

# Cámara

Tabla 11. Especificaciones de la cámara

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Tipo de cámara | RGB, HD, enfoque fijo |
| Cámara infrarroja | Cámara infrarroja de 6 mm (opcional) |
| Solución | Imagen fija: resolución HD (1280x720)<br>Video: resolución HD (1280x720) a 30 fps |
| Ángulo de visión en diagonal | Infrarroja: 87 grados<br>RGB: 78.6 grados |
| Tipo de sensor | Tecnología del sensor CMOS |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsaraselucionesd.com

NOTA: **La cámara RBG + IR está destinada a la aplicación Windows Hello y no es posible utilizarla en otras aplicaciones.**

# Comunicación

Tabla 12. Especificaciones de comunicación

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Adaptador de red | Conexión integrada I219-V Ethernet de 10/100/1000 Mb/s (RJ-45)<br>• Intel® Core i5-8365U de 8.ª generación<br>• Intel® Core i7-8665U de 8.ª generación<br>Conexión integrada I217-LM Ethernet de 10/100/1000 Mb/s (RJ-45)<br>• Intel® Core i3-8145U de 8.ª generación<br>• Intel® Core i5-8265U de 8.ª generación |

# Banda ancha móvil

Tabla 13. Banda ancha móvil

| Especificaciones |
|---|
| Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced |

# Inalámbrica

Tabla 14. Especificaciones inalámbricas

| Especificaciones |
|---|
| Intel Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 |
| Adaptador inalámbrico Qualcomm QCA61x4A 802.11ac de doble banda (2x2) + Bluetooth 4.2 |
| Wifi Intel 6 AX200 2x2 .11ax 160 MHz + Bluetooth 5.0 (opcional) |

# Puertos y conectores

Tabla 15. Puertos y conectores

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Lector de tarjetas de memoria | • Una lectora de tarjetas microSD |
| Lector de tarjetas SIM | Una ranura de tarjeta microSIM |
| USB | • Tres puertos USB 3.1 de 1.ª generación (de tipo A)<br>• Un puerto USB de tipo C 3.1 de 2.ª generación con DisplayPort/Thunderbolt 3 (opcional) |
| Seguridad | Ranura para cierre de seguridad Noble |
| Audio | Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono) |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 3100
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 15. Puertos y conectores (continuación)

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Vídeo | Un puerto HDMI 1.4b (compatible con hasta 4k a 30 Hz) |
| Adaptador de red | RJ-45, 10/100/1000, con indicador de LED |

# Pantalla

Tabla 16. Especificaciones de la pantalla

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Tipo | - 14 pulgadas HD (1366 x 768), antirreflejante (16:9), WLED, no táctil, 220 nits<br>- 14 pulgadas Ángulo de percepción amplio, FHD (1920 x 1080), antirreflejante (16:9) WLED, no táctil, 220 nits<br>- 14 pulgadas Ángulo de percepción amplio, FHD (1920 x 1080), pantalla táctil integrada con antirreflejante, 220 nits (opcional) |
| Altura (área activa) | 173.95 mm (6.84 pulgadas) |
| Ancho (área activa) | 309.4 mm (12.18 pulgadas) |
| Diagonal | 355.6 mm (14 pulgadas) |
| Píxeles por pulgada (PPI) | 112 (HD)<br>157 (FHD) |
| Proporción de contraste | 400:1 (HD)<br>700:1 (FHD) |
| Luminancia/brillo (típico) | 220 nits |
| Frecuencia de actualización | 60 Hz |
| Ángulo de visión horizontal (mínimo) | +/- 40 grados (HD)<br>+/- 80 grados (FHD, opcional) |
| Ángulo de visión vertical (mínimo) | 10/30 grados U/D (HD)<br>+/- 80 grados (FHD, opcional) |
| Consumo de energía (máximo) | 2.4 W (HD)<br>2.8 W (FHD)<br>3.15 W (panel táctil FHD) |

# Teclado

Tabla 17. Especificaciones del teclado

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Número de teclas: | - 81 (EE. UU. y Canadá)<br>- 82 (Reino Unido/Brasil)<br>- 85 (Japón) |

samsara
Tecnología y Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 17. Especificaciones del teclado (continuación)

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Tamaño | Tamaño completo<br>- X= 19.05 mm (0.75 pulgadas) de separación entre teclas<br>- Y= 19.05 mm (0.75 pulgadas) de separación entre teclas |
| Teclado retroiluminado | Opcional (retroiluminado y no retroiluminado) |
| Diseño | QWERTY |

# Superficie táctil

Tabla 18. Especificaciones de la superficie táctil

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Solución | 1221x661 |
| Dimensiones | - Ancho: 101.7 mm (4 pulgadas)<br>- Altura: 55.2 mm (2.17 pulgadas) |
| Multitáctil | Compatible con la función multitáctil de 5 dedos<br>NOTA: **Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo 4027871 de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.** |

# Lector de huellas digitales (opcional)

Tabla 19. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Tipo | FPR en botón de encendido |
| Tecnología del sensor | Capacitiva |
| Resolución del sensor | 363 PPI |
| Área del sensor | Diámetro: 10 mm |

# Sistema operativo

Tabla 20. Sistema operativo

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Sistemas operativos compatibles | - Windows 10 Home (64 bits)<br>- Windows 10 Professional (64 bits)<br>- Ubuntu 18.04 LTS (64 bits)<br>- NeoKylin 6.0 SP4 (PRTS) |

samsara
Tecnología / Soluciones
R.F.C. SOC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# Batería

Tabla 21. Batería

| Función | Especificaciones | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Tipo | De iones de litio y 3 celdas, ExpressCharge (42 Wh) | | De iones de litio y 3 celdas, ExpressCharge (51 Wh) | | De iones de litio y 4 celdas, ExpressCharge (68 Wh) | |
| Dimensiones | Anchura<br>Profundidad<br>Altura | 95.9 mm (3.78 pulgadas)<br>181 mm (7.13 pulgadas)<br>7.05 mm (0.28 pulgadas) | Anchura<br>Profundidad<br>Altura | 95.9 mm (3.78 pulgadas)<br>181 mm (7.13 pulgadas)<br>7.05 mm (0.28 pulgadas) | Anchura<br>Profundidad<br>Altura | 95.9 mm (3.78 pulgadas)<br>233 mm (9.17 pulgadas)<br>7.05 mm (0.28 pulgadas) |
| Peso (máximo) | 200 g (0.44 lb) | | 250 g (0.55 lb) | | 340 g (0,75 lb) | |
| Voltaje | 11,40 V CC | | 11,40 V CC | | 7,6 V CC | |
| Vida útil | 300 ciclos de carga/descarga | | 300 ciclos de carga/descarga | | 300 ciclos de carga/descarga (paquete estándar)<br>1000 ciclos de carga/descarga (paquete LCL) | |
| Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado) | Standard charge (Carga estándar) | 0 °C a 50 °C: 4 horas | Standard charge (Carga estándar) | 0 °C a 50 °C: 4 horas | Standard charge (Carga estándar) | 0 °C a 50 °C: 4 horas |
| | Express Charge | 0 °C a 15 °C: 4 horas<br>16 °C a 45 °C: 2 horas<br>46 °C a 50 °C: 3 horas | Express Charge | 0 °C a 15 °C: 4 horas<br>16 °C a 45 °C: 2 horas<br>46 °C a 50 °C: 3 horas | Express Charge | 0 °C a 15 °C: 4 horas<br>16 °C a 45 °C: 2 horas<br>46 °C a 50 °C: 3 horas |
| Tiempo de funcionamiento | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo. | | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo. | | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo. | |
| Intervalo de temperatura (en funcionamiento) | Carga: de 0 °C a 50 °C, 32 °F a 122 °F<br>Descarga: de 0 °C a 60 °C, 32 °F a 139 °F | | Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)<br>Descarga: de -20 °C a 60 °C (-40 °F a 139 °F) | | Carga: de 0 °C a 50 °C, 32 °F a 122 °F<br>Descarga: de 0 °C a 60 °C, 32 °F a 139 °F | |
| Intervalo de temperatura (en almacenamiento) | De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F) | | De -20 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F) | | De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F) | |
| Batería de tipo botón | CR-2032 | | CR-2032 | | CR-2032 | |

# Adaptador de alimentación

Tabla 22. Especificaciones del adaptador de alimentación

| Función | Especificaciones | |
|---|---|---|
| Tipo | E5 de 65 W | E5 de 90 W |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 22. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

| Función | Especificaciones | |
|---|---|---|
| Voltaje de entrada | 100 VCA – 240 VCA | 100 VCA – 240 VCA |
| Corriente de entrada (máxima) | 1,5 A | 1.6 A |
| Tamaño del adaptador | Dimensiones<br>En pulgadas: 0.87 x 2.60 x 4.17<br>En milímetros: 22 x 66 x 106 | Dimensiones<br>En pulgadas: 0.87 x 2.60 x 5.12<br>En milímetros: 22 x 66 x 130 |
| Barril | 7,4 mm | 7,4 mm |
| Peso | 0.23 kg (0.51 lb) | 0.32 kg (0.7 lb) |
| Frecuencia de entrada | De 50 Hz a 60 Hz | De 50 Hz a 60 Hz |
| Intensidad de salida | 3,34 A (continua) | 4,62 A (continua) |
| Tensión nominal de salida | 19,5 VCC | 19,5 VCC |
| Rango de temperatura (en funcionamiento) | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F) | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F) |
| Rango de temperatura (sin funcionamiento ) | De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) | De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) |

# Especificaciones de sensor y control

Tabla 23. Especificaciones de sensor y control

| Especificaciones |
|---|
| 1. Sensor de caída libre en la placa base |
| 2. Sensor del efecto de salón (detecta cuando se cierra la tapa) |

# Dimensiones y peso

Tabla 24. Dimensiones y peso

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Altura | Parte frontal: 19.6 mm (0.77 pulgadas)<br>Parte posterior: 20.85 mm (0.82 pulgadas) |
| Anchura | 323.05 mm (12.7 pulgadas) |
| Profundidad | 216 mm (8.5 pulgadas) |
| Peso | 1.48 kg (3.26 lb) |

# Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 25. Entorno del equipo

| | En funcionamiento | Almacenamiento |
|---|---|---|
| Intervalo de temperatura | De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) | De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F) |
| Humedad relativa (máxima) | 10 % a 80 % (sin condensación)<br>NOTA: **Temperatura máxima del punto de rocío = 26 °C** | De 0 % a 95 % (sin condensación)<br>NOTA: **Temperatura máxima del punto de rocío = 33°C** |
| Vibración (máxima): | 0,26 GRMS | 1,37 GRMS |
| Impacto (máximo) | 105 G† | 40 G‡ |
| Altitud (máxima) | De -15.2 m a 3048 m (-50 pies a 10,000 pies) | De -15.2 m a 10,668 m (-50 pies a 35,000 pies) |

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

# Seguridad

Tabla 26. Seguridad

| Función | Especificaciones |
|---|---|
| Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 | Integrado en la placa base |
| Firmware TPM | Opcional |
| Compatibilidad con Windows Hello | Sí, huellas dactilares opcionales en el botón de encendido<br>Cámara infrarroja opcional |
| Candado de cable | Bloqueo Noble |
| Teclado de tarjeta inteligente de Dell | Opcional |
| Certificación FIPS 140-2 para el TPM | Sí |
| Autenticación avanzada de ControlVault 3 con certificación de nivel 3 de FIPS 140-2 | Sí, para FPR, SC y CSC/NFC |
| Solo lectora de huellas dactilares | Lectora de huellas dactilares táctil en botón de encendido, unida a ControlVault 3 |
| Tarjeta inteligente con contacto y ControlVault 3 | SIPR/certificación de lectora de tarjetas inteligentes FIPS 201 |

# Opciones de seguridad: lectora de tarjetas inteligentes con contacto

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 27. Lectora de tarjetas inteligentes con contacto

| Título | Descripción | Lectora de tarjetas inteligentes Dell ControlVault 3 |
|---|---|---|
| Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase A | Lectora con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 5 V | Sí |

Tabla 27. Lectora de tarjetas inteligentes con contacto (continuación)

| Título | Descripción | Lectora de tarjetas inteligentes Dell ControlVault 3 |
|---|---|---|
| Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase B | Lectora con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 3 V | Sí |
| Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase C | Lectora con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 1.8 V | Sí |
| Cumple con los requisitos de ISO 7816-1 | Especificación para la lectora | Sí |
| Cumple con los requisitos de ISO 7816-2 | Especificaciones para las características físicas de dispositivo de tarjeta inteligente (tamaño, ubicación de puntos de conexión, etc.) | Sí |
| Compatibilidad con T=0 | Las tarjetas son compatibles con la transmisión a nivel de caracteres | Sí |
| Compatibilidad con T=1 | Las tarjetas son compatibles con la transmisión a nivel de bloque | Sí |
| Cumple con los requisitos de EMVCo | Compatible con los estándares de tarjetas inteligentes de EMVCo (para estándares de pago electrónico), según lo publicado en www.emvco.com | Sí |
| Certificado por EMVCo | Estándares de tarjetas inteligentes basados en EMVCO formalmente certificados | Sí |
| Interfaz de sistema operativo de PC/SC | Especificación de tarjeta inteligente/ computadora personal para la integración de lectoras de hardware en ambientes de computadora personal | Sí |
| Cumplimiento de normas del controlador de CCID | Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito integrado de controladores a nivel del sistema operativo. | Sí |
| Certificación de Windows | Dispositivo certificado por Microsoft WHCK | Sí |
| Cumple con los requisitos de FIPS 201 (PIV/ HSPD-12) mediante GSA | El dispositivo cumple con los requisitos de FIPS 201/PIV/HSPD-12 | Sí |

# Opciones de seguridad: lectora de tarjetas inteligentes sin contacto

Tabla 28. Lectora de tarjetas inteligentes sin contacto

| Título | Descripción | Lectora de tarjetas inteligentes sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC |
|---|---|---|
| Soporte de tarjeta Felica | Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Felica | Sí |
| Compatibilidad con tarjeta ISO 14443 de tipo A | Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo A | Sí |
| Compatibilidad con tarjetas ISO 14443 de tipo B | Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo B | Sí |
| ISO/IEC 21481 | Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481 | Sí |

samsara
Tecnologia y Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 28. Lectora de tarjetas inteligentes sin contacto (continuación)

| Título | Descripción | Lectora de tarjetas inteligentes sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC |
|---|---|---|
| ISO/IEC 18092 | Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481 | Sí |
| Compatibilidad con tarjetas ISO 15693 | Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 15693 | Sí |
| Compatibilidad con etiqueta NFC | Compatible con la lectura y el procesamiento de información de etiquetas que cumplen con los requisitos de NFC | Sí |
| Modo de lectora NFC | Compatibilidad con el modo de lectora definido por NFC Forum | Sí |
| Modo de escritora de NFC | Compatibilidad con el modo de escritora definido por NFC Forum | Sí |
| Modo de pares de NFC | Compatibilidad con el modo de pares definido por NFC Forum | Sí |
| Cumple con los requisitos de EMVCo | Compatible con los estándares de tarjetas inteligentes de EMVCO, según lo publicado en www.emvco.com | Sí |
| Certificado por EMVCo | Estándares de tarjetas inteligentes basados en EMVCO formalmente certificados | Sí |
| Interfaz de sistema operativo de proximidad de NFC | Enumera el dispositivo de NFP (proximidad de campo) que debe utilizar el sistema operativo | Sí |
| Interfaz de sistema operativo de PC/SC | Especificación de tarjeta inteligente/ computadora personal para la integración de lectoras de hardware en ambientes de computadora personal | Sí |
| Cumplimiento de normas del controlador de CCID | Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito integrado de controladores a nivel del sistema operativo | Sí |
| Certificación de Windows | Dispositivo certificado por Microsoft WHCK | Sí |
| Compatibilidad con Dell ControlVault | El dispositivo se conecta a Dell ControlVault para el uso y el procesamiento | Sí |
| Compatibilidad con tarjeta Prox (proximidad) de 125 kHz | Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Prox/Proximidad/ 125 kHz | No |

NOTA: **Las tarjetas de proximidad de 125 KHz no son compatibles.**

Tabla 29. Tarjetas compatibles

| Fabricante | Tarjeta | Compatible |
|---|---|---|
| HID | Tarjeta A jCOP readertest3 (14443a) | Sí |
| | 1430 1L | |
| | DESFire D8H | |
| | iClass (heredada) | |
| | SEOS iClass | |

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 29. Tarjetas compatibles (continuación)

| Fabricante | Tarjeta | Compatible |
|---|---|---|
| NXP/Mifare | Tarjetas de PVC blancas Mifare DESFire 8K | Sí |
| | Tarjetas de PVC blancas Mifare Classic 1K | |
| | Tarjeta ISO NXP Mifare Classic S50 | |
| G&D | idOnDemand: SCE3.2 144K | Sí |
| | FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1 K Mifare | |
| | No FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1 K Mifare | |
| | FIPS SCE6.0 144K Dual + 1K Mifare | |
| | No FIPS SCE6.0 144K Dual + 1 K Mifare | |
| | FIPS SCE7.0 144K | |
| Oberthur | idOnDemand: OCS5.2 80K | Sí |
| | Tarjeta ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0 | |

# Software de seguridad

Tabla 30. Especificaciones del software de seguridad

| Especificaciones |
|---|
| Dell Client Command Suite |
| Software de administración y Dell Data Security opcional<br>· Dell Endpoint Security Suite Enterprise<br>· Dell Data Guardian<br>· Dell Encryption Enterprise<br>· Dell Encryption Personal<br>· Dell Threat Defense<br>· MozyPro o MozyEnterprise<br>· RSA NetWitness Endpoint<br>· RSA SecurID Access<br>· VMware Workspace ONE<br>· Control y visibilidad de terminal absolutos |

# 5

# Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

**Temas:**

- Descarga de los controladores de

## Descarga de los controladores de

**Pasos**

1. Encienda su computadora portátil.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su computadora portátil y haga clic en **Enviar**.

   NOTA: **Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora portátil.**

4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en su computadora portátil.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Download File (Descargar archivo)** para descargar el controlador para la notebook.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545 01.00
www.samsarasoluciones.com

6

# System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: **A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.**

NOTA: **Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.**

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

**Temas:**

- Menú de inicio
- Teclas de navegación
- Secuencia de inicio
- Opciones de configuración del sistema
- Actualización del BIOS en Windows
- Contraseña del sistema y de configuración

## Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque único con una lista de los dispositivos de arranque válidos para el sistema. En este menú también se incluyen diagnósticos y opciones de configuración del BIOS. Los dispositivos que se detallan en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en determinado o ver los diagnósticos del sistema. El uso del menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- UEFI Boot (Inicio UEFI):
  - *Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows)*
- 
- Otras opciones:
  - Configuración del BIOS
  - Actualización del Flash de BIOS
  - Diagnóstico
  - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

## Teclas de navegación

NOTA: **Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.**

| Teclas | Navegación |
|---|---|
| **Flecha hacia arriba** | Se desplaza al campo anterior. |
| **Flecha hacia abajo** | Se desplaza al campo siguiente. |

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

| Teclas | Navegación |
|---|---|
| **Intro** | Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo. |
| **Barra espaciadora** | Amplía o contrae una lista desplegable, si procede. |
| **Lengüeta** | Se desplaza a la siguiente área de enfoque. |
| **Esc** | Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema. |

# Secuencia de inicio

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema e iniciar directamente a un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Presionar la tecla F12 para activar el menú de arranque por única vez

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX

  NOTA: **XXXX denota el número de la unidad SATA.**
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

  NOTA: **Elegir Diagnósticos muestra la pantalla Diagnósticos de ePSA.**

La pantalla de secuencia de inicio también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

# Opciones de configuración del sistema

NOTA: **Según la laptop y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.**

## Opciones generales

Tabla 31. General

| Opción | Descripción |
|---|---|
| System Information | Muestra la siguiente información:<br>• Información del sistema: muestra **la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, la etiqueta de inventario, la etiqueta de propiedad, la fecha de propiedad, la fecha de fabricación y el código de servicio rápido.**<br>• Información de la memoria: muestra **la memoria instalada, la memoria disponible, la velocidad de memoria, el modo de canal de memoria, la tecnología de memoria, el tamaño de DIMM A y el tamaño de DIMM B**<br>• Información del procesador: muestra el **tipo de procesador, recuento de núcleo, ID del procesador, velocidad del reloj actual, velocidad de reloj mínima, velocidad de reloj máxima, caché del procesador L2, caché del procesador L3, capacidad de HT y tecnología de 64 bits.**<br>• Información del dispositivo: muestra **la unidad de disco duro principal, la SSD-0 PCIe M.2, la dirección MAC del LOM, la controladora de video, la versión del BIOS de video, la memoria de video, el tipo de panel, la resolución nativa, la controladora de audio, el dispositivo de Wifi y el dispositivo de Bluetooth.** |
| Battery Information | Muestra el estado de la batería y si el adaptador de CA está instalado. |

samsara soluciones
R.F.C. SDC 040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

250

Tabla 31. General (continuación)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| Secuencia de inicio | Permite especificar el orden en el que el ordenador intenta encontrar un sistema operativo desde los dispositivos especificados en esta lista. |
| Seguridad de ruta de inicio UEFI | Esta opción controla si el sistema le solicitará o no al usuario ingresar la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12.<br>- Always, except internal HDD (Siempre, excepto HDD interna) (valor predeterminado)<br>- Siempre, excepto HDD&PXE interno<br>- Always (Siempre)<br>- Never (Nunca) |
| Fecha/Hora | Le permite definir la configuración de la fecha y la hora. Los cambios en la fecha y hora del sistema surten efecto inmediatamente. |

# Información del sistema

Tabla 32. Configuración del sistema

| Opción | Descripción |
|---|---|
| NIC integrada | Permite configurar la controladora de LAN integrada.<br>- Deshabilitada = la LAN interna está apagada y no está visible para el sistema operativo.<br>- Habilitada = la LAN interna está habilitada.<br>- Habilitada con PXE = la LAN interna está habilitada (con arranque PXE, seleccionada de manera predeterminada) |
| Funcionamiento de SATA | Permite configurar el modo operativo del controlador de la unidad de disco duro integrado.<br>- Desactivado = los controladores SATA están ocultos<br>- AHCI = el SATA está configurado para el modo de AHCI<br>- RAID ON (RAID encendida): se configura SATA para permitir el modo RAID (esta opción está seleccionada de manera predeterminada). |
| Unidades integradas | Permite habilitar o deshabilitar las diferentes unidades integradas.<br>- SATA-2 (activado de forma predeterminada)<br>- SSD-0 M.2 PCIe (activado de forma predeterminada) |
| Smart Reporting | Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. La opción **Enable Smart Reporting (Habilitar informe SMART)** *está desactivada de manera predeterminada.* |
| Configuración de USB | Permite activar o desactivar el controlador USB integrado para:<br>- Activar soporte de inicio USB<br>- Enable External USB Port<br>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada. |
| Thunderbolt Adapter Configuration (Configuración del adaptador de Thunderbolt) | Esta sección permite configurar el adaptador Thunderbolt.<br>- Thunderbolt está activado de manera predeterminada.<br>- Está desactivada la opción Activar soporte de inicio de Thunderbolt<br>- Está desactivada la opción Sin seguridad<br>- La configuración del usuario está activada de manera predeterminada<br>- Está desactivada la opción Conexión segura<br>- Está desactivada la opción DisplayPort y USB solamente |
| USB PowerShare | Esta opción configura el comportamiento de la función USB PowerShare. |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 32. Configuración del sistema (continuación)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| | • Activar USB PowerShare está desactivada de manera predeterminada.<br>Esta función pretende permitir a los usuarios cargar dispositivos externos, como teléfonos y reproductores de música portátiles, mediante la alimentación almacenada de la batería del sistema a través del puerto USN PowerShare de la laptop, mientras la laptop se encuentra en estado de inactividad. |
| Audio | Permite activar o desactivar el controlador de sonido integrado. La opción **Enable Audio (Activar audio)** está seleccionada de manera predeterminada.<br>• Enable Microphone (Activar micrófono)<br>• Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno)<br>Ambas opciones están seleccionadas de manera predeterminada. |
| Keyboard Illumination | Este campo permite elegir el modo de funcionamiento de la característica de iluminación del teclado. El nivel de brillo del teclado puede ser del 0 % al 100 %. Las opciones son:<br>• Disabled (Desactivado)<br>• Dim (Tenue)<br>• Brillante: opción activada de manera predeterminada |
| Keyboard Backlight Timeout on AC | La opción Keyboard Backlight Timeout (Espera de retroiluminación del teclado) se atenúa con la opción CA. La función de iluminación del teclado principal no se ve afectada. La iluminación del teclado *seguirá siendo compatible con los distintos niveles de iluminación. Este campo tiene efecto* cuando la retroiluminación está activada. Las opciones son:<br>• 5 sec (5 segundos)<br>• 10 segundos: opción activada de forma predeterminada<br>• 15 s<br>• 30 s<br>• 1 m<br>• 5 m<br>• 15 m<br>• Never (Nunca) |
| Keyboard Backlight Timeout on Battery | El tiempo de espera de retroiluminación del teclado se atenúa con la opción de batería. La función de iluminación del teclado principal no se ve afectada. La iluminación del teclado seguirá siendo compatible con los distintos niveles de iluminación. Este campo tiene efecto cuando la retroiluminación está activada. Las opciones son:<br>• 5 sec (5 segundos)<br>• 10 segundos: opción activada de forma predeterminada<br>• 15 s<br>• 30 s<br>• 1 m<br>• 5 m<br>• 15 m<br>• Never (Nunca) |
| Unobtrusive Mode | • Activar modo discreto (Desactivado de manera predeterminada)<br>Cuando esta opción está activada, presionar Fn+Shift+B apagará todas las emisiones de luz y sonido en el sistema.<br>Pulse Fn+Shift+B para reanudar el funcionamiento normal. |
| Miscellaneous Devices | Permite activar o desactivar los siguientes dispositivos:<br>• Enable Camera (Activar cámara) (activado de forma predeterminada)<br>• Activar protección de caída libre de la unidad de disco duro (activada de forma predeterminada) |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 32. Configuración del sistema (continuación)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| | • Enable Secure Digital (SD) Card (Activar tarjeta Secure Digital [SD]): opción activada de forma predeterminada<br>• Secure Digital (SD) Card Boot<br>• Modo de solo lectura de la tarjeta SD |
| Dirección MAC de paso | • Dirección MAC única del sistema (desactivada de forma predeterminada)<br>• Dirección MAC 1 de NIC integrada<br>• Disabled (Desactivado)<br>Esta función reemplaza la dirección MAC de la NIC externa (en una estación de acoplamiento o llave compatible) por la dirección MAC seleccionada del sistema. La opción predeterminada es utilizar la dirección MAC de paso. |

# Vídeo

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Brillo LCD** | Le permite ajustar el brillo en función de la fuente de energía: On Battery (Batería) u On AC (CA). El brillo de LCD es independiente de la batería y el adaptador de CA. Se puede establecer mediante el control deslizante. |

NOTA: **La configuración de vídeo sólo estará visible cuando esté instalada una tarjeta de vídeo en el sistema.**

# Seguridad

Tabla 33. Seguridad

| Opción | Descripción |
|---|---|
| Contraseña de administrador | Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador. |
| Contraseña del sistema | Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del sistema. |
| Internal HDD-2 Password | Esta opción le permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña en la unidad de disco duro interna del sistema (HDD). |
| Strong Password | Esta opción permite activar o desactivar contraseñas seguras para el sistema. |
| Password Configuration | Permite controlar el número mínimo y máximo de caracteres permitidos para las contraseñas administrativas y del sistema. El rango de caracteres es de 4 a 32. |
| Password Bypass | Esta opción le permite omitir la contraseña de inicio del sistema y las solicitudes de contraseña de disco duro durante el reinicio del sistema.<br>• Desactivada: siempre aparece la petición de la contraseña del sistema y la de HDD interno cuando está establecida. Esta opción está activada de forma predeterminada.<br>• Omitir reinicio: omite las solicitudes de contraseña en los reinicios (reinicios en caliente).<br>NOTA: **El sistema siempre mostrará la petición de contraseñas del sistema y la de HDD interno cuando se enciende el equipo desde un estado de desactivado (inicio en frío). El sistema también mostrará la petición de contraseñas en cualquier compartimiento de un módulo de HDD que es posible que esté presente.** |
| Cambio de contraseña | Esta opción permite determinar si los cambios en las contraseñas de sistema y de disco duro se permiten cuando hay establecida una contraseña de administrador.<br>**Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador:** esta opción está activada de forma predeterminada. |
| UEFI Capsule Firmware Updates | Esta opción controla si el sistema permite las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de cápsula UEFI. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. Al desactivar |

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 33. Seguridad (continuación)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| | esta opción, se bloquearán las actualizaciones del BIOS desde servicios como Microsoft Windows Update y Linux Vendor Firmware Service (LVFS). |
| TPM 2.0 Security | Permite controlar si el módulo de plataforma segura (TPM) es visible para el sistema operativo.<br>· TPM activado (valor predeterminado)<br>· Clear (Desactivado)<br>· PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados)<br>· PPI Bypass for Disable Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados)<br>· PPI Bypass for Clear Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados)<br>· Activar certificado (valor predeterminado)<br>· Activar almacenamiento de claves (valor predeterminado)<br>· SHA-256 (valor predeterminado)<br>Seleccione una opción:<br>· Disabled (Desactivado)<br>· Habilitada (valor predeterminado) |
| Absolute | Este campo permite habilitar deshabilitar o deshabilitar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia absoluta opcional desde el software Absolute.<br>· Activada: esta opción está seleccionada de manera predeterminada.<br>· Disabled (Desactivado)<br>· Desactivada permanentemente |
| OROM Keyboard Access | Esta opción determina si los usuarios pueden entrar en la pantalla de configuración del ROM de opción mediante las teclas de acceso rápido durante el arranque.<br>· Habilitada (valor predeterminado)<br>· Disabled (Desactivado)<br>· One Time Enable (Activado por una vez) |
| Admin Setup Lockout | Permite impedir que los usuarios entren en la configuración cuando hay una contraseña de administrador. Esta opción no está establecida de forma predeterminada. |
| Bloqueo de contraseña maestra | Permite desactivar la compatibilidad con contraseña maestra: se deben borrar las contraseñas de unidad de disco duro antes de poder cambiar la configuración. Esta opción no está establecida de forma predeterminada. |
| Mitigación de riesgos de SMM | Permite habilitar o deshabilitar las protecciones de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales. Esta opción no está establecida de forma predeterminada. |

# Inicio seguro

Tabla 34. Inicio seguro

| Opción | Descripción |
|---|---|
| Secure Boot Enable | Permite habilitar o deshabilitar la función de inicio seguro.<br>· Secure Boot Enable<br>La opción no está seleccionada. |
| Secure Boot Mode | Permite modificar el comportamiento de Secure Boot para habilitar la evaluación o el refuerzo de las firmas del controlador de UEFI.<br>· Deployed Mode (seleccionado de manera predeterminada)<br>· Audit Mode |
| Expert key Management | Le permite manipular las bases de datos con clave de seguridad solo si el sistema se encuentra en Custom Mode (Modo personalizado). La opción **Enable Custom Mode (Activar modo personalizado)** está desactivada de manera predeterminada. Las opciones son: |

Samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 34. Inicio seguro (continuación)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| | - PK (valor predeterminado)<br>- KEK<br>- db<br>- dbx<br><br>Si activa **Custom Mode (Modo personalizado)**, aparecerán las opciones relevantes para **PK, KEK, db y dbx**. Las opciones son:<br>- **Save to File (Guardar en archivo):** guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario.<br>- **Replace from File (Reemplazar desde archivo):** reemplaza la clave actual con una clave del archivo seleccionado por el usuario.<br>- **Append from File (Anexar desde archivo):** añade la clave a la base de datos actual desde el archivo seleccionado por el usuario.<br>- **Delete (Eliminar):** elimina la clave seleccionada.<br>- **Reset All Keys (Reestablecer todas las claves):** reestablece a la configuración predeterminada.<br>- **Delete All Keys (Eliminar todas las claves):** elimina todas las claves.<br><br>NOTA: **Si desactiva Custom Mode (Modo personalizado), todos los cambios efectuados se eliminarán y las claves se restaurarán a la configuración predeterminada.** |

# Extensiones de Intel Software Guard

Tabla 35. Extensiones de Intel Software Guard

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Intel SGX Enable** | Este campo especifica que proporcione un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal.<br><br>Seleccione una de las opciones siguientes:<br>- **Disabled (Desactivado)**<br>- **Enabled (Activado)**<br>- **Controlado por software: de manera predeterminada** |
| **Enclave Memory Size** | Esta opción establece el **SGX Enclave Reserve Memory Size**<br><br>Seleccione una de las opciones siguientes:<br>- **32 MB**<br>- **64 MB**<br>- **128 MB**: de manera predeterminada |

# Rendimiento

Tabla 36. Rendimiento

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Multi-Core Support** | Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos.<br><br>- **All**: de manera predeterminada<br>- **1** |

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 645.01.00
www.samsarasoluciones.com

Tabla 36. Rendimiento (continuación)

| Opción | Descripción |
|---|---|
| | · **2**<br>· **3** |
| **Intel SpeedStep** | Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel SpeedStep del procesador.<br>· **Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep)**<br>Esta opción está configurada de forma predeterminada. |
| **C-States Control** | Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.<br>· **C-States (Estados C)**<br>Esta opción está configurada de forma predeterminada. |
| **Intel TurboBoost** | Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.<br>· **Enable Intel TurboBoost (Habilitar Intel TurboBoost)**<br>Esta opción está configurada de forma predeterminada. |
| **Hyper-Thread Control** | Permite activar o desactivar el controlador HyperThreading en el procesador.<br>· **Disabled (Desactivado)**<br>· **Activado**: predeterminado |

# Power management

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Comportamiento de CA** | Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA.<br>Configuración predeterminada: la opción Wake on AC (Activación al conectar a CA) no está seleccionada. |
| **Activa la tecnología Intel Speed Shift.** | · Activa la tecnología Intel Speed Shift.<br>Configuración predeterminada: Enabled (Activado) |
| **Auto On Time** | Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son:<br>· Disabled (Desactivado)<br>· Every Day (Todos los días)<br>· Weekdays (Días de la semana)<br>· Select Days (Días seleccionados)<br>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado) |
| **USB Wake Support** | Permite habilitar dispositivos USB para activar el sistema desde el modo de espera.<br>NOTA: **Esta función sólo opera cuando el adaptador de CA está conectado. Si se extrae el adaptador de alimentación CA durante el modo de espera, la configuración del sistema desconecta la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.**<br>· Enable USB Wake Support (Activar compatibilidad para activación USB) |
| **Wireless Radio Control** | Esta función, si está activada, detectará la conexión del sistema a una red con cable y, posteriormente, desactivará las radios inalámbricas seleccionadas (WLAN o WWAN).<br>· El Control de la radio WLAN está desactivado |

samsara
Tecnologia I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Wake on LAN** | Permite activar o desactivar la función que activa el equipo desde el estado de apagado mediante una señal de la LAN.<br>· Disabled (Desactivado)<br>· LAN Only (Solo LAN)<br>· LAN con inicio PXE<br>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado) |
| **Block Sleep** | Esta opción permite bloquear la entrada en modo de reposo del entorno del SO. Si esta opción está activada el sistema no entrará en modo de inactividad.<br>El Bloqueo del modo de inactividad está desactivado |
| **Cambio máximo** | Esta opción le permite disminuir el consumo de energía de CA durante el consumo de energía máxima en cualquier momento del día. Después de activar esta opción, el sistema solo se ejecuta en la batería incluso si el adaptador de CA está conectado.<br>· La opción de habilitar el cambio máximo está deshabilitada.<br>· Establecer umbral de la batería (15% al 100%), 15% (activado de manera predeterminada) |
| **Configuración de carga de batería avanzada** | Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Si se habilita esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas cuando no está en funcionamiento para mejorar el estado de la batería.<br>La opción de habilitar el modo de carga de la batería avanzado está deshabilitada. |
| **Configuración de carga de batería principal** | Le permite seleccionar el modo de carga de la batería. Las opciones son:<br>· Adaptable: activado de manera predeterminada<br>· Estándar: carga completamente la batería a una frecuencia estándar.<br>· ExpressCharge (carga rápida): la batería se puede cargar durante un período más corto mediante el uso de la tecnología de carga rápida de Dell.<br>· Primarily AC use (Uso principal de CA)<br>· Personalizado<br>Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).<br>NOTA: **Es posible que no todos los modos de carga estén disponible en todas la baterías. Para activar esta opción, se debe desactivar la opción Configuración avanzada de carga de la batería.** |

# Comportamiento durante la POST

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Adapter Warnings** | Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente.<br>Configuración predeterminada: Enable Adapter Warnings (Activar avisos de adaptador) |
| **Activar Bloq Num.** | Permite habilitar o deshabilitar la opción de Bloq Num cuando se inicia el equipo.<br>Habilitar red. Esta opción está activada de forma predeterminada. |
| **Opciones de bloqueo de Fn** | Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si desactiva esta opción, no podrá cambiar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas. Las opciones disponibles son:<br>· Fn Lock (Bloqueo de Fn): activada de forma predeterminada<br>· Modo de bloqueo desactivado/estándar (activado de manera predeterminada)<br>· Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueo activado/secundario) |
| **Fastboot** | Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. Las opciones son:<br>· Minimal (Mínimo) |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

| Opción | Descripción |
|---|---|
| | • Thorough (Exhaustivo): activada de forma predeterminada<br>• Automático |
| **Extended BIOS POST Time** | Le permite crear una demora de inicio previo adicional. Las opciones son:<br>• 0 segundos (activada de manera predeterminada)<br>• 5 segundos<br>• 10 segundos |
| **Logo de pantalla completa** | • Activar logo de pantalla completa (opción desactivada) |
| **Advertencias y errores** | • Peticiones de advertencias y errores: habilitada de manera predeterminada<br>• Continuar con avisos<br>• Continuar con advertencias y errores |

# Capacidad de administración

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Funcionalidad de Intel AMT** | Permite garantizar que la función de las teclas de acceso directo AMT y MEBx esté activada durante el inicio del sistema.<br>• Disabled (Desactivado)<br>• Activada de manera predeterminada.<br>• Restringir el acceso a MEBx |
| **Tecla de acceso directo MEBX** | Si esta opción está habilitada, Intel AMT se puede aprovisionar mediante el archivo de aprovisionamiento local, a través de un dispositivo de almacenamiento USB.<br>• Activar Aprovisionamiento de USB está desactivada de manera predeterminada. |
| **Tecla de acceso directo MEBX** | Permite especificar si la función de tecla de acceso directo MEBx se debe activar durante el inicio del sistema.<br>• Activar la tecla de acceso directo MEBx está activada de manera predeterminada |

# Compatibilidad con virtualización

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Virtualización** | Este campo especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware condicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización Intel.<br>Activar la tecnología de virtualización Intel (activado de manera predeterminada). |
| **VT para E/S directa** | Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Virtualization para E/S directa.<br>Enable VT for Direct I/O (Activar VT para E/S directa) (habilitado de manera predeterminada) |
| **Trusted Execution** | Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Trusted Execution. La tecnología de virtualización, TPM y la tecnología de virtualización para E/S directas deberán estar activadas para usar esta función.<br>Trusted Execution (Ejecución de confianza): desactivado de forma predeterminada. |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# Inalámbrica

| Descripción de la opción | |
|---|---|
| **Activar dispositivo inalámbrico** | Le permite habilitar o deshabilitar los dispositivos inalámbricos.<br>• WLAN<br>• *Bluetooth*<br>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada. |

# Pantalla de mantenimiento

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Etiqueta de servicio** | Muestra la etiqueta de servicio del equipo. |
| **Etiqueta de recurso** | Le permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay ninguna establecida. Esta opción no está establecida de forma predeterminada. |
| **BIOS Downgrade** | Este campo controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores. La opción "Allow BIOS downgrade" (Permitir cambiar a la versión anterior del BIOS) está activada de forma predeterminada. |
| **Data Wipe** | Este campo permite a los usuarios eliminar de forma segura los datos de todos los dispositivos de almacenamiento interno. La opción "Wipe on Next boot" (Borrar en el inicio siguiente) no está activada de forma predeterminada. A continuación se muestra una lista de los dispositivos afectados:<br>• HDD/SSD SATA interno<br>• SDD SATA M.2 interno<br>• SSD PCIe M.2 interno<br>• Internal eMMC |
| **BIOS Recovery** | Esta opción permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en una clave USB externa.<br>• BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperación del BIOS de la unidad de disco duro): activada de forma predeterminada.<br>• Always perform integrity check (Realizar siempre una verificación de integridad): desactivada de forma predeterminada. |
| **First Power On Date** | Esta opción le permite establecer la Fecha de propiedad.<br>• La opción Establecer Fecha de propiedad está desactivada de manera predeterminada |

# Registros del sistema

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **BIOS Events** | Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS). |
| **Eventos térmicos** | Le permite ver y borrar eventos (térmicos) de la configuración del sistema. |
| **Eventos de alimentación** | Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema. |

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsaracsoluciones.com

# Actualización del BIOS en Windows

**Requisitos previos**

Se recomienda actualizar el BIOS (configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre del sistema o hay una actualización disponible. Para laptops, asegúrese de que la batería de la computadora esté totalmente cargada y conectada a un enchufe.

**Sobre esta tarea**

NOTA: **Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y volver a habilitar después de que se complete la actualización.**

**Pasos**

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
   - Escriba la **Service Tag (etiqueta de servicio)** o **Express Service Code (código de servicio rápido)** y haga clic en **Submit (enviar)**.
   - Haga clic en **Detect Product (Detectar producto)** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products (Elegir entre todos los productos)**.
4. Elija la categoría de **Products (Productos)** de la lista.

   NOTA: **Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.**

5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.
6. Haga clic en **Get drivers (Obtener controladores)** y en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
   Se abre la sección de Controladores y descargas.
7. Haga clic en **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download (Descargar)**.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Please select your download method below (Seleccione el método de descarga a continuación)** y haga clic en **Download File (Descargar archivo)**.
    Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
11. Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
    Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

# Actualización del BIOS en los sistemas con BitLocker activado

PRECAUCIÓN: **Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos:** https://www.dell.com/support/article/sln153694

# Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB

**Sobre esta tarea**

Si el sistema no puede cargar en Windows aún se debe actualizar el BIOS, descargue el archivo de BIOS con otro sistema y guárdelo en una unidad flash USB de arranque.

NOTA: **Tendrá que usar una unidad flash USB de arranque. Consulte el siguiente artículo para obtener más detalles:** https://www.dell.com/support/article/sln143196/

**Pasos**

1. Descargue el archivo .EXE de actualización del BIOS en otro sistema.
2. Copie el archivo, por ejemplo, O9010A12.EXE en la unidad flash USB de arranque.
3. Inserte la unidad flash USB en el sistema en que necesita actualizar el BIOS.

samsara
Tecnología | Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

4. Reinicie el sistema y presione F12 cuando el logotipo de Dell Splash aparezca para mostrar el menú de arranque por única vez.
5. Mediante las teclas de flecha, seleccione **USB Storage Device** y haga clic en Volver.
6. El sistema se iniciará en una petición de Diag C:\>.
7. Escriba el nombre de archivo completo para ejecutarlo, por ejemplo, O9010A12.exe, y presione Volver.
8. Se cargará la utilidad de actualización del BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

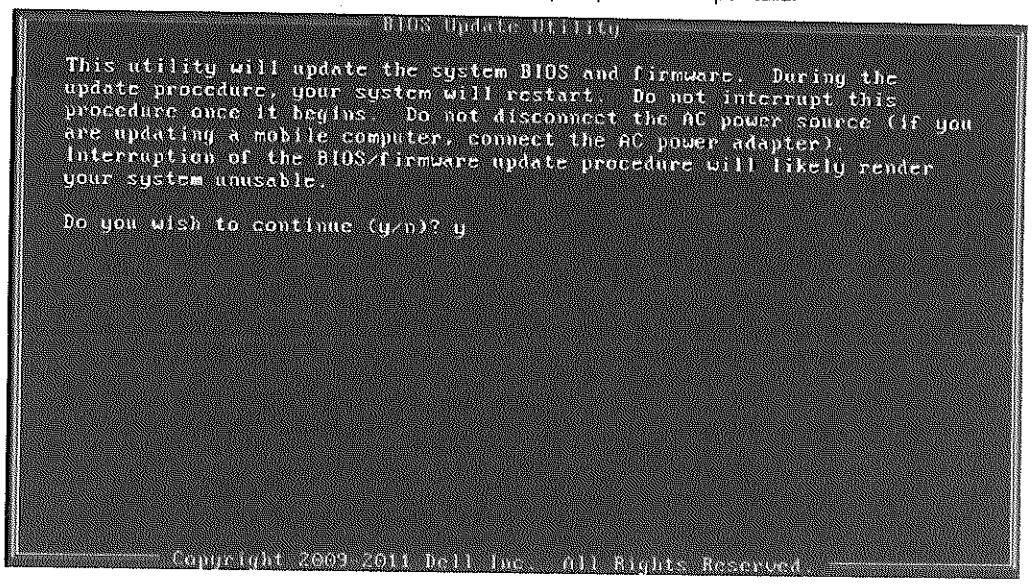



Ilustración 1. Pantalla de actualización del BIOS de DOS

# Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 37. Contraseña del sistema y de configuración

| Tipo de contraseña | Descripción |
|---|---|
| System Password | Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema. |
| Setup password (Contraseña de configuración) | Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo. |

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

PRECAUCIÓN: **Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.**

PRECAUCIÓN: **Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.**

NOTA: **La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.**

## Asignación de una contraseña del sistema/de configuración

samsara
Tecnologia I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

### Requisitos previos

Puede asignar un nuevo valor para **System or Admin Password (Contraseña de administrador o del sistema)** solo cuando el estado se encuentra en **Not Set (No establecido)**.

### Sobre esta tarea

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

### Pasos

1. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **Security (Seguridad)** y presione <Intro>.
   Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **System/Admin Password (Contraseña de administrador/del sistema)** y cree una contraseña en el campo **Enter the new password (Introduzca la nueva contraseña)**.
   Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
   - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
   - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
   - Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
   - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione Y para guardar los cambios.
   El equipo se reiniciará.

# Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema

### Requisitos previos

Asegúrese de que **Password Status** (Estado de la contraseña ) esté Unlocked (Desbloqueado) en System Setup (Configuración del sistema), antes de intentar eliminar o modificar la contraseña del sistema o de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente del sistema o de configuración si **Password Status** (Estado de la contraseña) está en Locked (Bloqueado).

### Sobre esta tarea

Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

### Pasos

1. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro.
   Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.
4. Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.

   NOTA: **Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a introducir la nueva contraseña cuando se le solicite. Si elimina la contraseña del sistema o de configuración, confirme la eliminación cuando se le solicite.**
5. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).
   El equipo se reiniciará.

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# 7

# Obtención de ayuda

**Temas:**

- Cómo ponerse en contacto con Dell

## Cómo ponerse en contacto con Dell

### Requisitos previos

**NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.**

### Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

### Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support.**
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# Office Standard 2019 GOV OPEN (021-10618)

Microsoft Office

Standard 2019

**OPEN GOV**

## Volume Licensing reference guide for Microsoft Office

### Volume Licensing offerings for the latest Microsoft Office

Microsoft Office suites help enable enterprise productivity across devices. For Volume Licensing customers, Microsoft Office delivers new ways of collaborating, making it easier to support flexible work styles.

The following are included in each Office suite available through Volume Licensing.

| | Office Professional Plus 2016 | Office Standard 2019 |
|---|---|---|
| Microsoft Word | ✓ | ✓ |
| Microsoft Excel spreadsheet software | ✓ | ✓ |
| Microsoft PowerPoint presentation graphics program | ✓ | ✓ |
| Microsoft Outlook messaging and collaboration client | ✓ | ✓ |
| Microsoft OneNote note-taking program | ✓ | ✓ |
| Microsoft Publisher | ✓ | ✓ |
| Office Online Server* | ✓ | ✓ |
| Commercial User Rights for Office Home & Student 2016 (R) | ✓ | ✓ |
| Office Multi-Language Pack and Proofing Tools | ✓ | ✓ |
| Enterprise Server Integration Features | ✓ | |
| Microsoft Skype for Business communications software | ✓ | |
| Microsoft Access database software | ✓ | |

samsara
Tecnologia I Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545 01.00
www.samsarasoluciones.com

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**11.** CARTA DE MANIFESTACION ESCRITA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN LA CUAL SE ABSTENDRA, POR SI MISMO O A TRAVES DE INTERPOSITA PERSONA DE ADOPTAR CONDUCTAS PARA QUE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS, ASI COMO DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, INDUZCAN O ALTEREN LAS EVALUACIONES DE LAS PROPUESTAS, EL RESULTADO DEL PROCEDIMIENTO U OTROS ASPECTOS QUE LE PUEDAN OTORGAR CONDICIONES MAS VENTAJOSAS CON RELACION A LOS DEMAS PARTICIPANTES. **ANEXO VIII B.**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**ANEXO VIII B**

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.**
**PRESENTE. -**

CARTA DE MANIFESTACION ESCRITA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN LA CUAL SE ABSTENDRA, POR SI MISMO O A TRAVES DE INTERPOSITA PERSONA DE ADOPTAR CONDUCTAS PARA QUE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS, ASI COMO DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, INDUZCAN O ALTEREN LAS EVALUACIONES DE LAS PROPUESTAS, EL RESULTADO DEL PROCEDIMIENTO U OTROS ASPECTOS QUE LE PUEDAN OTORGAR CONDICIONES MAS VENTAJOSAS CON RELACION A LOS DEMAS PARTICIPANTES.

samsara
Tecnologia I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

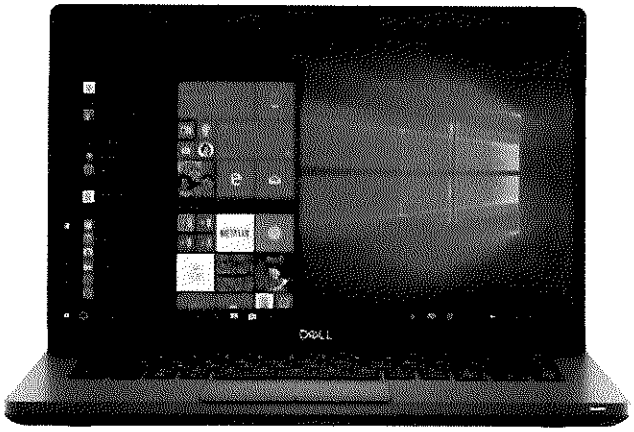
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnologia I Soluciones

# Portátil DELL Latitude 5400



Procesador Intel® Core™ i5-8265U (6MB Caché, hasta 3,90GHz)
14 pulgadas HD (1366 x 768) No táctil, anti-reflejante Anti-Glare, Non-Touch, Camera & Mic,WLAN
**1-HDMI** 1.4 proporcionará compatibilidad con audio de 5.1 canales
**1-USB** 2.0 480 Mb/s
**1-USB** 3.1 Con suministro de Energía
**1-USB** 3.1 tipo C Con suministro de Energía
Combo de Salida de Auriculares
1-Puerto Ethernet RJ45
Memoria Ram 8GB de Memoria DDR4
Unidad de disco duro 1Tb SATA 7200 RPM 2.5
Intel® Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0
Intel® UHD 620 Graphics for Intel 8th Gen Core i5 8265
Puerto Ethernet RJ45 10 /100/1000
Wi-Fi 5 (802.11ac) Intel® Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2
Sistema Operativo Windows 10 Profesional
3 años de Servicio de Hardware con Servicio el sitio/en casa luego de diagnóstico
Licencia de Office Standard 2019 Perpetuo

samsara
Tecnologia I Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

**Dirección**

Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro CP. 31000
Chihuahua, Chih.
(614) 545.0100

**Online**

Website:
samsarasoluciones.com

samsara
Tecnología | Soluciones

## Puertos y ranuras

1. Lector de uSD | 2. Bandeja de tarjeta uSIM externa (opcional) | 3. Entrada de audio universal | 4. USB 3.1 de 1.ª gen. | 5. USB 3.1 de 1.ª gen. con PowerShare | 6. HDMI | 7. RJ45 | 8. Ranura de bloqueo de cuña Noble | 9. Conector cilíndrico con entrada de CC de 7,4 mm | 10. USB Type C™ 3.1 de 2.ª gen. con suministro de alimentación y DisplayPort (Thunderbolt™ 3 opcional) | 11. USB 3.1 de 1.ª gen. | 12. Lector de tarjetas inteligentes con contacto opcional

**Dirección**

Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro CP. 31000
Chihuahua. Chih.
(614) 545.0100

**Online**

Website:
samsarasoluciones.com

samsara
Tecnología | Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

# Intel® Core™ i5-8265U Processor

6M Cache, up to 3.90 GHz

## Specifications

Export specifications

### Essentials

| | |
|---|---|
| Product Collection | 8th Generation Intel® Core™ i5 Processors |
| Code Name | Products formerly Whiskey Lake |
| Vertical Segment | Mobile |
| Processor Number | i5-8265U |
| Status | Launched |
| Launch Date | Q3'18 |
| Lithography | 14 nm |
| Recommended Customer Price | $297.00 |

### CPU Specifications

| | |
|---|---|
| # of Cores | 4 |
| # of Threads | 8 |
| Processor Base Frequency | 1.60 GHz |
| Max Turbo Frequency | 3.90 GHz |
| Cache | 6 MB Intel® Smart Cache |

samsara
Tecnologia I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

220

| | |
|---|---|
| Bus Speed | 4 GT/s |
| Intel® Turbo Boost Technology 2.0 Frequency‡ | 3.90 GHz |
| TDP | 15 W |
| Configurable TDP-up Frequency | 1.80 GHz |
| Configurable TDP-up | 25 W |
| Configurable TDP-down Frequency | 800 MHz |
| Configurable TDP-down | 10 W |

## Supplemental Information

| | |
|---|---|
| Embedded Options Available | No |
| Datasheet | View now |

## Memory Specifications

| | |
|---|---|
| Max Memory Size (dependent on memory type) | 64 GB |
| Memory Types | DDR4-2400, LPDDR3-2133 |
| Max # of Memory Channels | 2 |
| Max Memory Bandwidth | 37.5 GB/s |
| ECC Memory Supported ‡ | No |

## Processor Graphics

| | |
|---|---|
| Processor Graphics ‡ | Intel® UHD Graphics for 8th Gen Intel® Processors |
| Graphics Base Frequency | 300 MHz |
| Graphics Max Dynamic Frequency | 1.10 GHz |
| Graphics Video Max Memory | 32 GB |
| Graphics Output | eDP/DP/HDMI/DVI |

samsara
Tecnología I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

| | |
|---|---|
| 4K Support | Yes, at 60Hz |
| Max Resolution (HDMI)‡ | 4096x2304@24Hz |
| Max Resolution (DP)‡ | 4096x2304@60Hz |
| Max Resolution (eDP - Integrated Flat Panel)‡ | 4096x2304@60Hz |
| DirectX* Support | 12 |
| OpenGL* Support | 4.5 |
| Intel® Quick Sync Video | Yes |
| Intel® Clear Video HD Technology | Yes |
| Intel® Clear Video Technology | Yes |
| # of Displays Supported ‡ | 3 |
| Device ID | 3EA0, 3EA1 |

## Expansion Options

| | |
|---|---|
| PCI Express Revision | 3.0 |
| PCI Express Configurations ‡ | 1x4, 2x2, 1x2+2x1 and 4x1 |
| Max # of PCI Express Lanes | 16 |

## Package Specifications

| | |
|---|---|
| Sockets Supported | FCBGA1528 |
| Max CPU Configuration | 1 |
| $T_{JUNCTION}$ | 100°C |
| Package Size | 46x24 |

## Advanced Technologies

| | |
|---|---|
| Intel® Deep Learning Boost (Intel® DL Boost) | No |
| Intel® Optane™ Memory Supported ‡ | Yes |

samsara
Tecnologia I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsaresoluciones.com

| | |
|---|---|
| Intel® Speed Shift Technology | Yes |
| Intel® Turbo Boost Technology ‡ | 2.0 |
| Intel vPro® Platform Eligibility ‡ | No |
| Intel® Hyper-Threading Technology ‡ | Yes |
| Intel® Virtualization Technology (VT-x) ‡ | Yes |
| Intel® Virtualization Technology for Directed I/O (VT-d) ‡ | Yes |
| Intel® VT-x with Extended Page Tables (EPT) ‡ | Yes |
| Intel® Transactional Synchronization Extensions | No |
| Intel® 64 ‡ | Yes |
| Instruction Set | 64-bit |
| Instruction Set Extensions | Intel® SSE4.1, Intel® SSE4.2, Intel® AVX2 |
| Intel® My WiFi Technology | Yes |
| Idle States | Yes |
| Enhanced Intel SpeedStep® Technology | Yes |
| Thermal Monitoring Technologies | Yes |
| Intel® Flex Memory Access | Yes |
| Intel® Identity Protection Technology ‡ | Yes |
| Intel® Stable Image Platform Program (SIPP) | No |
| Intel® Smart Response Technology | Yes |

## Security & Reliability

| | |
|---|---|
| Intel® AES New Instructions | Yes |
| Secure Key | Yes |
| Intel® Software Guard Extensions (Intel® SGX) | Yes with Intel® ME |
| Intel® OS Guard | Yes |
| Intel® Trusted Execution Technology ‡ | No |

samsara
Tecnologia y Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

223

| | |
|---|---|
| Execute Disable Bit ‡ | Yes |
| Intel® Boot Guard | Yes |

## Ordering and Compliance

## Product Images

## Drivers and Software

## Technical Documentation

All information provided is subject to change at any time, without notice. Intel may make changes to manufacturing life cycle, specifications, and product descriptions at any time, without notice. The information herein is provided "as-is" and Intel does not make any representations or warranties whatsoever regarding accuracy of the information, nor on the product features, availability, functionality, or compatibility of the products listed. Please contact system vendor for more information on specific products or systems.

Intel classifications are for informational purposes only and consist of Export Control Classification Numbers (ECCN) and Harmonized Tariff Schedule (HTS) numbers. Any use made of Intel classifications are without recourse to Intel and shall not be construed as a representation or warranty regarding the proper ECCN or HTS. Your company as an importer and/or exporter is responsible for determining the correct classification of your transaction.

Refer to Datasheet for formal definitions of product properties and features.

‡ This feature may not be available on all computing systems. Please check with the system vendor to determine if your system delivers this feature, or reference the system specifications (motherboard, processor, chipset, power supply, HDD, graphics controller, memory, BIOS, drivers, virtual machine monitor-VMM, platform software, and/or operating system) for feature compatibility. Functionality, performance, and other benefits of this feature may vary depending on system configuration.

Max Turbo Frequency refers to the maximum single-core processor frequency that can be achieved with Intel® Turbo Boost Technology. See www.intel.com/technology/turboboost/ for more information.

System and Maximum TDP is based on worst case scenarios. Actual TDP may be lower if not all I/Os for chipsets are used.

"Announced" SKUs are not yet available. Please refer to the Launch Date for market availability.

Check http://ipt.intel.com/ for systems that support Intel® Identity Protection Technology (Intel® IPT).

Intel processor numbers are not a measure of performance. Processor numbers differentiate features within each processor family, not across different processor families. See http://www.intel.com/content/www/us/en/processors/processor-numbers.html for details.

Some products can support AES New Instructions with a Processor Configuration update, in particular, i7-2630QM/i7-2635QM, i7-2670QM/i7-2675QM, i5-2430M/i5-2435M, i5-2410M/i5-2415M. Please contact OEM for the BIOS that includes the latest Processor configuration update.

Intel® Smart Response Technology requires a select Intel® Core™ processor, an enabled chipset, Intel® Rapid Storage Technology software, and a properly configured hybrid drive (HDD + small SSD). Depending on system configuration, your results may vary. Contact your system manufacturer for more information.

Processors that support 64-bit computing on Intel® architecture require an Intel 64 architecture-enabled BIOS.

samsara
Tecnologia I Soluciones
R.F.C. SOC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

See http://www.intel.com/content/www/us/en/architecture-and-technology/hyper-threading/hyper-threading-technology.html?wapkw=hyper+threading

for more information including details on which processors support Intel® HT Technology.

Company Information

Our Commitment

Communities

Investor Relations

Contact Us

Newsroom

Jobs

© Intel Corporation

Terms of Use

*Trademarks

Privacy

Cookies

Supply Chain Transparency

Site Map

intel.

samsara
Tecnologia I Soluciones

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

COMISIÓN ESTATAL DE LOS
DERECHOS HUMANOS
CHIHUAHUA

# PROPUESTA ECONÓMICA

# SAMSARA TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES S.A. DE C.V.

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

# B) PROPUESTA ECONOMICA

1. "PROPUESTA ECONÓMICA", PRESENTAR **ANEXO IX**, MISMO QUE DEBERÁ SER LLENADO Y FIRMADO POR EL LICITANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL, RESPETANDO EL CONTENIDO DEL MISMO Y COTIZANDO EL IMPORTE DE SU PROPUESTA, SEÑALANDO EL COSTO POR EQUIPO CON TODOS LOS IMPUESTOS INCLUIDOS, DEBERÁ SER PRESENTADO EN MONEDA NACIONAL.

samsara
Tecnología I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnologia I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

**ANEXO IX**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.**
**PRESENTE. -**

**PARTIDA PRESUPUESTAL**

EQUIPO DE COMPUTO Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

PARTIDA UNICA.

| PARTIDA | DESCRIPCION GENERAL (ABREVIADA) | UNIDAD DE MEDIDA | PRECIO UNITARIO SIN IVA | CANTIDAD | COSTO TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| PARTIDA 1 A EQUIPO DE COMPUTO DE ESCRITORIO | Computadora de escritorio Small Form Factor Marca Dell Modelo Vostro 3471 | Pieza | $24,079.00 | 10 | $240,790.00 |
| PARTIDA 1 B MONITORES ADICIONALES. | Monitor Marca Dell LED Modelo P2719H FHD 27 Pulgadas | Pieza | $4,865.00 | 3 | $14,595.00 |
| PARTICA 1 C EQUIPO DE COMPUTO LAPTOPS | Computadora Portátil Marca DELL Modelo Latitude 5400 | Pieza | $27,399.00 | 5 | $136,995.00 |

**IVA** $62,780.80

**GRAN TOTAL** $455,160.80

**ATENTAMENTE**

samsara
Tecnologia I Soluciones
R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000
Tel. (614) 545.01.00

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

**Dirección**
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro CP. 31000
Chihuahua, Chih.
(614) 545.0100

**Online**
Website:
samsarasoluciones.com

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**2**. LA GARANTÍA DE SERIEDAD DE SU PROPUESTA LA CUAL CONSISTE EN CHEQUE CRUZADO O ABONO EN CUENTA, A FAVOR DE LA COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR EL IMPORTE CORRESPONDIENTE AL 10% ANTES DE IVA DEL TOTAL SEÑALADO EN SU PROPUESTA ECONÓMICA DE ACUERDO A LA PARTIDA ÚNICA A PARTICIPAR.

samsara
Tecnologia I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnología I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**3.** CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DIRIGIDA AL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, EN LA CUAL EL PROVEEDOR ADJUDICADO A LA FIRMA DEL CONTRATO SE OBLIGA A PRESENTAR PÓLIZA DE GARANTÍA EXTENDIDA EN SITIO, POR TRES AÑOS EMITIDA POR EL FABRICANTE EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO (10 DE ESCRITORIO, 3 MONITORES ADICIONALES Y 5 LAPTOPS). ASÍ MISMO, EL PROVEEDOR ADJUDICADO SE COMPROMETE A REALIZAR LAS GESTIONES NECESARIAS PARA EL CUMPLIMIENTO POR PARTE DEL FABRICANTE CON RESPECTO A LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS ARRIBA SEÑALADOS, EN UN LAPSO NO MAYOR A 24 HORAS CONTADAS A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN DE LA FALLA Y DE NO DAR RESPUESTA SERÁ BAJO SU MAS ESTRICTA RESPONSABILIDAD EFECTUAR CAMBIO DE CUALESQUIERA DEL O LO(S) EQUIPO(S) ARRIBA MENCIONADOS, SIN COSTO EXTRA PARA LA COMISIÓN.

samsara
Tecnología I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**

samsara
Tecnología I Soluciones

**COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**
**LICITACION PÚBLICA PRESENCIAL**
**No. CEDH:14c.4.001/2020**

Chihuahua, Chih., a 30 del mes de septiembre de 2020

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.**
**PRESENTE. -**

POR ESTE CONDUCTO, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO QUE ME COMPROMETO EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO A PRESENTAR PÓLIZA DE GARANTÍA EXTENDIDA EN SITIO, POR TRES AÑOS EMITIDA POR EL FABRICANTE EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO (10 DE ESCRITORIO, 3 MONITORES ADICIONALES Y 5 LAPTOPS). ASÍ MISMO, ME COMPROMETO A REALIZAR LAS GESTIONES NECESARIAS PARA EL CUMPLIMIENTO POR PARTE DEL FABRICANTE CON RESPECTO A LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS ARRIBA SEÑALADOS, EN UN LAPSO NO MAYOR A 24 HORAS CONTADAS A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN DE LA FALLA Y EN CASO DE NO DAR RESPUESTA SE EFECTUARA CAMBIO DE CUALESQUIERA DEL O LO(S) EQUIPO(S) ARRIBA MENCIONADOS, SIN COSTO EXTRA PARA LA COMISIÓN.

samsara
Tecnología I Soluciones

**ATENTAMENTE**

R.F.C. SDC-040913-K34
Av. 20 de Noviembre No. 509
Col. Centro, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

Tel. (614) 545.01.00
www.samsarasoluciones.com

Samsara Tecnología y Soluciones S.A. de C.V.
**NOMBRE DE LA EMPRESA**

Aurora Gabriela Prieto Medrano
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**